



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.  
Brečtanová 1  
P. O. Box 43  
830 07 Bratislava

# HERNÝ PLÁN

okamžitej lotérie  
Vianočná lotéria #2320

## **Všeobecné ustanovenia**

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“).

### **Článok 1**

#### **Základné ustanovenia**

##### **§ 1**

#### **Záväznosť herného plánu**

1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk). Pracovník predajného miesta je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
3. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov), pracovníkov predajných miest predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
4. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.

### **Článok 2**

#### **Pravidlá, lehoty a spôsob hry**

##### **§ 1**

#### **Pravidlá a lehoty hry**

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii Vianočná lotéria #2320 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 2 500 000 ks (dva milióny päťstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #2320.
2. Začiatok predaja je 22. 9. 2023 a koniec predaja je 31. 1. 2024.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 31. 3. 2024 vrátane.
4. Cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 9 eur.
5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčiny počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
6. V okamžitej lotérii je 881 861 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 2,83.

## § 2 Spôsob hry












1. Žreb obsahuje tri hracie polia zakryté stieracou vrstvou. Po zotretí stieracej vrstvy vo všetkých hracích poliach sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Princíp hry:

Zotrite stieraciu vrstvu vo všetkých hracích poliach. Hľadajte výherné symboly nachádzajúce sa v hracích poliach pod číslami 1 až 24. Výšku výhry určuje stanovený počet rovnakých symbolov uvedených v legende.

VIANOČNÝ BONUS: Zotrite, nájdite tri rovnaké symboly sumy a vyhrajte túto sumu.

EXTRA BONUS: Zotrite, nájdite symbol 2X a vyhrajte 2-násobok svojej výhry.

### Legenda:

2 x		= 9 €
2 x		= 15 €
3 x		= 20 €
3 x		= 30 €
4 x		= 50 €
4 x		= 100 €
5 x		= 500 €
6 x		= 1 000 €
7 x		= 5 000 €
8 x		= 10 000 €
9 x		= 200 000 €

3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

<b>Výška výhry v eurách</b>	<b>Počet výhier v ks</b>	<b>Celková hodnota výhier v eurách</b>
9	400 000	3 600 000
15	200 000	3 000 000
20	125 000	2 500 000
30	125 000	3 750 000
50	25 320	1 266 000
100	6 000	600 000
500	500	250 000
1 000	24	24 000
5 000	10	50 000
10 000	6	60 000
200 000	1	200 000
<b>SPOLU</b>	<b>881 861</b>	<b>15 300 000</b>

### Článok 3 Predaj, overovanie a vyplácanie výhier

1. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom kúpila žreb za jeho cenu.
2. Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť na ktoromkoľvek predajnom mieste TIPOS predávajúcim žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej ceny žrebu.
3. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúcim žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).
4. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa článku 2 § 1 ods. 3, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch možné výhry.
5. Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
6. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
  - a. na predajnom mieste prostredníctvom terminálu,
  - b. na predajnom mieste bez terminálu, príp. u pouličného predajcu, vizuálnym overením.
7. Zisťovanie výhernosti žrebu prostredníctvom terminálu sa vykonáva zosnímaním čiarového 2-D kódu (PDF 417) umiestneného na prednej strane žrebu pod stieracou vrstvou alebo zosnímaním čiarového kódu na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadaním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne manuálnym zadaním kontrolného (validačného) štvorčíslika, ktoré je umiestnené pod stieracou vrstvou žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou overovacieho kódu. Overovací kód predstavuje dvojicu písmen nachádzajúcu sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.
9. Výhry sa vyplácajú na predajných miestach, u pouličných predajcov alebo v sídle prevádzkovateľa:
  - a) v prípade predajného miesta bez terminálu a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 eur vrátane,
  - b) výhry do výšky 35 eur vrátane sa povinne vyplácajú na ktoromkoľvek predajnom mieste vybaveným terminálom,
  - c) výhry v rozpätí viac ako 35 eur do 1 999,99 eur môžu byť vyplatené na ktoromkoľvek predajnom mieste, ak má dané predajné miesto príslušnú finančnú hotovosť k dispozícii,
  - d) výhry od 2 000 eur do výšky 5 000 eur môžu byť v závislosti od aktuálnej dispozície príslušnej finančnej hotovosti vyplatené na vybraných predajných

- miestach určených prevádzkovateľom, ktoré sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa,
- e) výhry do sumy 5 000 eur sa vyplácajú na predajných miestach, ako aj v sídle prevádzkovateľa v hotovosti. Výhry prevyšujúce sumu 5 000 eur sa vyplácajú v sídle prevádzkovateľa na bankový účet určený hráčom.
10. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich pracovných dní odo dňa uplatneného nároku na výhru.

## **Článok 4 Reklamačný poriadok**

### **§ 1 Podmienky uplatnenia reklamácie**

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na termináli, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.
2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu.
3. Hráč uplatňuje reklamáciu prostredníctvom ktoréhokoľvek predajného miesta s terminálom prostredníctvom príslušného formuláru alebo doporučeným listom s originálom overovaného žrebu zaslaného priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením konkrétnej príčiny vzniku a dôvodu reklamácie, výšky nárokovanej výhry a kontaktných údajov.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v odseku 3 tohto článku herného plánu, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie.
5. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v odseku 2 tohto článku je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.

### **§ 2 Reklamačné konanie a výsledok reklamačného konania**

1. Po uplatnení reklamácie podľa článku 4 § 1 je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.

2. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol vyzozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u, a to v lehote do 30 kalendárnych dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie s terminálom.

## **Článok 5**

### **Informácie k spracúvaniu osobných údajov**

1. Hráč berie na vedomie, že podľa tohto herného plánu a v súvislosti s plnením povinností TIPOS z titulu postavenia TIPOS najmä ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov hráča a/alebo výhercu ako dotknutej osoby, a to (i) za účelom overenia veku, (ii) pri vyplácaní výhry, (iii) v súvislosti s uplatnením reklamácie, (iv) za účelom plnenia povinností TIPOS pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (na účely tohto článku ďalej ako „dotknutá osoba“).
2. Prevádzkovateľom v prípade spracúvania osobných údajov podľa ods. 1. vyššie tohto článku je TIPOS, pričom prevádzkovateľ postupuje a dodržiava platnú právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov, najmä spracúva osobné údaje dotknutej osoby za podmienok, v rozsahu a po dobu stanovenú platnou právnu úpravou upravujúcou vyššie uvedené oblasti podľa ods. 1 tohto článku. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) v sekcii „Ochrana súkromia“, u prevádzkovateľa alebo na predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžité lotérie.

## **Článok 6**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Hráč má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom ochrany svojich práv, a to za podmienok stanovených v zákone o ARS, a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa TIPOS-u podľa článku 4 § 2 herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v odseku 2 § 2 článku 4 herného plánu, ak v zákone o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa § 2 článku 4 tohto herného plánu. Subjekty alternatívneho riešenia sporov ako aj postup pre podanie návrhu sú

špecifikované v zákone o ARS. Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok 7** **Záverečné ustanovenia**

1. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia úradu o udelení individuálnej licencie do 29. 6. 2024.
2. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase úradu.