



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Brečtanová 1
P. O. Box 43
830 07 Bratislava

HERNÝ PLÁN

okamžitej lotérie
TIPOSKRÍŽOVKA XL #1919

Všeobecné ustanovenia

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo financií“).

Článok 1

Základné ustanovenia

§ 1

Záväznosť a platnosť herného plánu

1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých zberniciach online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke www.tipos.sk. Pracovník zberne je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
3. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov a komisionárov), pracovníkov zberníc online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
4. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.
5. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia Ministerstva financií o udelení individuálnej licencie do 11. 7. 2021.
6. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase Ministerstva financií.

Článok 2

Pravidlá, lehoty a spôsob hry

§ 1

Pravidlá a lehoty hry

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii TIPOSKRÍŽOVKA XL #1919 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 800 000 ks (osemstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #1919.
2. Začiatok predaja je 13. 7. 2019 a koniec predaja je 13. 3. 2021.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 12. 5. 2021 vrátane.
4. Nominálna cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 5 € (päť eur).

5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí súčin počtu vydaných žrebov okamžitej lotérie a ceny za jeden žreb. Celková výška hernej istiny okamžitej lotérie je 4 000 000 € (štyri milióny eur).
6. Sumu určenú na vyplatenie výhier, teda výhernú istinu, tvorí 66 % podiel z hernej istiny. Celková výška výhernej istiny okamžitej lotérie je 2 640 000 € (dva milióny šesťstoštyridsaťtisíc eur).
7. V okamžitej lotérii je 225 190 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,55.

§ 2 Spôsob hry

1. Žreb obsahuje pole označené ako VAŠICH 18 PÍSMEN a dve hracie polia krížovky spojené bonusovým slovom zakryté stieracou vrstvou. Po zotretí stieracej vrstvy vo všetkých hracích poliach sa hráč dozvie o prípadnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Princíp hry:
 - 1) Zotrite stieraciu vrstvu v poli VAŠICH 18 PÍSMEN.
 - 2) V obidvoch hracích poliach krížovky zotrite tie písmená, ktoré sa zhodujú s písmenami z poľa VAŠICH 18 PÍSMEN.
 - 3) Ak po zotretí zhodných písmen v obidvoch hracích poliach krížovky sú kompletne zotreté minimálne tri slová vo vodorovnom alebo zvislom smere, vyhrávate príslušnú sumu uvedenú v legende.

BONUSOVÉ SLOVO

Ak po zotretí písmen zhodných s písmenami z poľa VAŠICH 18 PÍSMEN bude spájacie BONUSOVÉ SLOVO kompletne zotreté, vyhrávate automaticky 50 €.

BONUSOVÉ SLOVO sa hrá samostatne, to znamená, že sa nepripočítava k počtu slov zotretých v hracích poliach krížovky potrebných na získanie výhry podľa legendy.

UPOZORNENIE

- Slovo je kompletne zotreté vtedy, ak sú zotreté všetky písmená naznačeného slova v hracích poliach krížovky alebo bonusového slova.
- Slovo zahrnuté v rámci jedného naznačeného slova ako napr. AUTOR v slove AUTORITA sa nepovažuje za kompletne slovo. Ak je predznačené slovo zložené z dvoch slov ako napr. BLAHOBYT, toto slovo sa považuje len za jedno slovo.
- Slová nemôžu byť vytvorené spojením písmen v diagonálnom smere alebo ich čítaním sprava doľava alebo zdola nahor.
- Písmená potrebné k vytvoreniu kompletného slova sa musia nachádzať v súvislom slede za sebou vo vodorovnom alebo zvislom smere.

Príklad kompletného slova vo vodorovnom smere. ▼

A U T O R I T A

Príklad kompletného slova v zvislom smere. ▶

B
L
A
H
O
B
Y
T

LEGENDA	
3 SLOVÁ	5€
4 SLOVÁ	10€
5 SLOV	20€
6 SLOV	50€
7 SLOV	100€
8 SLOV	250€
9 SLOV	1 000€
10 SLOV	2 000€
11 SLOV	100 000€

3. Výherná istina okamžitej lotérie je rozdelená podľa nasledujúcej výhernej štruktúry:

Výška výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
5	128 000	640 000
10	64 000	640 000
20	24 000	480 000
50	6 400	320 000
100	2 540	254 000
250	200	50 000
1 000	40	40 000
2 000	8	16 000
100 000	2	200 000
SPOLU	225 190	2 640 000

Článok 3

Predaj, overovanie a vyplácanie výhier

§ 1

- Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad - kúpila žreb za jeho nominálnu hodnotu.
- Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek online alebo offline zberni TIPOS predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej nominálnej ceny konkrétneho žrebu (vklad).
- Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek online zberni alebo offline zberni predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).
- Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa článku 2 §1 ods. 3, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch prípadné výhry.
- Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
- Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
 - v zberniach online prostredníctvom terminálu,
 - v zberniach offline, príp. u pouličného predajcu vizuálnym overením.

7. Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou terminálu online sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu umiestneného na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadáním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne vždy manuálnym zadáním kontrolného (validačného) štvorčísli, ktoré je umiestnené pod zakrytou (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu. Kontrolný kód predstavuje dvojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.
9. Výhry sa vyplácajú v zberniach, u pouličných predajcov alebo v sídle prevádzkovateľa:
 - a) v prípade zberne offline a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 € vrátane,
 - b) výhry do výšky 35 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek zberni online predávajúcej okamžité lotérie,
 - c) výhry v rozpätí od 35 € do 1 000 € vrátane môže vyplatiť ktorákoľvek zberňa online predávajúca okamžité lotérie, ak má aktuálne k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť,
 - d) výhry v rozpätí od 1 000 € do 3 500 € vrátane môžu byť v závislosti od aktuálnej finančnej hotovosti vyplatené vo vybraných zberniach online, prípadne priamo v sídle spoločnosti TIPOS,
 - e) výhry vyššie ako 3 500 € sa vyplácajú výlučne v sídle spoločnosti TIPOS; v spoločnosti TIPOS môžu byť výhry vyplatené v hotovosti do výšky 5 000 € vrátane; výhry prevyšujúce sumu 5 000 € je možné vyplatiť výlučne bezhotovostne a to prevodom na účet výhercu alebo na iný účet, ktorý výherca uvedie v žiadosti o vyplatenie výhry.
10. Pri vyplácaní výhier v sídle spoločnosti TIPOS dochádza k spracúvaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je spoločnosť TIPOS. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné u prevádzkovateľa a zároveň na www.tipos.sk v sekcii „Ochrana súkromia“.
11. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich dní odo dňa uplatneného nároku na výhru sa stávajú zdrojom prevádzkovateľa na realizáciu výdavkov, a to len na mimoriadne alebo prémiové výhry alebo priame dotácie Jackpotov.

Článok 4

Reklamačný poriadok

§ 1

Podmienky uplatnenia reklamácie

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na zariadení online, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.

2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu.
3. Hráč uplatňuje reklamáciu prostredníctvom ktorejkoľvek zberne online príslušným formulárom alebo osobne doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37, vždy však s predloženým originálom žrebu. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
4. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v odseku 2 tohto článku je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.
5. Dopyty, žiadosti o informácie, príp. sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie.

§ 2

Reklamačné konanie a výsledok reklamačného konania

1. Po uplatnení reklamácie je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
2. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému online prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

§ 1

1. TIPOS je viazaný dodržiavať príslušné ustanovenia zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia TIPOS-u. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa - TIPOS-u.
3. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.

Ing. Ján Barczy
generálny riaditeľ

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.