



**SPRÁVA O STAVE PROGRAMU  
ZODPOVEDNÉHO HRANIA  
ZA ROK 2025**

**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

# Úvod

## Rok 2025 v skratke

Rok 2025 potvrdil stabilitu a vyspelosť systému ochrany hráča. Spoločnosť úspešne absolvovala recertifikáciu medzinárodného štandardu zodpovedného hrania a zároveň zlepšila bodové hodnotenie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Tento výsledok vnímame ako potvrdenie dlhodobu nastaveného prístupu – budovať funkčný a transparentný systém, ktorý je prirodzenou súčasťou riadenia spoločnosti. Ochrana hráča je prepojená s riadením rizík, produktovým nastavením aj zákazníckou komunikáciou.

V priebehu roka neboli identifikované zásadné systémové nedostatky. Monitoring rizikového správania potvrdil efektívnosť nastavených mechanizmov a umožňoval ich priebežné vyhodnocovanie.

Dôležitou súčasťou aktivít zostáva prevencia a vzdelávanie verejnosti, najmä mladších vekových skupín. Tento prístup pomáha budovať povedomie o zodpovednom hraní ešte pred vznikom rizikového správania.

## ROK 2025 V PREHĽADE



Potvrdená zhoda  
s medzinárodným  
štandardom  
zodpovedného hrania



Medziročné  
zvýšenie  
bodového súladu



Posilnený dôraz  
na prevenciu  
a vzdelávanie  
verejnosti



Stabilný systém  
ochrany hráča,  
priebežne  
vyhodnocovaný  
a funkčný

# Ochrana hráča ako súčasť riadenia Spoločnosti

Ochrana hráča je integrálnou súčasťou strategického riadenia spoločnosti a každodenného rozhodovania. Je systematicky prepojená s riadením rizík, produktovým nastavením aj internými procesmi.

Systém je ukotvený v internej politike zodpovedného hrania a pravidelne vyhodnocovaný prostredníctvom kontrolných mechanizmov. Rok 2025 potvrdil jeho stabilitu – bez potreby zásadných úprav.

Dlhodobým cieľom zostáva posilňovanie preventívneho prístupu, najmä prostredníctvom vzdelávania verejnosti. Ochrana hráča tak nie je samostatnou iniciatívou, ale prirodzenou súčasťou fungovania spoločnosti.

## Ako funguje systém ochrany hráča

Systém ochrany hráča je postavený na piatich vzájomne prepojených pilieroch, ktoré zabezpečujú prevenciu, včasnú identifikáciu rizík a dostupnú podporu:



## Prevenencia

Prevenencia tvorí základ systému a je založená na transparentnej komunikácii a dostupnosti informácií, ktoré hráčom pomáhajú udržať kontrolu nad hraním.

V roku 2025 bol kladený dôraz najmä na vzdelávanie verejnosti, vrátane mladších vekových skupín.

## Nástroje sebaobmedzenia

Hráči majú k dispozícii:

- nastavenie finančných a časových limitov,
- dočasné alebo trvalé vylúčenie z hry,
- možnosť pozastavenia účtu podľa platných postupov.

Tieto nástroje sú plne integrované do herného prostredia a jednoducho prístupné.

## Monitoring a identifikácia rizika

Správanie hráčov je priebežne monitorované s cieľom včas identifikovať rizikové vzorce. Tento systém umožňuje nielen kontrolu, ale aj priebežné overovanie účinnosti nastavených opatrení.

## Intervencia

V prípadoch zvýšeného rizika sú hráčom poskytované podporné opatrenia, najmä prostredníctvom zákaznickej linky a odporúčaní na odbornú pomoc.

Tým je zabezpečené prepojenie medzi identifikáciou rizika a konkrétnou podporou hráča.

## Odborná pomoc a vzdelávanie

Spolupráca s odbornými partnermi umožňuje hráčom prístup ku kvalifikovanej pomoci a zároveň podporuje dlhodobú prevenciu.

Aj v roku 2025 spoločnosť pokračovala v aktivitách zameraných na vzdelávanie verejnosti, čím posilňuje povedomie o princípoch zodpovedného hrania.

# Program zodpovedného hrania

Spoločnosť TIPOS si uvedomuje riziká spojené s hraním hazardných hier a dlhodobo rozvíja zodpovedného hrania aj nad rámec zákonných povinností. Tento prístup nevnímame len ako regulatórnu požiadavku, ale ako prirodzenú súčasť udržateľného fungovania a budovania dôvery verejnosti.

Zodpovedné hranie je integrálnou súčasťou fungovania spoločnosti – premieta sa do produktového nastavenia, komunikácie so zákazníkmi aj interných procesov. Cieľom je vytvárať prostredie, ktoré podporuje informované rozhodovanie hráčov a minimalizuje riziká spojené s hraním.



Zodpovedné hranie je integrované do riadenia, produktov aj komunikácie spoločnosti.

TIPOS je dlhoročným členom medzinárodných organizácií **European Lotteries** (EL) a **World Lottery Association** (WLA). Pri realizácii svojich aktivít vychádza z ich princípov a štandardov zodpovedného hrania, čím zabezpečuje súlad s medzinárodne uznávanými postupmi v tejto oblasti.

# Vyhodnotenie cieľov za rok 2025

V roku 2025 sa spoločnosť TIPOS zamerala na plnenie piatich hlavných cieľov v oblasti zodpovedného hrania, ktoré boli orientované na posilnenie systému ochrany hráča, rozvoj nástrojov a zlepšenie riadenia herného portfólia:

## **Cieľ 1: Hodnotenie miery súladu so štandardmi European Lotteries**

### **Vyhodnotenie plnenia:**

Spoločnosť v rámci recertifikácie dosiahla medziročné zvýšenie hodnotenia zo 886 na 901 bodov. Dosiahnutý výsledok tak nielen potvrdzuje splnenie cieľa, ale zároveň predstavuje výrazné zlepšenie súladu s medzinárodnými štandardmi.

**Hodnotenie plnenia:** Splnené, nad očakávania.

## **Cieľ 2: Redizajn webovej stránky zodpovedného hrania**

### **Vyhodnotenie plnenia:**

V priebehu roka boli realizované čiastkové kroky smerujúce k redizajnu webovej stránky, najmä v oblasti prehodnotenia obsahu a štruktúry. Kompletná implementácia nového riešenia nebola v roku 2025 ukončená a projekt pokračuje v nasledujúcom období.

**Hodnotenie plnenia:** V procese realizácie.

## **Cieľ 3: Zavedenie novej metodiky sebahodnotenia hráčov**

### **Vyhodnotenie plnenia:**

V roku 2025 boli realizované kroky vedúce k implementácii metodiky sebahodnotenia hráčov, vrátane prípravy nástroja na posúdenie hráčskeho správania. Zároveň bol pripravený rámec pre zber a vyhodnocovanie anonymizovaných dát, ktoré budú slúžiť ako podklad pre ďalší výskum. Plná implementácia a publikovanie nástroja na webovej stránke pokračuje v roku 2026.

**Hodnotenie plnenia:** V procese realizácie.

## **Cieľ 4: Metodika pre riadenie portfólia hier**

### **Vyhodnotenie plnenia:**

V sledovanom období bola vypracovaná a vydaná metodika riadenia portfólia hazardných hier, ktorá nastavuje pravidlá pre hodnotenie a riadenie rizikovosti hier z pohľadu zodpovedného hrania. Metodika vytvára rámec pre systematické sledovanie a riadenie portfólia hier a prispieva k posilneniu kontroly nad podielom rizikových produktov.

**Hodnotenie plnenia:** Splnené.

## **Cieľ 5: Vyhodnotenie celkového portfólia hier**

### **Vyhodnotenie plnenia:**

V priebehu roka bolo systematicky vyhodnotené portfólio hier vrátane historicky nasadených titulov, ktoré doposiaľ neboli hodnotené z pohľadu zodpovedného hrania. Tento proces poskytol ucelený prehľad o rizikivosti jednotlivých hier a vytvoril dôležitý podklad pre ďalšie nastavovanie opatrení.

**Hodnotenie plnenia:** Splnené.

Z celkového počtu piatich cieľov boli v roku 2025 tri splnené a dva zostávajú v procese realizácie. Dosiahnuté výsledky potvrdzujú stabilitu systému ochrany hráča a zároveň poukazujú na jeho ďalší rozvoj, najmä v oblasti digitálnych nástrojov a práce s dátami.

Spoločnosť TIPOS tak pokračuje v systematickom posilňovaní princípov zodpovedného hrania a vytvára predpoklady pre ich ďalší rozvoj v nasledujúcom období.

# Aktivity programu zodpovedného hrania 2025

Na základe úspešného plnenia cieľov v oblasti zodpovedného hrania pokračovala spoločnosť TIPOS aj v roku 2025 v systematickom rozvoji a posilňovaní svojich aktivít. Dôraz bol kladený najmä na zvyšovanie informovanosti hráčov, rozvoj preventívnych nástrojov a podporu verejnej diskusie o rizikách spojených s hazardným hraním.

Spoločnosť sa sústredila nielen na kontinuálne plnenie existujúcich opatrení, ale aj na realizáciu nových projektov, ktoré reflektujú aktuálne spoločenské potreby a trendy. Realizované aktivity prispievajú k vytváraniu bezpečného, transparentného a udržateľného herného prostredia, pričom osobitná pozornosť je dlhodobo venovaná ochrane nepľnoletých a zraniteľných skupín.

## Vzdelávanie o zodpovednom hraní

Vzdelávanie a informovanosť hráčov predstavujú základný pilier programu zodpovedného hrania. TIPOS aj v roku 2025 zabezpečoval dostupnosť informácií prostredníctvom svojich digitálnych kanálov, najmä webovej stránky, kde majú hráči k dispozícii herné plány, pravidlá hier a odporúčania pre bezpečné hranie.

Súčasťou tohto úsilia bol aj ďalší rozvoj chatbotu, ktorý slúži ako rýchly a dostupný nástroj na poskytovanie informácií. Okrem všeobecných otázok dokáže hráčov navigovať aj k témam zodpovedného hrania, vrátane možností nastavenia limitov či dostupnej pomoci.

V roku 2025 bol zároveň úspešne preložený medzinárodne uznávaný nástroj na hodnotenie rizikového hrania – Problem Gambling Severity Index (PGSI). Tento anonymný online nástroj bude sprístupnený hráčom na novom webovom sídle spoločnosti v priebehu roka 2026 a umožní im lepšie porozumieť vlastnému hernému správaniu..

## Televízna relácia „Maj to pod kontrolou“

Aj v roku 2025 pokračovala spolupráca na televíznej relácii „Maj to pod kontrolou“, ktorá predstavuje významný nástroj osvety v oblasti zodpovedného hrania. Relácia je zameraná na zvyšovanie povedomia verejnosti, poskytovanie praktických informácií a prezentáciu reálnych skúseností odborníkov aj ľudí, ktorí sa s problémovým hraním stretli.

V priebehu roka bola odvysielaná ďalšia séria epizód, ktoré sa venovali rôznym aspektom problematiky – od prevencie a včasného rozpoznania rizikového správania až po liečbu a návrat do bežného života.



Vo štvrtej sérii bolo odvysielaných osem dielov relácie na tieto témy:

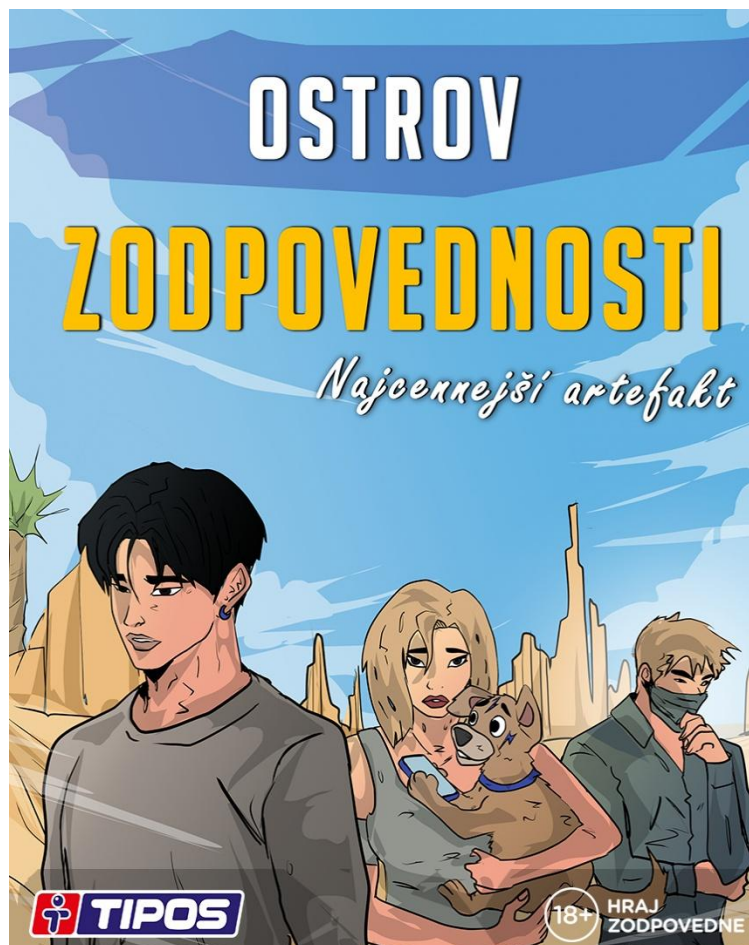
1. Bezpečná hra na prvom mieste
2. Linka pomoci pre problémy s hraním
3. Nástroje, ktoré môžu minimalizovať dôsledky hazardného hrania
4. Keď hra prestáva byť zábavou
5. Online priestor a jeho riziká pre mladých
6. Komiks o bezpečnom hraní ako nástroj prevencie
7. Rodinná terapia pri liečbe závislosti
8. Zodpovedné hranie a podpora športu

Relácia prispieva k destigmatizácii témy a podporuje otvorenú diskusiu o zodpovednom prístupe k hazardným hrám.

## Komiks o zodpovednom hraní

V roku 2025 vznikol v spolupráci so sestrami Jančovými nový komiks venovaný téme zodpovedného hrania. Projekt bol zameraný na priblíženie tejto problematiky širšej verejnosti, najmä mladším cieľovým skupinám, prostredníctvom vizuálne atraktívnej a zrozumiteľnej formy.

Komiks hravou formou komunikuje základné princípy zodpovedného hrania, upozorňuje na riziká a podporuje uvedoméle rozhodovanie. Zároveň bol využitý aj ako edukačný nástroj v rámci komunikačných aktivít spoločnosti a prepojený s ďalšími projektmi, vrátane televíznej relácie.



Komiks je zároveň voľne dostupný aj online pre širokú verejnosť prostredníctvom webovej stránky projektu, čím sa jeho obsah stáva ľahko prístupným pre všetkých záujemcov o tému zodpovedného hrania: <https://sestryjancove.sk/ostrov-zodpovednosti/>

# Medzinárodné kampane

## Gift Responsibly (Zodpovedné darovanie)

TIPOS sa aj v roku 2025 zapojil do medzinárodnej kampane „Gift Responsibly“, ktorej cieľom je upozorniť na riziká spojené s darovaním stieracích žrebov nepľnoletým osobám.

Kampaň bola komunikovaná prostredníctvom sociálnych médií a mediálnych výstupov. V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bol kladený dôraz na vizuálne spracovanie kampane, ktoré bolo prispôbené lokálnemu kontextu a obdobiu, v ktorom bola realizovaná. Tento prístup umožnil efektívnejšie oslovenie cieľových skupín a zvýraznenie hlavného posolstva kampane.

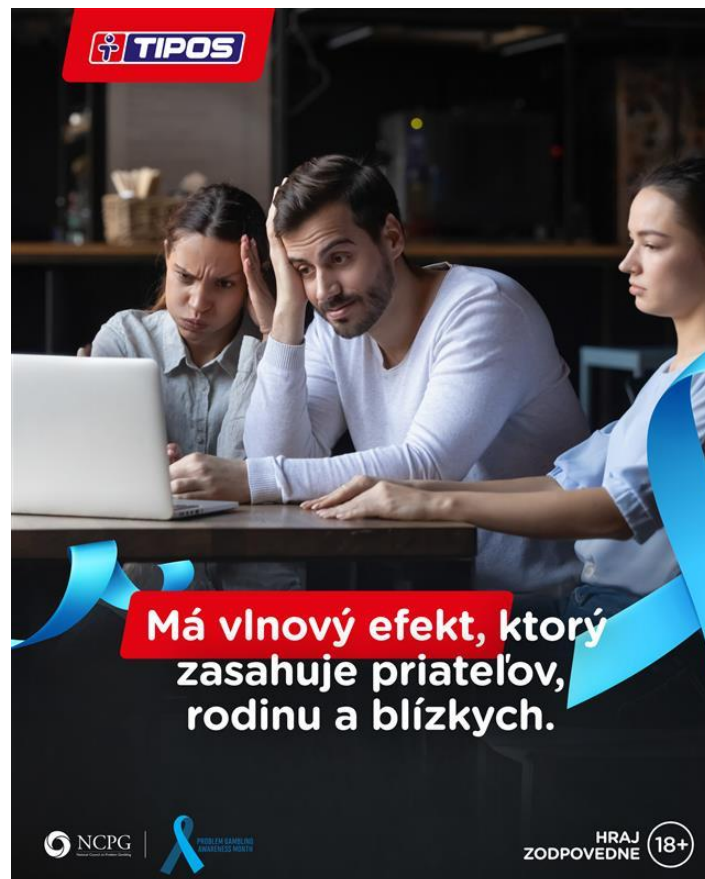


# Problem Gambling Awareness Month

## (Marec mesiac prevencia problémového hrania)

V roku 2025 sa TIPOS zapojil aj do globálnej iniciatívy „Problem Gambling Awareness Month“, organizovanej National Council on Problem Gambling (NCPG).

Cieľom tejto iniciatívy je zvyšovať povedomie o problematike problémového hrania, podporovať prevenciu a informovať o dostupných formách pomoci. V rámci tejto kampane TIPOS realizoval komunikačné aktivity zamerané na edukáciu hráčov a verejnosti, čím sa prihlásil k medzinárodným štandardom v oblasti zodpovedného hrania.



Zásady zodpovedného hrania naďalej slúžia ako základ pre informovanie hráčov o zodpovednom prístupe k hazardným hrám.

## Zásady zodpovedného hrania

1. **Hrajte pre zábavu a potešenie, neberte hru ako formu zárobku.** Očakávajte, že môžete vyhrať, ale aj prehrať.
2. **Nevnímajte hranie ako únik od každodenných problémov.** Nehrajte, keď sa cítite nahnevaný, osamelý alebo vystresovaný a keď ste pod vplyvom alkoholu alebo drog.
3. **Na hru si vopred stanovte finančný a časový limit.** Peňažné limity na hranie si môžete nastaviť aj vo svojom hráčskom účte.
4. **Nehrajte na dlh a neriskujte stratu neúmerne vysokých finančných prostriedkov.** Hrajte s peniazmi, ktoré si môžete dovoliť minúť. Nepožičiavajte si peniaze na hru.
5. **Strážte si čas venovaný hranu** - aktuálna časomiera sa zobrazuje počas prihlásenia v hráčskom účte. Vyvažujte čas strávený hraním a čas venovaný iným aktivitám.
6. **Nehrajte s cieľom získať späť peniaze, ktoré ste už raz prehrali.**
7. **Pri hraní si robte pravidelné prestávky.**
8. **Uvedomte si, že výsledok hazardnej hry je náhodný** – nemôžete ho ovplyvniť. Neexistujú žiadne spôsoby ani systém, ktorými by sa dal výsledok hry ovplyvniť.
9. **Informujte sa o možnostiach nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení a možnostiach samovylúčenia.**
10. **Rekapitulujte si pravidelne svoje výdavky a čas spojený s hraním.**

## Vzdelávanie zamestnancov

V spoločnosti TIPOS je školenie na tému zodpovedného hrania povinné pre všetkých zamestnancov a realizuje sa raz ročne. V roku 2025 sme sa viac zamerali na priebežné zvyšovanie povedomia aj mimo formálnych školení – prostredníctvom intranetovej sekcie a pravidelnej newsletterovej rubriky „Zodpovedné hranie“, kde sme prinášali aktuálne informácie, zaujímavosti a novinky z tejto oblasti. Cieľom bolo udržiavať tému zodpovedného hrania aktívnu a podporovať zapojenie zamestnancov.

Okrem toho prebiehali aj špecializované školenia pre marketingový tím, zamerané na zodpovedné hranie a jeho právne aspekty. Dôraz bol kladený najmä na zodpovednú marketingovú komunikáciu, dodržiavanie legislatívnych požiadaviek a etických princípov. Cieľom bolo zabezpečiť, aby tieto princípy boli prirodzene uplatňované pri tvorbe kampaní aj komunikácii so zákazníkmi.

## Vzdelávanie predajcov

V oblasti spolupráce s predajcami a mandatármi patrí medzi kľúčové priority dôsledná kontrola veku pri predaji služieb s **cieľom zabrániť účasti osôb mladších ako 18 rokov** na hazardných hrách. Predajcovia zároveň zohrávajú dôležitú úlohu pri poskytovaní základných informácií o možnostiach prevencie a pomoci.

Každý nový predajca absolvuje povinné školenie zamerané na zodpovedné hranie, ktoré zahŕňa teoretické poznatky aj praktické situácie z praxe. Súčasťou je aj test, ktorého úspešné absolvovanie je podmienkou pre začatie predaja služieb. Predajcovia majú zároveň k dispozícii špecializovanú informačnú stránku, ktorá im poskytuje priebežný prístup k aktuálnym informáciám a nástrojom.

Týmto spôsobom zabezpečujeme, že predajcovia sú pripravení zodpovedne komunikovať so zákazníkmi a prispievať k bezpečnému hernému prostrediu.

V roku 2025 absolvovalo školenie a test zo zodpovedného hrania celkovo **2 257 predajcov**. Súčasne sme začali systematicky sledovať aj úspešnosť testov, čo nám umožňuje ďalej zlepšovať obsah a efektivitu vzdelávania.



**2 257**  
predajcov

absolvovalo v roku 2025 školenie o zodpovednom hraní a test na overenie nadobudnutých vedomostí.

# Ochrana hráčov

## Ochrana v digitálnych predajných kanáloch

Ochrana hráča v online prostredí je postavená na kombinácii legislatívnych požiadaviek a praktických nástrojov, ktoré umožňujú hráčom mať svoje hranie pod kontrolou.

Hráči si môžu vo svojom účte nastaviť finančné limity – **maximálnu výšku stávk aj prehier**, a to samostatne pre jednotlivé typy hier. Zmeny smerom k uvoľneniu týchto limitov sú možné až po uplynutí zákonom stanovenej lehoty, čo vytvára priestor na zodpovedné rozhodnutie.

Pri registrácii prebieha overenie totožnosti s cieľom zabezpečiť prístup k hrám výhradne osobám starším ako 18 rokov. Zároveň sa každý hráč kontroluje voči Registru vylúčených osôb, čím sa predchádza účasti osôb, ktorým je hranie zakázané.

Digitálne prostredie je zároveň technicky nastavené tak, aby minimalizovalo prístup nepľnoletých. Webové stránky TIPOS sú zaradené medzi hazardný obsah v **nástrojoch rodičovskej kontroly a filtrovania**, čo umožňuje ich blokovanie zo strany používateľov.

V rámci posilnenia ochrany bol zavedený aj **zákaz demo hier**, ktoré môžu byť pre mladistvých atraktívne. Aj pri dostupných herných ukázkach je súčasťou povinné potvrdenie veku používateľa.

Týmito opatreniami spoločnosť zabezpečuje, že aj v digitálnom prostredí je ochrana hráča systematická a dôsledná.

## Podpora hráčov v online prostredí

Na webových stránkach [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a [www.etipos.sk](http://www.etipos.sk) je od roku 2023 dostupný chatbot zameraný na tému zodpovedného hrania, ktorý poskytuje hráčom rýchly prístup k informáciám a podpore.

V roku 2025 sme prvýkrát detailnejšie analyzovali jeho využívanie. Obsah s otázkou „Máte svoje hranie pod kontrolou?“ si používatelia zobrazili celkovo 42 854krát, čo poukazuje na vysoký záujem o túto tému v online prostredí.

Najväčší záujem bol o možnosť overiť si kontrolu nad hraním a v prípade potreby vyhľadať pomoc.



Získané dáta potvrdzujú, že hráči aktívne vyhľadávajú nástroje a informácie, ktoré im pomáhajú lepšie porozumieť vlastnému správaniu a v prípade potreby aj vyhľadať pomoc.

# Marketingová komunikácia

Marketingová komunikácia spoločnosti TIPOS je postavená na jasnom princípe neoslovovať osoby mladšie ako 18 rokov. Všetky kampane sú preto riadne označené symbolom 18+ alebo príslušným právnym upozornením a nie sú umiestňované v médiách či formátoch určených pre deti a mladistvých.

V roku 2025 spoločnosť ďalej rozvíjala princípy zodpovednej komunikácie aj nad rámec legislatívnych požiadaviek. Kľúčovým nástrojom zostáva interný Kódex zodpovednej marketingovej komunikácie, ktorý vychádza zo štandardov European Lotteries. Jeho pravidlá boli v niektorých oblastiach spresnené tak, aby lepšie reflektovali aktuálne trendy v marketingu. Tieto princípy TIPOS dôsledne uplatňuje aj vo vzťahu k externým partnerom a dodávateľom.

Dôležitou súčasťou prístupu je aj záväzok ku Kódexu zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier, iniciovanému Úradom pre reguláciu hazardných hier. V nadväznosti na jeho prijatie spoločnosť ešte viac posilnila proces interného schvaľovania kampaní – dôraz sa kladie nielen na súlad s legislatívou, ale aj na obsahovú primeranosť a etický kontext komunikácie už v štádiu jej návrhu.

TIPOS tak dlhodobo buduje marketingovú komunikáciu, ktorá je transparentná, zodpovedná a rešpektuje citlivosť oblasti hazardných hier.



## Uvádzanie nových hier na trh

Pri rozširovaní herného portfólia spoločnosť TIPOS systematicky posudzuje potenciálne riziká jednotlivých hier vo vzťahu k rôznym skupinám hráčov. Do ponuky sú zaradené výlučne hry od overených dodávateľov, pričom každá nová hra prechádza odborným posúdením Technického skúšobného ústavu Piešťany, š. p.

V roku 2025 spoločnosť pokračovala v hodnotení rizikovosti hier podľa medzinárodne uznávaného modelu ASTERIG™. Tento prístup umožňuje zaradiť hry do úrovni rizikovosti na základe viacerých parametrov a lepšie identifikovať tie, ktoré si vyžadujú zvýšenú pozornosť alebo dodatočné opatrenia.

Takto nastavený proces pomáha udržiavať vyvážené herné portfólio a zohľadňovať princípy zodpovedného hrania už pri samotnom vývoji a výbere hier.

## Posudzovanie dizajnu reklám a hier

TIPOS venuje osobitnú pozornosť aj dizajnu marketingovej komunikácie a samotných hier. Cieľom je predchádzať tomu, aby obsah alebo vizuálne spracovanie pôsobili neprimerane atraktívne pre maloletých alebo zraniteľné skupiny.

Pri reklamách sa posudzuje najmä celkový charakter komunikácie – vizuálne prvky, výber postáv aj tón kampane. Zároveň sa vylučuje používanie motívov, ktoré by mohli byť spájané s rizikovým správaním, ako je nadmerné užívanie alkoholu či iné formy závislostí.

Rovnaké princípy sa uplatňujú aj pri dizajne hier. Grafika, animácie aj herné mechaniky sú navrhované tak, aby boli primerané cieľovej skupine a nevytvárali nevhodnú príťažlivosť pre nepľnoletých. Dôraz sa kladie aj na jasnú a zrozumiteľnú komunikáciu pravidiel a rizík spojených s hraním.

Týmto prístupom spoločnosť zabezpečuje, že zodpovedné hranie je prirodzenou súčasťou nielen marketingovej komunikácie, ale aj samotného herného prostredia.



**Posudzovanie  
rizika hier**

ASTERIG™ model



**Posudzovanie  
dizajnu**

Etické a bezpečné prvky

## Podpora výskumu

Výskum v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva zostáva dôležitou súčasťou našich aktivít v spolupráci s odbornými partnermi. Aj v roku 2025 sme pokračovali v podpore výskumného projektu v spolupráci s Centrom pre liečbu drogových závislostí v Bratislave.

Oblasť výskumu zahŕňa spoluprácu s naším partnerom, **Centrom pre liečbu drogových závislostí v Bratislave**.

Výskumná štúdia **"Podtypy hazardných hráčov ako prediktory retencie v liečbe a výsledkov liečby"** pokračuje od roku 2021. Oproti predchádzajúcemu obdobiu došlo k významnému rozšíreniu výskumnej vzorky – k novembru 2025 bolo do výskumu zapojených 259 pacientov, čo umožňuje realizáciu prvých čiastkových analýz. Priebežné výsledky boli prezentované na medzinárodných odborných podujatiach a konferenciách, vrátane The 12th International Conference: Gambling Disorder and Other Behavioural Addictions, ktorá sa konala v septembri 2025 vo Varšave. Následne bola v decembri 2025 realizovaná analýza charakteristík jednotlivých podtypov hráčov podľa modelu Pathways so zameraním na predikciu udržania sa v liečbe a klinického zlepšenia počas prvých šiestich mesiacov liečby. Výsledky boli prihlásené vo forme abstraktu na medzinárodnú konferenciu 11th International Conference on Behavioral Addictions (Istanbul, august 2026).

Výskum sa zameriava na identifikáciu faktorov ovplyvňujúcich úspešnosť liečby patologického hráčstva, pričom osobitná pozornosť je venovaná retencii v liečbe ako jednému z kľúčových prediktorov. Model ciest problémového hráčstva rozlišuje tri podtypy hráčov (behaviorálne podmienení, emočne vulnerabilní a impulzívni), pričom doterajšie poznatky naznačujú, že najmä emočne vulnerabilní a impulzívni hráči môžu profitovať z intenzívnejšej a dlhodobejšej liečby.

V porovnaní s minulým obdobím výskum pokročil z fázy zberu dát do fázy ich priebežného vyhodnocovania. Zároveň sa potvrdzujú základné charakteristiky populácie pacientov – prevažujú muži v produktívnom veku, väčšina pacientov je ekonomicky aktívna a preferuje online formy hazardu, najmä športové stávkovanie. Významným zistením je aj vysoký podiel pacientov (93 %), ktorí požiadali o zápis do registra vylúčených osôb.

Komplexné vyhodnotenie hlavných cieľov výskumu bude možné po získaní dostatočného množstva dát po 12 mesiacoch liečby. Cieľom je identifikovať skupiny hráčov, ktoré vyžadujú špecifický prístup, a tým prispieť k zvyšovaniu efektivity liečby aj k rozvoju nástrojov zodpovedného hrania a prevencie.

# Podpora pre hráčov

## Dostupná pomoc a nasmerovanie

V prípade, že hráč alebo jeho blízki potrebujú pomoc, spoločnosť TIPOS poskytuje informácie o možnostiach odbornej podpory a liečby problémového hrania. Tieto informácie sú dostupné prostredníctvom zákaznickej podpory, predajnej siete aj webových stránok spoločnosti.

Na webových stránkach sú zverejnené kontakty na špecializované pracoviská a linky pomoci, ktoré poskytujú odborné poradenstvo, krízovú intervenciu a nasmerovanie na ďalšiu liečbu.

V roku 2025 došlo k zmene prevádzkovateľa Linky pomoci pre problémy s hraním, ktorú po novom zabezpečuje Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora. Táto zmena priniesla rozšírenie dostupnosti služieb, vrátane dlhšej prevádzkovej doby a dostupnosti aj počas víkendov. Linka je určená nielen hráčom, ale aj ich rodinným príslušníkom a blízkym osobám.

The infographic is set against a dark blue background and features three columns of information. Each column is topped with the text 'LINKA POMOCI PRE PROBLÉMY S HRANÍM' in white. The first column includes a telephone icon, the text 'Zmena čísla', and a red box with the number '0800 131 000'. The second column includes a clock icon, the text 'Nová prevádzková doba', and a red box with the hours 'Po-Ne 9:00-01:00' and a note 'mimo prevádzkové hodiny je k dispozícii záznamník'. The third column includes a location pin icon, the text 'Nový prevádzkovateľ', and a red box with 'OLÚP Predná Hora' and '(Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora)'. At the bottom, there are four white line-art icons of hands: one on the far left, two in the middle, and one on the far right.

LINKA POMOCI PRE PROBLÉMY S HRANÍM	LINKA POMOCI PRE PROBLÉMY S HRANÍM	LINKA POMOCI PRE PROBLÉMY S HRANÍM
Zmena čísla	Nová prevádzková doba	Nový prevádzkovateľ
<b>0800 131 000</b>	<b>Po-Ne 9:00-01:00</b> mimo prevádzkové hodiny je k dispozícii záznamník	<b>OLÚP Predná Hora</b> (Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora)

# Spolupráca s odbornými partnermi

TIPOS dlhodobo spolupracuje s odbornými organizáciami, ktoré sa venujú prevencii a liečbe závislostí. V roku 2025 táto spolupráca pokračovala najmä s dôrazom na prepojenie výskumu, prevencie a praktickej pomoci.

## Centrum pre liečbu drogových závislostí, Bratislava

- Spolupráca zahŕňala podporu zlepšovania podmienok ambulantnej a ústavnej liečby, ako aj odbornú spoluprácu v oblasti výskumu problematiky závislostí, vrátane patologického hráčstva.

## Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora

- Významnou aktivitou bola podpora rodinnej terapie, ktorá je dôležitou súčasťou liečby závislostí. V roku 2025 sa do nej zapojilo **168 rodín**, pričom celkovo sa programu zúčastnilo viac ako **500 osôb** vrátane pacientov a ich blízkych.

Rodinná terapia pomáha nielen pri liečbe samotného pacienta, ale aj pri práci s rodinným prostredím, ktoré zohráva kľúčovú úlohu v procese zotavenia. Zároveň má významný preventívny rozmer, najmä v rodinách, ktoré sú vystavené riziku rôznych foriem závislostí.

Súčasťou spolupráce bolo aj odborné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, napríklad v oblasti motivačných rozhovorov.

## Linka detskej istoty, n. o.

- Súčasťou širšieho prístupu k prevencii je aj spolupráca s organizáciami zameranými na pomoc deťom a mladým ľuďom. TIPOS podporuje iniciatívy, ktoré poskytujú bezpečný priestor na riešenie problémov a podporu duševného zdravia.

## Spolupráca so zainteresovanými stranami

Spoločnosť TIPOS v roku 2025 pokračovala v rozvoji spolupráce so zainteresovanými stranami, ktoré zohrávajú dôležitú úlohu v oblasti prevencie, vzdelávania a podpory zodpovedného hrania.

V priebehu roka poskytla finančné prostriedky vo výške **105 000 EUR**, ktoré boli využité najmä na podporu liečby pacientov, rozvoj terapeutických programov a realizáciu preventívnych aktivít. Súčasťou týchto aktivít bola aj podpora vzdelávacích projektov pre mladých ľudí, vrátane komiksu „Ostrov zodpovednosti“, ktorý zrozumiteľnou formou približuje tému zodpovedného hrania.

---

# 105 000 €

na podporu liečby a preventívnych aktivít v roku 2025



Podpora  
liečby



Vzdelávacie projekty  
pre mladých



Podpora  
výskumu



Podpora  
Linky detskej istoty

Spoločnosť zároveň pokračovala v rozvoji internej komunikácie, najmä prostredníctvom digitálnych kanálov, ako sú intranet a interný newsletter. V nadväznosti na tieto aktivity pripravuje aj zlepšenie komunikácie so širokou verejnosťou prostredníctvom redizajnu sekcie o zodpovednom hraní na webovej stránke, ktorý je plánovaný v roku 2026.

Na medzinárodnej úrovni TIPOS rozvíjal spoluprácu prostredníctvom aktívneho členstva v organizáciách **European Lotteries (EL)** a **World Lottery Association (WLA)**. Spoločnosť sa zapájala do spoločných iniciatív a kampaní zameraných na podporu zodpovedného hrania, vrátane medzinárodnej kampane „Gift Responsibly“ a aktivít spojených s mesiacom prevencie problémového hrania (Problem Gambling Awareness Month).

# Udržateľnosť

## Rozvoj programu zodpovedného hrania

Program zodpovedného hrania bol aj v roku 2025 systematicky rozvíjaný ako súčasť dlhodobého prístupu spoločnosti TIPOS k ochrane hráča.

Dôraz bol kladený najmä na zvyšovanie dostupnosti pomoci, posilňovanie preventívnych aktivít a priebežné vyhodnocovanie efektívnosti existujúcich nástrojov. V priebehu roka došlo k zlepšeniu dostupnosti služieb Linky pomoci, čím sa rozšírili možnosti podpory pre hráčov aj ich blízkych.

Spoločnosť zároveň pokračovala v rozvoji vzdelávacích a informačných aktivít, ktoré pomáhajú zvyšovať povedomie o princípoch zodpovedného hrania a podporujú informované rozhodovanie hráčov.

Rozvoj programu bol realizovaný s dôrazom na jeho praktické využitie a postupné zlepšovanie dostupných nástrojov.

# Medzinárodná certifikácia

TIPOS dlhodobo rozvíja program zodpovedného hrania aj prostredníctvom aktívneho členstva v medzinárodných organizáciách European Lotteries (EL) a World Lottery Association (WLA).

Certifikácia v rámci programu EL a dosiahnutie 4. úrovne zodpovedného hrania podľa štandardov WLA predstavujú potvrdenie, že spoločnosť uplatňuje medzinárodne uznávané princípy a štandardy v praxi.

V roku 2025 spoločnosť absolvovala proces recertifikácie, ktorý potvrdzuje kontinuálne plnenie týchto štandardov a záväzkov k ich ďalšiemu rozvoju.



# Záver a výhľad na rok 2026

Na základe vyhodnotenia aktivít možno konštatovať, že spoločnosť TIPOS v roku 2025 úspešne napĺňala svoje ciele v oblasti zodpovedného hrania a vytvorila stabilný základ pre ďalší rozvoj.

V roku 2026 sa spoločnosť zameria na nasledujúce kľúčové priority:

- **Redizajn webovej stránky zodpovedného hrania**  
Prehodnotenie obsahu a štruktúry s cieľom zlepšiť zrozumiteľnosť, prehľadnosť a dostupnosť informácií pre hráčov.
- **Zavedenie metodiky sebahodnotenia hráčov**  
Implementácia nástroja na sebahodnotenie a zber anonymizovaných dát pre účely výskumu hráčskeho správania.
- **Vzdelávanie stredoškólkov**  
Zvyšovanie povedomia o rizikách hazardu a princípoch zodpovedného hrania s dôrazom na prevenciu problémového správania.
- **Výskum v oblasti zodpovedného hrania**  
Zameraný na zistenie úrovne vedomostí, postojov a správania stredoškólkov a identifikáciu rizikových faktorov problémového hrania.
- **Vzdelávanie zamestnancov**  
Posilnenie odborného povedomia a schopnosti identifikovať rizikové správanie v kontakte so zákazníkmi.
- **Komunikačné aktivity pre rizikové hry**  
Príprava vzdelávacieho videoobsahu zameraného na zvýšenie informovanosti o rizikách vybraných typov hier.

Stanovené priority reflektujú potrebu ďalšieho rozvoja systému ochrany hráča, najmä v oblasti prevencie, vzdelávania a lepšieho porozumenia správaniu hráčov.

Spoločnosť TIPOS bude aj naďalej rozvíjať zodpovedné hranie ako integrálnu súčasť svojho fungovania, s dôrazom na dostupnosť informácií, podporu informovaného rozhodovania a posilňovanie ochrany hráča v online aj offline prostredí.