



*TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Brečtanová 1
P. O. Box 43
830 07 Bratislava*

HERNÝ PLÁN

okamžitej lotérie
TIPOSKRÍŽOVKA #2102

Všeobecné ustanovenia

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“).

Článok 1

Základné ustanovenia

§ 1

Záväznosť a platnosť herného plánu

1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých prevádzkach online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke www.tipos.sk. Pracovník prevádzky je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
3. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov), pracovníkov prevádzok online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
4. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.
5. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia úradu o udelení individuálnej licencie do 3. 6. 2022.
6. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase úradu.

Článok 2

Pravidlá, lehoty a spôsob hry

§ 1

Pravidlá a lehoty hry

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii TIPOSKRÍŽOVKA #2102 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 900 000 ks (deväťstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #2102.
2. Začiatok predaja je 4. 1. 2021 a koniec predaja je 4. 1. 2022.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 5. 3. 2022 vrátane.
4. Cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 3 € (tri eurá).

5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčiny počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
6. V okamžitej lotérii je 236 117 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,81.

§ 2 Spôsob hry

1. Žreb obsahuje pole označené ako VAŠICH 18 PÍSMEN a hracie pole krížovky a bonusového slova zakryté stieracou vrstvou. Po zotretí stieracej vrstvy vo všetkých hracích poliach sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Princíp hry:
 - 1) Zotrite stieraciu vrstvu v poli VAŠICH 18 PÍSMEN.
 - 2) Opatrne zotrite tie písmená v hracom poli krížovky, ktoré sa zhodujú s vašimi písmenami z poľa VAŠICH 18 PÍSMEN.
 - 3) Ak po zotretí zhodných písmen v hracom poli krížovky sú kompletne zotreté minimálne tri slová vo vodorovnom alebo zvislom smere, vyhrávate príslušnú sumu uvedenú v legende.

BONUSOVÉ SLOVO

Ak po zotretí písmen zhodných s písmenami z poľa VAŠICH 18 PÍSMEN bude v hracom poli BONUSOVÉ SLOVO toto slovo kompletne zotreté, vyhrávate sumu uvedenú v časti VÝHRA.

BONUSOVÉ SLOVO sa hrá samostatne, to znamená, že sa nepripočítava k počtu slov zotretých v hracom poli krížovky potrebných na získanie výhry podľa legendy.

UPOZORNENIE

- Slovo je kompletne zotreté vtedy, ak sú zotreté všetky písmená naznačeného slova v hracích poliach krížovky alebo bonusového slova.
- Slovo zahrnuté v rámci jedného naznačeného slova ako napr. AUTOR v slove AUTORITA sa nepovažuje za kompletne slovo. Ak je predznačené slovo zložené z dvoch slov ako napr. BLAHOBYT, toto slovo sa považuje len za jedno slovo.
- Slová nemôžu byť vytvorené spojením písmen v diagonálnom smere alebo ich čítaním sprava doľava alebo zdola nahor.
- Písmená potrebné k vytvoreniu kompletného slova sa musia nachádzať v súvislom slede za sebou vo vodorovnom alebo zvislom smere.

Príklad kompletného slova vo vodorovnom smere. ▼

A U T O R I T A

Príklad kompletného slova v zvislom smere. ▶

B
L
A
H
O
B
Y
T

LEGENDA	
3 SLOVÁ	3€
4 SLOVÁ	6€
5 SLOV	10€
6 SLOV	20€
7 SLOV	50€
8 SLOV	100€
9 SLOV	1 000€
10 SLOV	50 000€

3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
3	110 000	330 000
6	73 250	439 500
10	36 000	360 000
20	12 000	240 000
30	2 500	75 000
50	1 600	80 000
100	750	75 000
1 000	15	15 000
50 000	2	100 000
SPOLU	236 117	1 714 500

Článok 3

Predaj, overovanie a vyplácanie výhier

§ 1

1. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom kúpila žreb za jeho cenu.
2. Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek online alebo offline prevádzke TIPOS predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej ceny žrebu.
3. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek online prevádzke alebo offline prevádzke predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).
4. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa článku 2 § 1 ods. 3, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch možné výhry.
5. Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
6. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
 - a. v prevádzkach online prostredníctvom terminálu,
 - b. v prevádzkach offline, príp. u pouličného predajcu vizuálnym overením.
7. Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou terminálu online sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu umiestneného na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadaním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne vždy manuálnym zadaním kontrolného (validačného) štvorčíslia, ktoré je umiestnené pod zakrytou (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu. Kontrolný kód predstavuje dvojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.

9. Výhry sa vyplácajú v prevádzkach, u pouličných predajcov alebo v sídle prevádzkovateľa:
- a) v prípade prevádzky offline a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 € vrátane,
 - b) výhry do výšky 35 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek prevádzke online predávajúcej okamžité lotérie,
 - c) výhry v rozpätí od 35 € do 1 000 € vrátane môže vyplatiť ktorákoľvek prevádzka online predávajúca okamžité lotérie, ak má aktuálne k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť,
 - d) výhry v rozpätí od 1 000 € do 3 500 € vrátane môžu byť v závislosti od aktuálnej finančnej hotovosti vyplatené vo vybraných prevádzkach online, prípadne priamo v sídle spoločnosti TIPOS,
 - e) výhry vyššie ako 3 500 € sa vyplácajú výlučne v sídle spoločnosti TIPOS; v spoločnosti TIPOS môžu byť výhry vyplatené v hotovosti do výšky 5 000 € vrátane; výhry prevyšujúce sumu 5 000 € je možné vyplatiť výlučne bezhotovostne a to prevodom na účet výhercu alebo na iný účet, ktorý výherca uvedie v žiadosti o vyplatenie výhry.
10. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich pracovných dní odo dňa uplatneného nároku na výhru sa stávajú zdrojom prevádzkovateľa na realizáciu výdavkov, a to len na mimoriadne alebo prémiové výhry alebo priame dotácie Jackpotov.

Článok 4 **Reklamačný poriadok**

§ 1 **Podmienky uplatnenia reklamácie**

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na zariadení online, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.
2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu.
3. Hráč uplatňuje reklamáciu prostredníctvom ktorejkoľvek prevádzky online príslušným formulárom alebo osobne doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37, vždy však s predloženým originálom žrebu. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
4. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v odseku 2 tohto článku je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.
5. Dopyty, žiadosti o informácie, príp. sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie.

§ 2**Reklamačné konanie a výsledok reklamačného konania**

1. Po uplatnení reklamácie je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
2. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému online prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

Článok 5**Informácie k spracúvaniu osobných údajov****§ 1**

1. Hráč berie na vedomie, že podľa tohto herného plánu a v súvislosti s plnením povinností TIPOS z titulu postavenia TIPOS najmä ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov hráča a/alebo výhercu ako dotknutej osoby, a to (i) za účelom overenia veku, (ii) pri vyplácaní výhry, (iii) v súvislosti s uplatnením reklamácie, (iv) za účelom plnenia povinností TIPOS pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (na účely tohto článku ďalej ako „dotknutá osoba“).
2. Prevádzkovateľom v prípade spracúvania osobných údajov podľa ods. 1. vyššie tohto článku je TIPOS, pričom prevádzkovateľ postupuje a dodržiava platnú právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov, najmä spracúva osobné údaje dotknutej osoby za podmienok, v rozsahu a po dobu stanovenú platnou právnu úpravou upravujúcou vyššie uvedené oblasti podľa ods. 1 tohto článku. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na www.tipos.sk v sekcii „Ochrana súkromia“, u prevádzkovateľa alebo v prevádzkach online a offline predávajúcich okamžité lotérie.

Článok 6**Záverečné ustanovenia****§ 1**

1. Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia TIPOS-u. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa - TIPOS-u.
2. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.