



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.  
Brečtanová 1  
P. O. Box 43  
830 07 Bratislava

# HERNÝ PLÁN

okamžitej lotérie  
Čierna perla #2324

## Všeobecné ustanovenia

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“).

### Článok 1

#### Základné ustanovenia

##### § 1

#### Záväznosť herného plánu

1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk). Pracovník predajného miesta je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
3. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov), pracovníkov predajných miest predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
4. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.

### Článok 2

#### Pravidlá, lehoty a spôsob hry

##### § 1

#### Pravidlá a lehoty hry

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii Čierna perla #2324 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 1 500 000 ks (jeden milión päťstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #2324.
2. Začiatok predaja je 2. 11. 2023 a koniec predaja je 16. 11. 2024.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 15. 1. 2025 vrátane.
4. Cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 5 eur.
5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčinu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
6. V okamžitej lotérii je 430 116 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,49.

## § 2 Spôsob hry

1. Žreb obsahuje jedno hracie pole, ktoré sa skladá z dvoch častí označených ako VÝHERNÉ ČÍSLA a VAŠE ČÍSLA a je zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Princíp hry:  
Zotrite stieraciu vrstvu v celom hracom poli. Ak sa ktorékoľvek VÝHERNÉ ČÍSLO zhoduje s VAŠIMI ČÍSLAMI, vyhrávate sumy uvedené pod týmito číslami. V poli VAŠE ČÍSLA nájdite symbol ● a vyhrajte 5-násobok sumy uvedenej pod ním.
3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

<b>Výška výhry v eurách</b>	<b>Počet výhier v ks</b>	<b>Celková hodnota výhier v eurách</b>
5	240 000	1 200 000
10	120 000	1 200 000
25	60 000	1 500 000
50	8 516	425 800
100	1 062	106 200
250	368	92 000
500	130	65 000
1 000	26	26 000
5 000	12	60 000
100 000	2	200 000
<b>SPOLU</b>	<b>430 116</b>	<b>4 875 000</b>

## Článok 3 Predaj, overovanie a vyplácanie výhier

1. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom kúpila žreb za jeho cenu.
2. Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť na ktoromkoľvek predajnom mieste TIPOS predávajúcom žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej ceny žrebu.
3. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúcom žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).
4. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa článku 2 § 1 ods. 3, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch možné výhry.
5. Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
6. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
  - a. na predajnom mieste prostredníctvom terminálu,

- b. na predajnom mieste bez terminálu, príp. u pouličného predajcu, vizuálnym overením.
7. Zisťovanie výhernosti žrebu prostredníctvom terminálu sa vykonáva zosnímaním čiarového 2-D kódu (PDF 417) umiestneného na prednej strane žrebu pod stieracou vrstvou alebo zosnímaním čiarového kódu na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadaním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne manuálnym zadaním kontrolného (validačného) štvorčíslia, ktoré je umiestnené pod stieracou vrstvou žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou overovacieho kódu. Overovací kód predstavuje dvojicu písmen nachádzajúcu sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.
9. Výhry sa vyplácajú na predajných miestach, u pouličných predajcov alebo v sídle prevádzkovateľa:
- a) v prípade predajného miesta bez terminálu a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 eur vrátane,
  - b) výhry do výšky 35 eur vrátane sa povinne vyplácajú na ktoromkoľvek predajnom mieste vybaveným terminálom,
  - c) výhry v rozpätí viac ako 35 eur do 1 999,99 eur môžu byť vyplatené na ktoromkoľvek predajnom mieste, ak má dané predajné miesto príslušnú finančnú hotovosť k dispozícii,
  - d) výhry od 2 000 eur do výšky 5 000 eur môžu byť v závislosti od aktuálnej dispozície príslušnej finančnej hotovosti vyplatené na vybraných predajných miestach určených prevádzkovateľom, ktoré sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa,
  - e) výhry do sumy 5 000 eur sa vyplácajú na predajných miestach, ako aj v sídle prevádzkovateľa v hotovosti. Výhry prevyšujúce sumu 5 000 eur sa vyplácajú v sídle prevádzkovateľa na bankový účet určený hráčom.
10. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich pracovných dní odo dňa uplatneného nároku na výhru.

## **Článok 4 Reklamačný poriadok**

### **§ 1 Podmienky uplatnenia reklamácie**

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na termináli, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.

2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu.
  3. Hráč si uplatňuje reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:
    - na ktoromkoľvek predajnom mieste s terminálom prostredníctvom príslušného formuláru s originálom overovaného žrebu,
    - doporučeným listom s originálom overovaného žrebu,
    - v prípade nesúhlasu hráča s výškou overenej výhry hráč zašle fotokópiu overovaného žrebu spolu s ústrižkom z terminálu o výške výhry (po overení žrebu prostredníctvom terminálu obsluha už overený žreb hráčovi vydať nemôže).
- Reklamácie sa zasielajú priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením konkrétnej príčiny vzniku a dôvodu reklamácie, výšky nárokovanej výhry a kontaktných údajov.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v odseku 3 tohto článku herného plánu, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie.
  5. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v odseku 2 tohto článku je dátum podaciej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.

## § 2

### Reklamačné konanie a výsledok reklamačného konania

1. Po uplatnení reklamácie podľa článku 4 § 1 je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.
2. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u, a to v lehote do 30 kalendárnych dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie s terminálom.

## **Článok 5**

### **Informácie k spracúvaniu osobných údajov**

1. Hráč berie na vedomie, že podľa tohto herného plánu a v súvislosti s plnením povinností TIPOS z titulu postavenia TIPOS najmä ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov hráča a/alebo výhercu ako dotknutej osoby, a to (i) za účelom overenia veku, (ii) pri vyplácaní výhry, (iii) v súvislosti s uplatnením reklamácie, (iv) za účelom plnenia povinností TIPOS pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (na účely tohto článku ďalej ako „dotknutá osoba“).
2. Prevádzkovateľom v prípade spracúvania osobných údajov podľa ods. 1. vyššie tohto článku je TIPOS, pričom prevádzkovateľ postupuje a dodržiava platnú právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov, najmä spracúva osobné údaje dotknutej osoby za podmienok, v rozsahu a po dobu stanovenú platnou právnu úpravou upravujúcou vyššie uvedené oblasti podľa ods. 1 tohto článku. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) v sekcii „Ochrana súkromia“, u prevádzkovateľa alebo na predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžité lotérie.

## **Článok 6**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Hráč má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom ochrany svojich práv, a to za podmienok stanovených v zákone o ARS, a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa TIPOS-u podľa článku 4 § 2 herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v odseku 2 § 2 článku 4 herného plánu, ak v zákone o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa § 2 článku 4 tohto herného plánu. Subjekty alternatívneho riešenia sporov ako aj postup pre podanie návrhu sú špecifikované v zákone o ARS. Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok 7** **Záverečné ustanovenia**

1. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia úradu o udelení individuálnej licencie do 15. 4. 2025.
2. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase úradu.