# Všeobecné obchodné podmienky upravujúce vzťah medzi prevádzkovateľom a hráčom pri uzatváraní stávok prostredníctvom mobilných telefónov

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s. (ďalej len „TIPOS“ alebo „spoločnosť TIPOS“) je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## PREAMBULA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky popisujú podmienky a spôsob zapojenia sa do hazardných hier prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS v spolupráci s mobilným operátorom, spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. (ďalej len „spoločnosť Orange“). Toto zapojenie je založené na SMS službách Orange, pričom hráč uhradí vklad do hry (cenu stávky) až na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Orange alebo sa vklad uhradí z predplateného kreditu hráča.

## Čl. 1
## Predmet úpravy

1. Predmetom Všeobecných obchodných podmienok je úprava práv a povinností hráča a spoločnosti TIPOS pri prevádzkovaní služieb, ktoré poskytuje spoločnosť TIPOS pri prijímaní stávok na hazardné hry prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete a koncových zariadení, najmä mobilných telefónov s využitím služby posielania a prijímania krátkych textových správ (ďalej len „SMS“) služieb Orange (ďalej spoločne „Služba“).
2. Spoločnosť TIPOS v rámci poskytovanej Služby umožňuje hráčovi najmä:
   a. aktivovať telefónne číslo priradené k SIM karte, ktorá je na základe uzatvorenej zmluvy o pripojení so spoločnosťou Orange registrovaná v systémoch spoločnosti Orange na hráča (ďalej len „mobilné telefónne číslo“), pre uzatváranie stávok prostredníctvom využitia Služby; zoznam hazardných hier, pri ktorých je možné uzatváranie stávok prostredníctvom Služby bude vždy aktuálne zverejnený na internetovej stránke www.tipos.sk, pričom TIPOS si vyhradzuje právo kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku týchto hazardných hier,
   b. uzatvárať stávky v ktorejkoľvek hre, kde to TIPOS umožňuje; maximálna výška vkladu pre jednotlivé hry je limitovaná herným plánom pre každú prevádzkovanú hru,
   c. kedykoľvek mobilné telefónne číslo zablokovať pre uzatváranie stávok prostredníctvom Služby, a to spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
3. Podmienky spoločnosti Orange pre využívanie Služby stanovuje spoločnosť Orange (napr. maximálnu súhrnnú hodnotu stávok v kalendárnom mesiaci, poplatok za SMS služby a pod.). Poskytovanie Služby je teda podmienené aj splnením podmienok stanovených spoločnosťou Orange, ktoré budú zverejnené na www.orange.sk.

## Čl. 2
## Aktivovanie Služby

1. Mobilné telefónne číslo bude aktivované pre prijímanie stávok prostredníctvom Služby, pokiaľ:
   a. hráč súhlasí s aktiváciou Služby a zároveň vyhlási, že má viac ako 18 rokov, a teda je v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov oprávnený zúčastniť sa na hazardných hrách,

b. mobilné telefónne číslo nie je pre Službu blokované rozhodnutím spoločnosti Orange. Hráč zodpovedá za škodu, ktorá vznikne ako dôsledok toho, že vyhlásenie podľa písmena a) nie je pravdivé.

2. Po splnení podmienok uvedených v ods. 1 a po splnení ďalších podmienok uvedených na internetovej stránke www.tipos.sk bude hráčovi aktivovaná Služba.
3. Hráčom a osobou, ktorej bude aktivovaná Služba, môže byť len osoba, ktorej platný právny poriadok umožňuje zúčastňovať sa ako hráčovi na hazardných hrách.
4. Spoločnosť TIPOS je oprávnená stanoviť maximálny možný jednorazový vklad do hry, a to v súlade s Európskymi štandardmi zodpovedného hrania, ku ktorým sa spoločnosť TIPOS prihlásila, ako aj z bezpečnostných dôvodov. Výška tejto sumy je zverejnená na stránke www.tipos.sk. TIPOS je oprávnený kedykoľvek túto čiastku upraviť. Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť maximálny mesačný objem vkladov, a to aj pre každé číslo individuálne.
5. Službu nie je možné aktivovať pre mobilné telefónne čísla, pre ktoré bola vydaná viac ako jedna SIM karta (resp. takáto požiadavka sa bude riešiť individuálne), alebo ak nie sú splnené iné, spoločnosťou Orange stanovené podmienky na aktiváciu a využívanie Služby a jej elektronických komunikačných služieb, pokiaľ tak určí spoločnosť Orange.

*Postup pri aktivovaní mobilného telefónneho čísla:*

*Registrácia mobilného telefónneho čísla (ďalej aj „MT“) prebieha nasledujúcimi spôsobmi:.*

1. *Odoslaním:*
   a) ***PRÁZDNEJ** SMS správy,*
   b) *SMS správy s textom **TIPOS** alebo*
   c) *SMS správy s textom **ANO***

   *na číslo 3333 si tipujúci vyžiada registráciu svojho čísla MT v systéme prevádzkovateľa. Ak sú splnené všetky požadované podmienky pre dané číslo MT a dané číslo MT ešte nie je v systéme registrované, je tipujúci vyzvaný k potvrdeniu registrácie zaslaním **ANO** na číslo 3333. Registrácia je potvrdená spätnou SMS správou.*
2. *V prípade zaslania stávky z predtým neregistrovaného čísla MT si týmto tipujúci rovnako vyžiada registráciu svojho čísla MT v systéme prevádzkovateľa. Ak sú splnené všetky požadované podmienky pre dané číslo MT, je tipujúci vyzvaný k potvrdeniu registrácie a pôvodnej stávky zaslaním **ANO medzera STÁVKA** na číslo 3333. Registrácia a následne aj uzatvorená stávka sú potvrdené spätnou SMS správou.*
3. *V rámci zriaďovania hráčskeho účtu počas registrácie do internetovej herne a internetového kasína spoločnosti TIPOS na www.etipos.sk. Počas tohto registračného procesu má tipujúci možnosť registrovať svoje číslo MT pre účely využívania Služby zadaním na to určeného overovacieho kódu, ktorý mu bude zaslaný spoločnosťou TIPOS formou SMS správy. Tento overovací kód tipujúci zadáva do príslušnej časti registračného formulára a jeho potvrdením tipujúci súhlasí s registráciou čísla MT pre účely využívania Služby. Registrácia je potvrdená spätnou SMS správou.*
4. *V rámci zmeny telefónneho čísla v internetovej herni a internetovom kasíne spoločnosti TIPOS na www.etipos.sk. Počas procesu zmeny telefónneho čísla má tipujúci možnosť registrovať svoje nové číslo MT pre účely využívania Služby zadaním na to určeného overovacieho kódu, ktorý mu bude zaslaný spoločnosťou TIPOS formou SMS správy. Tento overovací kód tipujúci zadáva do príslušného políčka*

*a jeho potvrdením tipujúci súhlasí s registráciou čísla MT pre účely využívania Služby. Registrácia je potvrdená spätnou SMS správou.*

Vypnutie odberu marketingových informácií je možné vykonať zaslaním bezplatnej SMS správy BEZREKLAMY z registrovaného MT na číslo 3333. Zaslaním tejto SMS sa aktivuje odhlásenie z odberu marketingových informácií a ponúk. O tejto možnosti bude tipujúci informovaný pri registrácii čísla MT.

Zapnutie odberu marketingových informácií je možné vykonať zaslaním SMS správy SREKLAMOU z registrovaného MT na číslo 3333. Zaslaním tejto SMS sa aktivuje prihlásenie na odber marketingových informácií a ponúk.

*Registráciu MT je možné kedykoľvek zrušiť zaslaním SMS správy **STOP** z registrovaného MT na číslo 3333. Zaslaním SMS správy **STOP** na číslo 3333 z neregistrovaného čísla MT sa dané číslo MT pre využívanie danej služby u prevádzkovateľa zablokuje.*

*Požiadavky v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi môžete adresovať aj osobe zodpovednej za ochranu osobných údajov spoločnosti TIPOS zaslaním elektronickej žiadosti na dpo@tipos.sk s uvedením informácie, že Vaša požiadavka sa týka SMS registrácie vrátane zaslania dotknutého registrovaného telefónneho čísla. Za účelom potvrdenia totožnosti môže byť požadované telefonické overenie telefónneho čísla alebo zaslanie spätnej SMS správy o SMS registrácii.*

## Čl.3
## Využívanie Služby

1. Hráč je oprávnený kedykoľvek uzatvárať stávky, s výnimkou času určenému technologickej prestávke, alebo keď to nie je možné z technických dôvodov, alebo keď to neumožňujú platné právne normy. O každej technologickej prestávke bude hráč informovaný na internetovej stránke www.tipos.sk, pokiaľ táto bola plánovaná.
2. Hráč môže kedykoľvek, s výnimkou času definovaného v odseku 1 tohto článku, uzatvoriť stávky v hazardných hrách, avšak vždy len za splnenia podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a podmienok spoločnosti Orange pre poskytovanie jej služieb. Uzatvárať stávky podľa tohto odseku je možné len v hazardných hrách, pri ktorých to umožňuje herný plán hry a TIPOS.
3. TIPOS je oprávnený kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť zoznam hazardných hier, pri ktorých bude môcť hráč využívať túto službu. Pokiaľ TIPOS zúži zoznam hazardných hier, pri ktorých hráč využíval službu, TIPOS je povinný zabezpečiť, aby výhry z hazardných hier, v ktorých hráč vykonal stávku a uhradil vklady prostredníctvom Služby, boli hráčovi vyplatené spôsobom podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo herného plánu platného pre príslušnú hazardnú hru.
4. Pokiaľ je výška peňažnej čiastky, ktorú má hráč k dispozícii, nižšia ako minimálny vklad potrebný na účasti v hazardnej hre (napríklad nedostatočná výška kreditu na predplatenej karte, kredit pozostávajúci už len z bonusového kreditu a pod.),, stávka nebude prijatá. Stávka nebude prijatá ani v prípade, ak nie sú splnené všetky podmienky stanovené spoločnosťou Orange pre poskytovanie jej služieb (napr. hráč neuhradil včas svoje splatné záväzky voči spoločnosti Orange).
5. Cena za stávky uzatvorené prostredníctvom Služby bude hráčovi vyúčtovaná v pravidelnom vyúčtovaní elektronických komunikačných a iných služieb prostredníctvom spoločnosti Orange,

pokiaľ hráč využíva tzv. paušálne služby spoločnosti Orange. Pokiaľ hráč využíva predplatené služby, bude čiastka rovnajúca sa cene stávky odrátaná z predplateného kreditu. Všetky SMS správy medzi hráčom a prevádzkovateľom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sú bezplatné, s výnimkou SMS správy, ktorou sa uzatvára stávka. Táto SMS je spoplatnená ešte tzv. telekomunikačným poplatkom alebo servisným poplatkom v sume štandardnej ceny pre tento typ SMS podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek toto zmeniť (napríklad spoplatniť aj iné súvisiace sprievodné SMS). Kompletný cenník je v prílohe týchto Všeobecných obchodných podmienok.

6. TIPOS je oprávnený kedykoľvek zrušiť hráčom definované automatické opakované uzatváranie stávok pre mobilné telefónne číslo v prípade, že pokusy o takto podané stávky v bezprostrednej minulosti opakovane končili neúspechom (napr. z dôvodu zablokovania mobilného telefónneho čísla, preneseniu mobilného čísla k inému mobilnému operátorovi, nedostatku kreditu a pod.)
7. V prípade, že dôjde k zmene ceny stávky pre jednotlivé hazardné hry zo strany spoločnosti TIPOS, platí automatické opakované uzatváranie stávok pre novú výšku stávky odo dňa účinnosti zmeny ceny stávky. TIPOS o tejto skutočnosti upovedomí hráča, ktorý má zapnuté automatické opakované uzatváranie stávok, a to najneskôr pred prvým uzatvorením stávky vo vyššej hodnote po účinnosti zmeny, pričom ho upozorní na možnosť vypnutia automatického opakovaného uzatvárania stávok.

*<u>Postup pri uzatvorení stávky prostredníctvom Služby:</u>*

*Prostredníctvom MT s číslom registrovaným v systéme prevádzkovateľa má tipujúci možnosť podávať stávky na číselné lotérie LOTO, LOTO+JOKER, LOTO 5 z 35, LOTO 5 z 35+JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY+ EUROMILIÓNY JOKER, EUROJACKPOT, EUROJACKPOT+EUROJACKPOT JOKER, KENO 10, KENO 10+KENO JOKER, EXTRA VÝPLATA a VŠETKO ALEBO NIČ. Tipujúci podáva stávku zaslaním SMS správy na číslo 3333 v požadovanom formáte pre danú hazardnú hru. Cena stávky je tipujúcemu zohľadnená vo vyúčtovaní za služby spoločnosti Orange a zodpovedá platným cenám za stávku prijatú ostatnými kanálmi pre príjem stávok prevádzkovateľom. Prijatie každej stávky je potvrdené spätnou SMS správou obsahujúcou okrem iného číslo stávky v systéme (ID_STAVKY), dátum žrebovania, cenu stávky a tipované čísla.*

1. *LOTO*

   *systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

   ***LOTO***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6 J***
   ***LOTO Q***
   ***LOTO Q J***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6 D***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6 J D***
   ***LOTO Q D***
   ***LOTO Q J D***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6 O***
   ***LOTO 1 2 3 4 5 6 J O***
   ***LOTO Q O***

***LOTO Q J O***
***LOTO B***
***LOTO B D***
***LOTO B O***
***LOTO S***
***LOTO S D***
***LOTO S O***
***LOTO M***
***LOTO M D***
***LOTO M O***
***LOTO L***
***LOTO L D***
***LOTO L O***
***LOTO XL***
***LOTO XL D***
***LOTO XL O***
***LOTO STOP O***
***MZLOTO 1 2 3 4 5 6***
***MZLOTO Q***

*Samostatný príkaz LOTO znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO identické s LOTO Q). Čísla 1 až 6 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 49. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO Q identické s LOTO). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu LOTO STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno B znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické s písmenom B). Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu B, S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou B, S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru JOKER. Kľúčové slovo MZLOTO uzatvára stávku na Mimoriadne žrebovanie hry LOTO, kedy je možné tipovať vlastné čísla alebo zvoliť náhodný tip (Q). Pre stávku na Mimoriadne žrebovanie hry LOTO, keďže sa tipuje výlučne na jedno žrebovanie, bez*

*doplnkovej hry JOKER, nie sú okrem náhodného tipu k dispozícii žiadne ďalšie voľby (J D O B S M L XL).*

2. *LOTO 5 z 35*

*systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

***LOTO535***

***LOTO535 1 2 3 4 5***

***LOTO535 1 2 3 4 5 J***

***LOTO535 Q***

***LOTO535 Q J***

***LOTO535 1 2 3 4 5 D***

***LOTO535 1 2 3 4 5 J D***

***LOTO535 Q D***

***LOTO535 Q J D***

***LOTO535 1 2 3 4 5 O***

***LOTO535 1 2 3 4 5 J O***

***LOTO535 Q O***

***LOTO535 Q J O***

***LOTO535 S***

***LOTO535 S D***

***LOTO535 S O***

***LOTO535 M***

***LOTO535 M D***

***LOTO535 M O***

***LOTO535 L***

***LOTO535 L D***

***LOTO535 L O***

***LOTO535 XL***

***LOTO535 XL D***

***LOTO535 XL O***

***LOTO535 STOP O***

*Samostatný príkaz LOTO535 znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO 535 identické s LOTO535 Q).Čísla 1 až 5 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 35. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO535 Q identické s LOTO535). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu LOTO535 STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické*

*s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne tri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne osem náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru JOKER.*

3. *EUROMILIÓNY*

*systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

***EM***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X J***
***EM Q***
***EM Q J***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X D***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X J D***
***EM Q D***
***EM Q J D***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X O***
***EM 1 2 3 4 5 6 7 X J O***
***EM Q O***
***EM Q J O***
***EM S***
***EM S D***
***EM S O***
***EM M***
***EM M D***
***EM M O***
***EM L***
***EM L D***
***EM L O***
***EM XL***
***EM XL D***
***EM XL O***
***EM STOP O***

*Samostatný príkaz EM znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EM identické s EM Q). Čísla 1 až 7 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 33. X reprezentuje tipované číslo z druhého osudia v rozsahu 1 – 6. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Písmeno Q*

*(quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EM Q identické s EM). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EM STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne štyri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne šesť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER.*

4. *EUROJACKPOT*

   *systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

   ***EJ***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y J***
   ***EJ Q***
   ***EJ Q J***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y D***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y J D***
   ***EJ Q D***
   ***EJ Q J D***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y O***
   ***EJ 1 2 3 4 5 X Y J O***
   ***EJ Q O***
   ***EJ Q J O***
   ***EJ S***
   ***EJ S D***
   ***EJ S O***
   ***EJ M***
   ***EJ M D***
   ***EJ M O***
   ***EJ L***
   ***EJ L D***
   ***EJ L O***

***EJ XL***

***EJ XL D***

***EJ XL O***

***EJ STOP O***

*Samostatný príkaz EJ znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EJ identické s EJ Q). Čísla 1 až 5 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 50. X a Y reprezentujú tipované čísla z druhého osudia, každé v rozsahu 1 – 12. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EJ Q identické s EJ). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EJ STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne tri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER.*

5. *KENO 10*

*systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J***

***KENO10 Q V P A***

***KENO10 Q V P N***

***KENO10 Q V P A J***

***KENO10 Q V P N J***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A D***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N D***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J D***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J D***

***KENO10 Q V P A D***

***KENO10 Q V P N D***

***KENO10 Q V P A J D***

***KENO10 Q V P N J D***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A O***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N O***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J O***

***KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J O***

***KENO10 Q V P A O***

***KENO10 Q V P N O***

***KENO10 Q V P A J O***

***KENO10 Q V P N J O***

***KENO10 STOP O***

*kde V (vklad) znamená hodnotu vkladu v rozsahu 0,50€ až 10,00€ s krokom 50 centov. Čísla 1 až 10 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 80. Tipujúci počtom uvedených tipovaných čísel 1 až 10 rozhoduje, koľko čísel v danej stávke tipuje, t.j. čísla 2 až 10 sú nepovinné. Písmenom A (áno) resp.N (nie) tipujúci rozhoduje o uzatvorení stávky so stávkou na KENO PLUS. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru KENO JOKER. V prípade záujmu uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel Q (quick tip), P (počet) určuje, koľko čísel v rozsahu 1 – 10 má byť v stávke náhodne zvolených. Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu KENO10 STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať.*

6. *EXTRA VÝPLATA*

*systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

***EV***

***EV 1 2 3 4 5 6 X***

***EV Q***

***EV 1 2 3 4 5 6 X D***

***EV Q D***

***EV 1 2 3 4 5 6 X O***

***EV Q O***

***EV S***

***EV S D***

***EV S O***

***EV M***

***EV M D***

***EV M O***

***EV L***

***EV L D***

***EV L O***

***EV XL***

***EV XL D***

***EV XL O***

***EV STOP O***

*Samostatný príkaz EV znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EV identické s EV Q). Čísla 1 až 6 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 27. X reprezentuje tipované číslo z druhého osudia v rozsahu 1 – 4. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EV Q identické s EV). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EV STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip (identické s voľbou Q). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne osem náhodných tipov. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL a Q (náhodný tip) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy.*

7. *VŠETKO ALEBO NIČ*

*systém rozpoznáva nasledovné platné formáty odoslaných SMS správ:*

***VAN***

***VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11***

***VAN Q***

***VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 D***

***VAN Q D***

***VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 O***

***VAN Q O***

***VAN S***

***VAN S D***

***VAN S O***

***VAN M***

***VAN M D***

***VAN M O***

***VAN L***

***VAN L D***

***VAN L O***

***VAN XL***

***VAN XL D***

***VAN XL O***

***VAN STOP O***

*Samostatný príkaz VAN znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (VAN identické s VAN Q). Čísla 1 až 11 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 22. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (VAN Q identické s VAN). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu VAN STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip (identické s voľbou Q). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne šesť náhodných tipov. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať.*

*Storno stávky.*

*V čase stanovenom Herným plánom je možné každú uzatvorenú stávku stornovať zaslaním SMS správy* ***STORNO ID_STAVKY*** *na číslo 3333. Systém spätnou SMS správou informuje o výsledku operácie. V prípade stávky na dve predplatné obdobia je možné stornovať každú stávku samostatne.*

## Čl. 4
## Overenie výhry a nakladanie s výhrou

1. TIPOS umožňuje hráčovi overiť si výsledok hry, t.j. či vyhral alebo prehral prostredníctvom ním zaslanej SMS správy.
2. Hráč si uplatňuje nárok na výhru a reklamáciu na výhru v zmysle herného plánu platného pre príslušnú hazardnú hru.
3. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje po uplatnení nároku na výhru a overení nároku hráča na výhru v súlade s jeho dispozíciou výhru vyplatiť spôsobom ďalej uvedeným. TIPOS je oprávnený pri pochybnostiach o veku hráča požadovať, aby si prišiel vybrať výhru osobne a môže tiež požadovať predloženie občianskeho preukazu alebo iného identifikačného dokladu preukazujúceho vek hráča.
4. V prípade, že si hráč zvolí možnosť vyplatenia výhry cez bankový účet, spoločnosť TIPOS zabezpečí vyplatenie výhry jej vyplatením na tento bankový účet, ktorý hráč určí, pokiaľ ide o takú výšku výhry, pri ktorej Herný plán nevyžaduje jej osobné prevzatie v určených miestach, a to maximálne do 5 dní. TIPOS nie je povinný vyplatiť výhru na bankový účet, ktorého majiteľom je iná osoba ako hráč, ktorý požiada o vyplatenie výhry. Tipos nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hráčovi tým, že ním registrovaný účet, na ktorý má byť vyplatená výhra, nie je jeho účtom.
5. V prípade, že sa preukáže, že Služba bola aktivovaná osobe, ktorá nespĺňa podmienky podľa čl. 2 ods. 3, nevzniká hráčovi nárok na vyplatenie výhry.

*Postup pri overení výhry:*

*Pokyn na výplatu vzniknutých výhier dáva tipujúci odoslaním SMS správy **VYHRA** na číslo 3333. Spätnou SMS správou systém tipujúceho informuje, že*

- *pre dané číslo MT nie je evidovaná výhra*
- *k danému číslu MT nie je registrované číslo bankového účtu (je potrebné ho v systéme zaregistrovať ) v prípade, že vzniknutá výhra nepresahuje limit stanovený prevádzkovateľom (do 1000 € vrátane).*
- *vzniknuté výhry v sume nepresahujúcej limit stanovený prevádzkovateľom (do 1000 € vrátane) budú prevedené na uvedené registrované číslo bankového účtu*
- *pre vzniknuté výhry presahujúce limit stanovený prevádzkovateľom (1001 € a viac) je nutné dostaviť sa osobne do sídla prevádzkovateľa za účelom overenia totožnosti.*

*Postup pri registrácii bankového účtu:*

*Za účelom výplaty výhier nepresahujúcich limit stanovený prevádzkovateľom priamo na bankový účet tipujúceho je potrebné číslo bankového účtu pre dané číslo MT v systéme zaregistrovať. Tipujúci odošle SMS správu **UCET CISLO_UCTU** v tvare IBAN na číslo 3333 (napr. UCET SK1234567898546712546982). V prípade uvedenia korektného čísla bankového účtu je registrácia potvrdená spätnou SMS správou obsahujúcou okrem iného potvrdené číslo bankového účtu. V opačnom prípade je tipujúci na nekorektné číslo bankového účtu upozornený. Číslo bankového účtu je možné kedykoľvek zmeniť rovnakým spôsobom ako zaregistrovať.*

## Čl. 5
## Ukončenie poskytovania Služby

1. Hráč je oprávnený kedykoľvek aktiváciu Služby zrušiť, a to na základe zaslanej SMS správy. Po zrušení aktivácie Služby:
   a. hráč už nemôže vykonávať úkony potrebné na uzatvorenie novej stávky spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných obchodných podmienkach,
   b. všetky dovtedy podané a neukončené stávky zostávajú v platnosti,
   c. TIPOS vyplatí všetky výhry v hrách, na ktorých sa hráč zúčastnil prostredníctvom Služby, na hráčom registrovaný účet, pokiaľ nejde o výhry, ktoré podľa herného plánu je potrebné vybrať osobne na určených miestach.
2. V prípade, že výhry, ktoré by mal TIPOS vyplatiť hráčovi po zrušení aktivácie Služby, nie je možné vyplatiť na registrovaný bankový účet, oznámi to TIPOS hráčovi prostredníctvom SMS správy a vyžiada si, aby hráč určil iný spôsob vyplatenia. TIPOS nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú tým, že nebolo možné doručiť SMS. Ak hráč neodpovie do 60 dní, má sa za to, že nemá záujem o vrátenie finančných prostriedkov a finančná hotovosť zostáva spoločnosti TIPOS.

   *Postup pri zrušení aktivácie Služby:*

   *Registráciu MT je možné kedykoľvek zrušiť zaslaním SMS správy **STOP** z registrovaného MT na číslo 3333. Zaslaním SMS správy **STOP** na číslo 3333 z neregistrovaného čísla MT sa dané číslo MT pre využívanie danej služby u prevádzkovateľa zablokuje.*

## Čl. 6
## Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Hráč ako spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo podať spoločnosti TIPOS ako obchodníkovi žiadosť o nápravu v prípade, ak hráč nie je spokojný s vybavením reklamácie a medzi hráčom a spoločnosťou TIPOS vznikne spor z uplatnenia práv hráča z prevádzkovania príslušnej hazardnej hry alebo ak sa hráč domnieva, že spoločnosť TIPOS porušila iné práva hráča ako spotrebiteľa. Na žiadosť o nápravu sa vzťahujú príslušné ustanovenia herných plánov pre jednotlivé druhy hazardných hier upravujúce reklamačný poriadok v časti podania námietky voči vybaveniu reklamácie, pričom ustanovenia zákona o ARS majú pred ustanoveniami reklamačného poriadku v tejto časti prednosť. Ak spoločnosť TIPOS žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) hráča nevyhovela alebo neodpovedala hráčovi do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie), má hráč ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má hráč. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené na internetovej stránke: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1 Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd v zmysle všeobecne záväzných právnych prepisov. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, poplatková povinnosť súvisiaca s podaním návrhu ako aj postup strán sporu je upravená v zákone o ARS v jeho aktuálnom znení.
2. Práva a povinnosti prevádzkovateľa a hráča neupravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sa riadia Občianskym zákonníkom v platnom znení, prípadne právami a povinnosťami upravenými v herných plánoch hazardných hier, ktorých sa dotýkajú.
3. Akékoľvek finančné transakcie podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa vykonávajú v aktuálne platnej mene na území Slovenskej republiky.
4. Hráč súhlasí s tým, že práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená prevádzať na tretie osoby alebo je oprávnená povinnosti zabezpečiť cez tretie osoby.
5. TIPOS je oprávnený meniť podmienky služieb spadajúcich pod hráčske konto, pričom zmeny sú účinné ich zverejnením. Za dostatočný spôsob zverejnenia nových podmienok sa považuje zverejnenie na internetovej stránke www.tipos.sk.
6. TIPOS má právo dočasne zablokovať mobilné telefónne číslo pre poskytovanie Služby v prípade, že nadobudol podozrenie, že prostriedky využité na platbu za stávky sú výsledkom trestnej alebo inej podobnej činnosti, a to až do vyriešenia sporných transakcií.
7. Nedeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok sú schválené herné plány k jednotlivým hazardným hrám, ktoré sú zverejnené na stránke www.tipos.sk.
8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné do odvolania a vzťahujú sa na hráčov, ktorí budú pri poskytovaní Služby využívať elektronické komunikačné služby spoločnosti Slovak Telekom Slovensko, a.s.
9. Spoločnosť TIPOS je oprávnená hráčovi na jeho registrované číslo MT zasielať:

a) SMS správy technického alebo prevádzkového charakteru nevyhnutné na poskytovanie Služby (najmä potvrdenie registrácie, prijatie stávky, informácie o výhre, a pod.); tieto správy nie sú marketingovou komunikáciou,
b) informačné SMS správy o vlastných podobných hrách a službách spoločnosti TIPOS súvisiacich s využívaním Služby, ak spoločnosť TIPOS získala číslo MT hráča v súvislosti s registráciou alebo využívaním Služby.

Informačné SMS správy podľa čl. 6 bodu 9 písm. b) budú obsahovať iba informácie o vlastných podobných hrách a službách spoločnosti TIPOS súvisiacich s využívaním Služby, spoločnosť nebude zasielať informačné SMS hráčom, ktorí zasielanie odmietli.

Hráč má právo kedykoľvek jednoducho a bezplatne odmietnuť zasielanie informačných SMS podľa tohto bodu spôsobom uvedeným v časti „Postup pri aktivovaní mobilného telefónneho čísla“ alebo spôsobom uvedeným v takejto SMS správe.

10. Spracúvanie osobných údajov na účely poskytovanie Služby sa vykonáva na základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; podrobné informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti TIPOS v sekcii Ochrana súkromia**.**

11. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01. 11. 2026.

**Príloha 1:** SMS obslužné príkazy, popis, koncové ceny

A, Obslužné SMS príkazy v hrách TIPOSu, zasielané na číslo 3333:

| SMS príkaz | Popis |
|---|---|
| Prázdna SMS, TIPOS, ANO | Vyžiadanie registrácie svojho čísla MT v systéme prevádzkovateľa |
| ANO | Potvrdenie registrácie svojho čísla MT |
| STOP | Zrušenie registrácie resp. zablokovanie čísla MT v prípade, že ešte nebolo zaregistrované |
| STORNO | Stornovanie uzatvorenej stávky v čase určenom Herným plánom |
| UCET | Zadefinovanie účtu zákazníka pre vyplatenie prípadných výhier |
| VYHRA | Spôsob ako si overiť výherné čísla |
| INFO | Informácie o zadávaní stávok pre hry TIPOSu, cenách jednotlivých hier, možnosti stornovania stávky a spôsobe vyplatenia výhry |
| INFO LOTO, INFO LOTO535, INFO EM, INFO EJ, INFO KENO10, INFO EV, INFO VAN | Informácie o zadávaní stávok v jednotlivých hrách TIPOSu |
| BEZREKLAMY, SREKLAMOU | Vypnutie, zapnutie možnosti odberu marketingových informácií |

B, SMS príkazy pre tipovanie v jednotlivých hrách TIPOSu, zasielané na číslo 3333:

| | |
|---|---|
| LOTO<br>LOTO 1 2 3 4 5 6<br>LOTO 1 2 3 4 5 6 J<br>LOTO Q<br>LOTO Q J<br>LOTO 1 2 3 4 5 6 D | Samostatný príkaz LOTO znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO identické s LOTO Q). Čísla 1 až 6 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 49. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO Q identické s LOTO). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) |

| | |
|---|---|
| LOTO 1 2 3 4 5 6 J D<br>LOTO Q D<br>LOTO Q J D<br>LOTO 1 2 3 4 5 6 O<br>LOTO 1 2 3 4 5 6 J O<br>LOTO Q O<br>LOTO Q J O<br>LOTO B<br>LOTO B D<br>LOTO B O<br>LOTO S<br>LOTO S D<br>LOTO S O<br>LOTO M<br>LOTO M D<br>LOTO M O<br>LOTO L<br>LOTO L D<br>LOTO L O<br>LOTO XL<br>LOTO XL D<br>LOTO XL O<br>LOTO STOP O<br>MZLOTO 1 2 3 4 5 6<br>MZLOTO Q | znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu LOTO STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno B znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické s písmenom B). Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu B, S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou B, S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru JOKER. Kľúčové slovo MZLOTO uzatvára stávku na Mimoriadne žrebovanie hry LOTO, kedy je možné tipovať vlastné čísla alebo zvoliť náhodný tip (Q). Pre stávku na Mimoriadne žrebovanie hry LOTO, keďže sa tipuje výlučne na jedno žrebovanie, bez doplnkovej hry JOKER, nie sú okrem náhodného tipu k dispozícii žiadne ďalšie voľby (J D O B S M L XL). |
| LOTO535<br>LOTO535 1 2 3 4 5<br>LOTO535 1 2 3 4 5 J<br>LOTO535 Q<br>LOTO535 Q J<br>LOTO535 1 2 3 4 5 D<br>LOTO535 1 2 3 4 5 J D<br>LOTO535 Q D<br>LOTO535 Q J D<br>LOTO535 1 2 3 4 5 O<br>LOTO535 1 2 3 4 5 J O<br>LOTO535 Q O<br>LOTO535 Q J O<br>LOTO535 S<br>LOTO535 S D<br>LOTO535 S O<br>LOTO535 M<br>LOTO535 M D<br>LOTO535 M O<br>LOTO535 L<br>LOTO535 L D<br>LOTO535 L O<br>LOTO535 XL<br>LOTO535 XL D<br>LOTO535 XL O<br>LOTO535 STOP O | Samostatný príkaz LOTO535 znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO535 identické s LOTO535 Q). Čísla 1 až 5 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 35. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (LOTO535 Q identické s LOTO535). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu LOTO535 STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne tri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne osem náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru JOKER. |
| EM<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X J<br>EM Q<br>EM Q J<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X D<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X J D<br>EM Q D<br>EM Q J D<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X O<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 X J O<br>EM Q O<br>EM Q J O<br>EM S<br>EM S D<br>EM S O<br>EM M<br>EM M D<br>EM M O<br>EM L<br>EM L D<br>EM L O<br>EM XL<br>EM XL D<br>EM XL O<br>EM STOP O | Samostatný príkaz EM znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EM identické s EM Q). Čísla 1 až 7 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 33. X reprezentuje tipované číslo z druhého osudia v rozsahu 1 – 6. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EM Q identické s EM). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EM STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne štyri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne šesť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER. |

EJ
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y J
EJ Q
EJ Q J
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y D
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y J D
EJ Q D
EJ Q J D
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y O
EJ 1 2 3 4 5 6 7 X Y J O
EJ Q O
EJ Q J O
EJ S
EJ S D
EJ S O
EJ M
EJ M D
EJ M O
EJ L
EJ L D
EJ L O
EJ XL
EJ XL D
EJ XL O
EJ STOP O

Samostatný príkaz EJ znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EJ identické s EJ Q). Čísla 1 až 5 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 50. X a Y reprezentujú tipované čísla z druhého osudia, každé v rozsahu 1 – 12. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EJ Q identické s EJ). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EJ STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER (identické s voľbou Q J). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne tri náhodné tipy a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov a zároveň stávku na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL, Q (náhodný tip) a J (stávka na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy so stávkou na doplnkovú hru EUROJACKPOT JOKER.

KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J
KENO10 Q V P A
KENO10 Q V P N
KENO10 Q V P A J
KENO10 Q V P N J
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A D
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N D
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J D
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J D
KENO10 Q V P A D
KENO10 Q V P N D
KENO10 Q V P A J D
KENO10 Q V P N J D
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A O
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N O
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J O
KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J O
KENO10 Q V P A O
KENO10 Q V P N O
KENO10 Q V P A J O
KENO10 Q V P N J O
KENO10 STOP O

V (vklad) znamená hodnotu vkladu v rozsahu 0,50€ až 10,00€ s krokom 50 centov. Čísla 1 až 10 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 80. Tipujúci počtom uvedených tipovaných čísel 1 až 10 rozhoduje, koľko čísel v danej stávke tipuje, t.j. čísla 2 až 10 sú nepovinné. Písmenom A (áno) resp.N (nie) tipujúci rozhoduje o uzatvorení stávky so stávkou na KENO PLUS. Písmeno J znamená, že tipujúci uzatvára zároveň stávku na doplnkovú hru KENO JOKER. V prípade záujmu uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel Q (quick tip), P (počet) určuje, koľko čísel v rozsahu 1 – 10 má byť v stávke náhodne zvolených. Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu KENO10 STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať.

EV
EV 1 2 3 4 5 6 X
EV Q
EV 1 2 3 4 5 6 X D
EV Q D
EV 1 2 3 4 5 6 X O
EV Q O
EV S
EV S D
EV S O
EV M
EV M D
EV M O
EV L
EV L D
EV L O
EV XL
EV XL D
EV XL O
EV STOP O

Samostatný príkaz EV znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EV identické s EV Q). Čísla 1 až 6 reprezentujú tipované čísla z prvého osudia, každé v rozsahu 1 – 27. X reprezentuje tipované číslo z druhého osudia v rozsahu 1 – 4. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (EV Q identické s EV). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie) znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu EV STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip (identické s voľbou Q). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne päť náhodných tipov. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne osem náhodných tipov. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. Voľbu S, M, L, XL a Q (náhodný tip) nie je možné kombinovať, keďže voľbou S, M, L, XL tipujúci implicitne volí náhodné tipy.

VAN
VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
VAN Q
VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 D
VAN Q D
VAN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 O

Samostatný príkaz VAN znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (VAN identické s VAN Q). Čísla 1 až 11 reprezentujú tipované čísla, každé v rozsahu 1 – 22. Písmeno Q (quick tip) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku s náhodným výberom tipovaných čísel (VAN Q identické s VAN). Písmeno D (double) znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku na dve predplatné obdobia. Písmeno O (opakovanie)

| | |
|---|---|
| VAN Q O<br>VAN S<br>VAN S D<br>VAN S O<br>VAN M<br>VAN M D<br>VAN M O<br>VAN L<br>VAN L D<br>VAN L O<br>VAN XL<br>VAN XL D<br>VAN XL O<br>VAN STOP O | znamená, že hráč zapne automatické opakovanie uzatvorenia stávky na každé žrebovanie až do vydania pokynu VAN STOP O. V prípade voľby náhodného výberu a opakovania (Q O), bude pre každé žrebovanie vygenerovaný nový náhodný tip. Písmeno S znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne jeden náhodný tip (identické s voľbou Q). Písmeno M znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne dva náhodné tipy. Písmeno L znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne šesť náhodných tipov. Voľba XL znamená, že tipujúci má záujem uzatvoriť stávku obsahujúcu presne desať náhodných tipov. Voľbu D (tip na dve predplatné obdobia) a O (automatické opakovanie) nie je možné kombinovať. |

Cenník:

| Podanie stávky cez SMS v hre: | Koncová cena za uzatvorenie 1 stávky v EUR |
|---|---|
| LOTO / MZLOTO | 1,20 s účinnosťou od 9.3.2026 |
| LOTO + JOKER | 1,80 s účinnosťou od 9.3.2026 |
| LOTO 5z35 | 0,60 s účinnosťou od 9.3.2026 |
| LOTO 5z35 + JOKER | 1,20 s účinnosťou od 9.3.2026 |
| EUROMILIÓNY | 1,50 s účinnosťou od 24.8.2016 |
| EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER | 2,00 s účinnosťou od 24.8.2016 |
| EUROJACKPOT | 2,00 s účinnosťou od 3.10.2015 |
| EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER | 3,00 s účinnosťou od 3.10.2015 |
| KENO 10 | 0,50-20,00 s účinnosťou od 19.2.2024 |
| KENO 10 + KENO JOKER | 1,00-20,50 s účinnosťou od 18.7.2024 |
| EXTRA VÝPLATA | 1,50 s účinnosťou od 19.3.2024 |
| VŠETKO ALEBO NIČ | 1,50 s účinnosťou od 6.10.2025 |
| Telekomunikačný poplatok alebo servisný poplatok za uzavretie stávky (účtuje sa len pri podaní stávky) | štandardná cena pre tento typ SMS podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Orange |
| Poslanie SMS príkazov na 3333 pri registrácii a jej potvrdení; príkazy INFO, VYHRA, UCET, STORNO, STOP, BEZREKLAMY, SREKLAMOU | 0 |

Systém môže akceptovať aj zadanie príkazu malými písmenami a rôzne obmeny slov, ako sú vynechanie, zámena alebo doplnenie písmen či použitie medzery, ak je možné príkaz jednoznačne identifikovať.