



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Tomášikova 23
821 01 Bratislava
www.tipos.sk

HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:
kurzových stávk v internetovej herni

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000350/2026
Dátum schválenia herného plánu	08. 05. 2026
Dátum účinnosti herného plánu	11. 05. 2026

OBSAH HERNÉHO PLÁNU

VŠEOBECNÁ ČASŤ		2
Článok 1	Predmet úpravy herného plánu a jeho prístupňovanie hráčom	2
Článok 2	Prevádzkovateľ	2
Článok 3	Základné definície vybraných pojmov	2
Článok 4	Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier	3
Článok 5	Požiadavky na účastníkov hazardných hier	4
Článok 6	Ochrana osobných údajov	4
Článok 7	Reklamačný poriadok – podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie	4
Článok 8	Reklamačné konanie a jeho výsledok	5
Článok 9	Prechodné ustanovenia	5
Článok 10	Spoločné a záverečné ustanovenia	5
OSOBITNÁ ČASŤ		6
Článok 11	Stávkové udalosti a druhy stávok	6
Článok 12	Základné podmienky účasti hráčov na kurzových stávkach	11
Článok 13	Pravidlá a spôsob uzatvárania stávok	14
Článok 14	Určenie výsledku stávkovej udalosti a vyhodnocovania stávok	16
Článok 15	Výhra, uplatnenie nároku na výhru a jej výplata	20

VŠEOBECNÁ ČAS

Článok 1

Predmet úpravy a jeho sprístupňovanie hráčom

1. Herný plán hazardných hier prevádzkovaných v internetovej herni (ďalej len „**herný plán**“) vydáva spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. so sídlom Tomášikova 23, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 01, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B ako prevádzkovateľ hazardných hier prevádzkovaných ako internetové hry v internetovej herni špecifikované v tomto hernom pláne (ďalej len „**kurzové stávky**“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách**“) a na základe individuálnej licencie na prevádzkovanie kurzových stávok v internetovej herni (ďalej len „**individuálna licencia**“) udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá kurzových stávok (podmienky účasti, výšku vkladov, spôsob určenia výsledku kurzovej stávky, výhier a ich výšok a pod.), pravidlá a spôsob prijímania stávok, možnosti zrušenia stávok a vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách. Herný plán je dokument, ktorý prevádzkovateľ sprístupňuje v sídle prevádzkovateľa a na svojom webovom sídle, ako aj v rámci internetovej herne, prípadne aj inou vhodnou formou.
3. Hazardné hry sa prevádzkujú v internetovej herni, na ktorých sa hráč zúčastňuje pripojením cez internetovú sieť na hráčsky účet, t.j. prostredníctvom pripojenia na server prevádzkovateľa kurzových stávok alebo prevádzkovateľom povereného subjektu. Internetová herňa sa používa na prenos, zber a ďalšie spracúvanie údajov a informácií súvisiacich s prevádzkovaním kurzových stávok prevádzkovaných v internetovej herni.

Článok 2

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom hazardných hier je spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. so sídlom Tomášikova 23, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 01, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Článok 3

Základné definície vybraných pojmov

1. **BetBuilder** je jednoduchá stávka, ktorá umožňuje do jedného zloženého tipu skombinovať dve alebo viac odvodených stávok z jednej alebo viacerých stávkových udalostí, pričom tieto tipy môžu byť aj podporné.
2. **Centrálным systémom prevádzkovateľa** sa na účely tohto herného plánu rozumie spoločná databáza pre všetky systémy využívané prevádzkovateľom na prevádzkovanie hazardných hier.
3. **Ešportom** sa na účely tohto herného plánu rozumie elektronický šport, a teda súťažné hranie počítačových hier alebo konzolových hier v zmysle kurzovej ponuky prevádzkovateľa.
4. **E-tiketom** sa na účely tohto herného plánu rozumie informácia pre hráča zobrazená v internetovej herni v súvislosti s uzatvorením stávky ako potvrdenie uzatvorenia stávky bližšie špecifikovaný v článku 13 herného plánu.
5. **Hráčom** je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, je spôsobilá na právne úkony, nie je evidovaná v registri vylúčených osôb z hrania hazardných hier a ktorá splnila všetky podmienky účasti na internetových hrách v súlade s herným plánom, všeobecnými obchodnými podmienkami a zákonom o hazardných hrách. Má zriadený a aktívovaný hráčsky účet a ktorá uhradí vklad a vloží stávku alebo za ktorého vklad za stávku uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkolvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži (ďalej len „**súťaž**“); tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona o hazardných hrách v súvislosti s registrom vylúčených osôb vedených príslušným orgánom verejnej správy.
6. **Registráciou** je proces získavania a overenia údajov fyzických osôb, žiadajúcich o registráciu a zriadenie hráčskeho účtu, Proces registrácie fyzickej osoby je ukončený až po úspešnom dokončení procesu identifikácie zahrňujúce najmä zistenie a overenie totožnosti a dosiahnutie veku 18 rokov žiadateľa o registráciu.

7. **Hráčskym účtom** sa na účely tohto herného plánu rozumie hráčsky účet podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje sa na kurzových stávkach prostredníctvom internetu v internetovej herni, ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča; bližšie podmienky zriadenia a využívania hráčskeho účtu sú okrem tohto herného plánu bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
8. **Internetovou herňou** sa na účely tohto herného plánu považuje virtuálny priestor, v ktorom prevádzkovateľ prevádzkuje hazardné hry, ktoré sa prevádzkujú v internetovej herni na webovom sídle www.etipos.sk.
9. **Kurzom** sa na účely tohto herného plánu rozumie číselné vyjadrenie výherného pomeru a predstavuje mieru pravdepodobnosti výhry.
10. **Kurzovou ponukou** sa na účely tohto herného plánu rozumie súhrnná ponuka všetkých aktuálnych stávkových udalostí vo forme ich zoznamov s príslušnými kurzami a ostatnými skutočnosťami súvisiacimi so stávkovou udalosťou, vo vzťahu ku ktorým môže hráč uzatvoriť stávku; kurzová ponuka je zverejnená prevádzkovateľom na webovom sídle prevádzkovateľa a v rámci internetovej herne, ak prevádzkovateľ nerozhodol o ďalšom spôsobe zverejnenia kurzovej ponuky.
11. **Nešportovou stávkovou udalosťou** sa na účely tohto herného plánu rozumie akákoľvek určená skutočnosť alebo výsledok, ktorá alebo ktorý nie je športovou udalosťou, ak neodporuje dobrým mravom, na ktoré prevádzkovateľ prijíma stávky a ktoré sú bližšie špecifikované v tomto hernom pláne.
12. **Odvodenou stávkovou udalosťou** sa na účely tohto herného plánu rozumie iná okolnosť súvisiaca so stávkovou udalosťou, pričom z hľadiska tohto herného plánu sa považuje rovnako za stávkovú udalosť.
13. **Stávkovou udalosťou** sa na účely tohto herného plánu rozumejú športové stávkové udalosti a nešportové stávkové udalosti.
14. **Športovou stávkovou udalosťou** sa na účely tohto herného plánu rozumie športové podujatie, ako aj virtuálne športové udalosti, udalosti v ešportoch a simulované športové udalosti, na ktoré prevádzkovateľ prijíma stávky a ktoré sú bližšie špecifikované v tomto hernom pláne. Simulovaná športová udalosť je udalosť vytvorená počítačovým programom najmä na základe výkonnostných a iných parametrov konkrétneho hráča, tímu alebo súpera, vo vzťahu ku ktorej sa v časovom intervale určenom v kurzovom lístku ako začiatok tejto športovej udalosti zobrazí aj grafická animácia alebo zobrazenie fragmentov zo športového podujatia s konkrétnym hráčom, tímom alebo súperom.
15. **Virtuálnymi športovými udalosťami** sa na účely tohto herného plánu rozumejú virtuálne športové podujatia vytvorené počítačovým programom na základe generovania náhodných čísel, ktoré je následne zobrazené grafickou animáciou alebo zobrazením fragmentov zo športových podujatí v trvaní v závislosti od dotknutej virtuálnej športovej udalosti. Virtuálna športová udalosť je spustená v plánovanom čase určenom vopred prevádzkovateľom, a to v podobe vygenerovania náhodných čísel a následnej grafickej animácie alebo zobrazením fragmentov zo športových podujatí podľa tohto bodu. Virtuálnymi športovými podujatiami sa rozumejú napr. futbal, basketbal, motorizmus, dostihy koní, dostihy psov, americký futbal, preteky guľčiek, a to podľa kurzovej ponuky prevádzkovateľa.
16. **Všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom na účasť hráčov na internetových hrách, vrátane kurzových stávok, prostredníctvom hráčskeho účtu.
17. **Zákonom o AML** sa na účely tohto herného plánu rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas trvania individuálnej licencie, súčasťou ktorej je tento herný plán, nahradí.

Článok 4

Závaznosť herného plánu, práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier

1. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:
 - a. prevádzkovateľa;
 - b. fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní kurzových stávok;
 - c. fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na hazardných hrách podľa herného plánu ako potenciálni hráči;
 - d. hráčov.

2. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že súhlas už bol z jeho strany prejavovaný skôr za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu. Neznalosť tohto herného plánu sa bude posudzovať ako nedôvodná a neopodstatnená.
3. Potenciálny hráč berie na vedomie, že ak má záujem o účasť na kurzových stávkach, je viazaný týmto herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu.

Článok 5

Požiadavky na účastníkov hazardných hier

1. Kurzových stávok v internetovej hri sa môžu zúčastniť výlučne fyzické osoby, ktoré:
 - (i) dovŕšili vek 18 rokov;
 - (ii) sú spôsobilé na právne úkony;
 - (iii) nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier;

Článok 6

Ochrana osobných údajov

1. Pri prevádzkovaní kurzových stávok podľa tohto herného plánu, vrátane vykonávania činností podľa zákona o AML dochádza k spracúvaniu osobných údajov hráča zo strany prevádzkovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa v sekcii Ochrana súkromia.

Článok 7

REKLAMAČNÝ PORIADOK Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií

1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu v prípade, ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností prevádzkovateľa pri kurzových stávkach podľa tohto herného plánu, Reklamáciu je možné uplatniť týmito spôsobmi:
 - a. doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Tomášikova 23, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 01;
 - b. prostredníctvom e-mailu na podnety@tipos.sk;
 - c. prostredníctvom elektronického formulára na webovom sídle prevádzkovateľa.
3. Reklamácia musí obsahovať aspoň:
 - a. stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením príčiny vzniku reklamácie, ak je hráčovi známa, resp. dôvodu reklamácie;
 - b. výšky nárokovanej výhry, ak sa domáha výhry, inak uvedenie, čoho sa domáha;
 - c. údaj jednoznačne definujúci stávku, tzv. ID stávky;
 - d. identifikačné a kontaktné údaje hráča najmenej v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, prípadne prihlasovacie meno alebo iný identifikačný údaj hráča, adresa trvalého pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, prostredníctvom ktorej je možné hráča kontaktovať.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v bode 3 tohto článku, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamácií uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie; do doplnenia reklamácie neplynie lehota podľa článku 8 tohto herného plánu.
5. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi;
6. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku dôvodu na podanie reklamácie.
7. Otázky, žiadosti o informácie alebo podnety hráčov sa nepovažujú za reklamáciu podľa tohto článku a nevzťahuje sa na ne článok 7 a 8 tohto herného plánu.

Článok 8 Reklamačné konanie a jeho výsledok

1. Po uplatnení reklamácie podľa predchádzajúceho článku herného plánu je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Reklamačné konanie je prevádzkovateľ povinný vybaviť a jeho výsledok oznámiť písomne hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, a to všetko najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.
2. Ak má hráč za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, proti vybaveniu reklamácie môže podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; na uplatnenie námietok podľa tohto bodu sa článok 7 herného plánu vzťahuje primerane. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ prevádzkovateľa, a to v lehote do 30 dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie, alebo v sporných prípadoch o právoplatnosti, či presnosti uzatvorenej stávky, je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.

Článok 9 Prechodné ustanovenia

1. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a prevádzkovateľa.
2. Kurzové stávky uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu (vrátane) sa považujú za kurzové stávky prevádzkované podľa tohto herného plánu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu.

Článok 10 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) Zákona o AML je prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní kurzových stávok v súlade so Zákonom o AML ako aj internými predpismi, vydanými na základe Zákona o AML, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je prevádzkovateľ oprávnený požadovať najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií, ako aj požadovať primeranú súčinnosť.
2. Hráč ako spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo podať spoločnosti TIPOS ako obchodníkovi žiadosť o nápravu v prípade, ak Hráč nie je spokojný s vybavením reklamácie a medzi Hráčom a spoločnosťou TIPOS vznikne spor z uplatnenia práv Hráča z prevádzkovania príslušnej Internetovej hry alebo ak sa Hráč domnieva, že spoločnosť TIPOS porušila iné práva Hráča ako spotrebiteľa. Na žiadosť o nápravu sa vzťahujú príslušné ustanovenia Herných plánov pre jednotlivé druhy Internetových hier upravujúce reklamačný poriadok v časti podania námietky voči vybaveniu reklamácie, pričom ustanovenia zákona o ARS majú pred ustanoveniami reklamačného poriadku v tejto časti prednosť. Ak spoločnosť TIPOS žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) Hráča nevyhovela alebo neodpovedala Hráčovi do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie), má Hráč ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má Hráč. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené na internetovej stránke:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť Hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, poplatková povinnosť súvisiaca s podaním návrhu ako aj postup strán sporu je upravená v zákone o ARS v jeho aktuálnom znení.

3. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania kurzových stávk vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu upraviť bližšie najmä:
 - a. podrobnosti registrácie a aktivácie hráčskeho účtu, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
 - b. podrobnosti dotovania hráčskeho účtu tak zo strany hráča ako aj prevádzkovateľa;
 - c. podrobnosti využívania hráčskeho účtu, vrátane nastavenia hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany prevádzkovateľa, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k seba obmedzujúcim opatreniam a registru vylúčených osôb;
 - d. podrobnosti overenia a vyplácania výhry v rámci hráčskeho účtu a na bankový účet hráča;
 - e. porušenie povinností hráča, podrobnosti blokácie a zrušenia hráčskeho účtu;
 - f. podrobnosti pre podmienky a postup vrátenia prostriedkov evidovaných na hráčskom účte;
 - g. ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
 - h. ostatné skutočnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok a prechodných ustanovení.
4. Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností herný plán má prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie kurzových stávk, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností by bolo čo aj len čiastočne znemožnené riadne prevádzkovanie kurzových stávk; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webovom sídle prevádzkovateľa. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania dotknutej hazardnej hry nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávk, ktoré neboli vyhodnotené podľa tohto herného plánu, a to prostredníctvom hráčskeho účtu.

OSOBITNÁ ČASŤ

Článok 11

Druhy stávk a stávkové udalosti

1. Tento herný plán upravuje uzatváranie stávk na:
 - a. **športové stávkové udalosti a odvodené stávkové udalosti súvisiace so športovými stávkovými udalosťami;**
 - b. **nešportové stávkové udalosti a odvodené stávkové udalosti súvisiace s nešportovými stávkovými udalosťami.**
2. V rámci športových stávkových udalostí je možné stávky uzatvoriť:
 - a. pred začatím stávkovej udalosti ako tzv. „pre-match“ stávky, a to aj na virtuálne športové udalosti, udalosti v ešportoch a na simulované športové udalosti;
 - b. pred a aj počas priebehu stávkovej udalosti ako tzv. „live“ stávky, a to aj na ešporty a na simulované športové udalosti.
3. Za nešportové stávkové udalosti sa pre účely tohto herného plánu považujú také, ktoré sa týkajú
 - a. okolností politického významu, a to:
 - i. prezidentské voľby;
 - ii. parlamentné voľby, vrátane volieb do Európskeho parlamentu a prípadných predčasných parlamentných volieb;
 - iii. akékoľvek voľby v rámci samosprávy v Slovenskej republike;
 - iv. konanie a výsledok referenda alebo
 - v. iné rozhodné politické udalosti, na ktoré sa prevádzkovateľ rozhodne vypísať kurz a uviesť ich v kurzovej ponuke;

- a to bez ohľadu na územie, ktorého sa takáto stávková udalosť týka
- b. okolností spoločenského významu, a to:
 - i. voľba celospoločensky významnej osobnosti (napr. pápež);
 - ii. udeľovanie cien alebo ocenení v oblasti akejkoľvek tvorby;
 - iii. súťaže nešportového charakteru (napr. hudobné, tanečné, reality show, súťaž krásy);
 - iv. počasie, a to bez ohľadu na územie, ktorého sa týka;
 - v. vývoj alebo ukazovatele v hospodárstve (napr. vývoj meny, komodít na burze a i.);
 - vi. konanie a organizácia spoločenských podujatí;
 - vii. okolnosti týkajúce sa osobností slovenského alebo celosvetového významu alebo
 - viii. iné udalosti týkajúce sa podujatí, ktoré súvisia so športom s tým, že udalosťou v tomto prípade sú iné skutočnosti nešportového charakteru (napr. žrebovanie Ligy majstrov);
 - ix. a to bez ohľadu na územie, ktorého sa takáto stávková udalosť týka;
 - c. výsledky žrebovaní číselných lotérií založených na náhodnom výbere čísel, alebo iných hazardných hier založených na náhodnom výbere znakov alebo kombinácií, bez ohľadu na územie, na ktorom sú organizované;
 - d. iných okolností verejného záujmu, ktoré nie sú uvedené v bode a. a b. tohto bodu, avšak prevádzkovateľ ich považuje z hľadiska celospoločenského záujmu za tak významné, že sa rozhodne pre takúto udalosť vypísať kurz a uviesť ju v kurzovej ponuke: aj tomto prípade platí, že uvedené nie je obmedzené územím, ktorého sa takáto stávková udalosť týka.
Pre akúkoľvek nešportovú stávkovú udalosť platí, že nemôže odporovať dobrým mravom. Pri nešportových stávkových udalostiach prevádzkovateľ v kurzovej ponuke určí zdroj pre určenie výsledku takejto nešportovej stávkovej udalosti.
4. V závislosti od povahy stávkovej udalosti sa **stávkové udalosti**, ktoré môžu byť podľa tohto herného plánu uvedené v kurzovej ponuke prevádzkovateľa, člena nasledovne:
- a. stávkové udalosti s dvoma možnými výsledkami (1, 2);
 - b. stávkové udalosti s tromi možnými výsledkami (1, X, 2);
 - c. stávková udalosť so stávkou na víťazstvo alebo umiestnenie, a to tak v krátkodobých ako aj dlhodobých súťažiach tak pri športovej stávkovej udalosti ako aj nešportovej stávkovej udalosti;
 - d. odvodené stávkové udalosti.
Športová stávková udalosť môže byť označená aj v podobe mena a priezviska alebo len priezviska hráča, alebo názvu, resp. všeobecne zaužívaného označenia tímu tak, aby na základe takéhoto označenia nemohlo dôjsť k zámene výsledku športovej stávkovej udalosti.
5. Pri **stávkovej udalosti s dvoma možnými výsledkami** sa stávka uzatvára na takú stávkovú udalosť, pri ktorej hráč určuje výsledok športového podujatia alebo nešportovej stávkovej udalosti, v ktorom prichádzajú do úvahy dva možné výsledky (1, 2), napr.: napr. tenis, volejbal a pod., a to:
- a. tip "1" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako prvého v poradí;
 - b. tip "2" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako druhého v poradí.
6. Pri **stávkovej udalosti s tromi možnými výsledkami** sa stávka uzatvára na takú stávkovú udalosť, pri ktorej hráč určuje výsledok športového podujatia alebo nešportovej stávkovej udalosti, v ktorom prichádzajú do úvahy tri možné výsledky (1, X, 2), napr.: futbal, hokej, hádzaná, vodné pólo a pod., a to:
- a. tip "1" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako prvého v poradí;
 - b. tip "X" znamená remízu súperov;
 - c. tip "2" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako druhého v poradí.
- Ak z aktuálnej kurzovej ponuky nevyplýva inak, vo všetkých prípadoch, kedy je možné uzatvoriť stávku na tri možné výsledky (1, X, 2) sa stávka vzťahuje vždy na výsledok športového podujatia **v riadnom hracom čase** (stanoveného podľa pravidiel jednotlivých športov alebo súťaží, t. j. napr. vo futbale vrátane nadstaveného času určeného rozhodcom), bez ohľadu na prípadné ďalšie pokračovanie športového podujatia po uplynutí riadneho hracieho času (predĺženie zápasu, pokutové kopy a pod.). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávková udalosť nevyhodnocuje „až do rozhodnutia“, ak z aktuálnej kurzovej ponuky výslovne nevyplýva inak.
- V rámci stávkovej udalosti s tromi možnými výsledkami je možné uzatvoriť stávku podľa tohto bodu aj pri kombinácii súperov určenej prevádzkovateľom (napr. hrajú sa zápasy FC Barcelona – Real Madrid a Arsenal Londýn – FC Chelsea, pričom prevádzkovateľ určí pre stávkovú udalosť kombináciu súperov FC Barcelona – FC Chelsea, t. j. ide o fiktívne športové podujatie majúce pôvod v reálnych športových podujatiach a odvíjajúce sa od priebehu a výsledku dosiahnutých v týchto reálnych športových podujatiach; začiatok stávkovej udalosti je určený začiatkom zápasu, ktorý začína skôr a výsledok takejto stávkovej udalosti sa určuje v závislosti od výsledku reálnych zápasov primerane podľa predchádzajúcej vety tohto bodu).

Ďalším druhom stávky na stávkovú udalosť s tromi možnými výsledkami sú tzv. dvojitipy (double chance). Dvojitipom sa rozumie stávka na dva výsledky, a to:

- d. tip "1X" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako prvého v poradí alebo remíza súperov;
- e. tip "X2" znamená víťazstvo súpera uvedeného ako druhého v poradí alebo remíza súperov;
- f. tip "12" znamená víťazstvo ktoréhokoľvek súpera.

Pre správne určenie výsledku pri dvojitipe stačí, ak sa konkrétne športové podujatie skončí akýmkoľvek výsledkom obsiahnutým vo zvolenom dvojitipe. Dvojitipy sú v rámci herného plánu vo všetkých smeroch rovnocenné so stávkami podľa písm. a. až c. tohto bodu a možno ich za dodržania príslušných pravidiel zaraďovať do stávok (napr.: jednoduchých), ak nie je pri konkrétnej stávkovej udalosti uvedené inak.

7. Pri stávkovej udalosti so stávkou na **víťazstvo alebo umiestnenie** hráč určuje:
- a. víťaza napr. v majstrovských alebo iných dlhodobých súťažiach (napr. Majstrovstvá Európy vo futbale, Majstrovstvá sveta v hokeji, šampionát F1 a pod.) alebo v jednotlivých pretekoch (napr. Veľká cena Nemecka (F1), slalom v rámci svetového pohára a pod.) prípadne pri iných nešportových stávkových udalostiach, kde je takáto stávka možná;
 - b. umiestnenie súpera (či už jednotlivcov, družstiev a pod.) v rozpätí určenom prevádzkovateľom alebo umiestnenie súperov na miestach určených prevádzkovateľom (hráč určuje napr. umiestnenie konkrétneho súťažiaceho na prvom až treťom mieste - napr. hráč v stávke určí, že sa Francúzsko v Majstrovstvách sveta vo futbale umiestni na prvom až treťom mieste - tip „1-3“) alebo hráč určuje umiestnenie súpera na prvých dvoch alebo prvých troch miestach a pod.) pri stávke na víťaza alebo umiestnenie v prípade rovnakého výsledku dvoch súperov (dvaja víťazi alebo dvaja súperi napr. na delenom treťom mieste) platí nasledovné:
 - i. pri stávke na víťaza sa delia na nich prislúchajúce kurzy z e-tiketu počtom víťazných súperov umiestnených na tom istom mieste (napr.: v lyžovaní, Petra Vlhová s kurzom 4,00 a Mikaela Shiffrinová s kurzom 1,5 sa delia o prvé miesto v obrovskom slalome. Výherný kurz u Petry Vlhovej bude $4,00/2$, to znamená 2,00 a u Mikaely Shiffrinovej bude $1,50/2$, to znamená 0,75);
 - ii. pri stávke na umiestnenie sa delí prislúchajúci kurz počtom súperov umiestnených na tom istom mieste (napr.: Petra Vlhová s kurzom 6,00 do 3. miesta skončila v obrovskom slalome presne na 3. mieste spolu s ďalšími 2 pretekárkami, t.j. výsledný výherný kurz na túto udalosť bude $6,00/3 = 2,00$).
8. Pri **odvodenej stávkovej udalosti** súvisiacej so športovými stávkovými udalosťami, v závislosti od športového podujatia a aktuálnej kurzovej ponuky možno stávku uzatvoriť:
- a. na víťazstvo určeného súpera o minimálny alebo presný (vopred stanovený) počet gólov, bodov, setov, čas alebo minimálnu vzdialenosť (napr. pri stávke na minimálny počet gólov je stávka na víťazstvo Francúzska nad súperom o minimálne 2 góly, pričom stávka je výherná, ak Francúzsko vyhrá nad súperom napr. 3:0 a pri stávke na presný počet gólov je stávka na víťazstvo Francúzska nad súperom o (presne) 2 góly, a teda stávka je výherná, ak Francúzsko vyhrá nad súperom presne napr. 2:0 alebo 3:1); pre vylúčenie pochybností tajbrejk a supertajbrejk v tenise sa pri numerických stávkach (napr. handicap alebo počet gemov) považuje za jednu hru;
 - b. na presný výsledok športového podujatia (napr. futbalového zápasu FC Bayern Mníchov – FC Barcelona 8:2);
 - c. ako handicapovanú stávku (t.j. stávka, pri ktorej súper v dotknutej stávkovej udalosti má určité bodové/časové/gólové zvýhodnenie v porovnaní s jeho súperom (napr. vo futbalovom zápase FC Barcelona – Real Madrid je vypísaný handicap 1:0, t.j. v prípade stávky na víťazstvo Realu Madrid (2) je potrebné, aby skutočný výsledok zápasu bol 0:2, pretože v zmysle handicapovej stávky sa za výsledok považuje výsledok 1:2, keďže k skutočnému výsledku stávkovej udalosti je pripočítaný fiktívny náskok FC Barcelona 1:0); pre vylúčenie pochybností tajbrejk a super tajbrejk v tenise sa pri numerických stávkach (napr. handicap alebo počet gemov) považuje za jednu hru
 - d. ako handicapovanú stávku s ázijským handicapom – stávku, pri ktorej sa k skutočnému rozdielu gólov (keď zároveň platí, že rozdiel gólov v prospech/neprospech domáceho súpera sa označí matematickým znamienkom + alebo -) pripočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v kurzovom lístku k danej športovej stávkovej udalosti s možnosťou vedenia tejto hranice tak v kladnom, ako aj v zápornom čísle; v prípade ak je pre určenie hranice uvedené v kurzovom lístku k danej športovej stávkovej udalosti iba jedno číslo, uvedené číslo sa považuje za hranicu „H“ (napr. v kurzovom lístku k danej športovej stávkovej udalosti budú uvedené napr. 2 hodnoty: + 0,5 a + 1,0, takže $H=+0,75$ alebo 2 hodnoty: -0,5 a -1,0 takže $H=-0,75$ alebo ako jedno číslo bude uvedené +0,5, t.j. $H=+0,5$). V prípade handicapovanej stávky s ázijským handicapom sa stávka vyhodnocuje nasledovne:
 - Stávky na domácich:

- o Skutočný rozdiel gólov + H \geq + 0,5 – stávka je vyhodnotená ako výherná
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = + 0,5 – stávka je vyhodnotená ako výherná, ale pôvodný kurz športovej stávkovej udalosti sa mení na $(1 + \text{pôvodný kurz v zmysle e-tiketu})/2$
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = 0 – stávka je vyhodnotená ako výherná s kurzom 1,00
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = - 0,25 - stávka je vyhodnotená ako výherná s kurzom 0,5
 - o Skutočný rozdiel gólov + H \leq - 0,5 – stávka je vyhodnotená ako nevýherná.
 - Stávky na hostí:
 - o Skutočný rozdiel gólov + H \geq + 0,5 – stávka je vyhodnotená ako nevýherná
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = + 0,25 - stávka je vyhodnotená ako výherná s kurzom 0,5
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = 0 – stávka je vyhodnotená ako výherná s kurzom 1,00
 - o Skutočný rozdiel gólov + H = - 0,25 – stávka je vyhodnotená ako výherná, ale pôvodný kurz športovej stávkovej udalosti sa mení na $(1 + \text{pôvodný kurz v zmysle e-tiketu})/2$
 - o Skutočný rozdiel gólov + H \leq - 0,5 – stávka je vyhodnotená ako výherná.
- Ako handicapovanú stávku s ázijským handicapom možno uzatvoriť stávku aj na iné športové stávkové udalosti, než pre ktoré sú rozhodujúce góly (t.j. napr. aj body, gemy a i.), a to podľa aktuálnej kurzovej ponuky, pričom spôsob vyhodnotenia uvedený vyššie sa uplatňuje primerane (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností môžu byť porovnávané hodnoty pre vyhodnotenie stávky určené odlišne než je uvedené vyššie; bližšie informácie sú dostupné v internetovej herni); pre vylúčenie pochybností tajbrejk a supertajbrejk v tenise sa pri numerických stávkach (napr. handicap alebo počet gemov) považuje za jednu hru;
- e. na výsledok časti určeného športového podujatia (napr. futbalového zápasu, tenisového zápasu a pod.), a to napr. stávka na výsledok 1. polčasu, 1. tretiny, 1. štvrtiny alebo inej ucelenej časti športového podujatia, osobitného časového intervalu určeného prevádzkovateľom alebo iný čiastkový výsledok;
 - f. na strelcov gólov určeného športového podujatia;
 - g. na strelca prvého, posledného alebo iného vopred definovaného gólu určeného športového podujatia;
 - h. na strelenie gólu oboma súpermi, na strelenie gólu aspoň jedným súperom, prípadne celkový počet gólov oboch alebo viacerých súperov v určenom športovom podujatí (ligovom kole, turnaji a pod.);
 - i. na počet medailí v konkrétnom športovom podujatí (OH a pod.);
 - j. na prvý pokutový kop v určenom športovom podujatí;
 - k. na prvú, poslednú alebo vopred definovanú žltú kartu v určenom športovom podujatí;
 - l. na počet žltých kariet a červených kariet v určenom športovom podujatí a súvisiaci počet bodov za červené karty a žlté karty, pričom v takomto prípade sa stávka vyhodnocuje nasledovne:
 - z hľadiska počtu kariet sa prvá žltá karta počítá ako jedna karta, priama červená karta sa počítá ako dve karty, druhá žltá karta s následkom červenej karty sa počítá ako dve karty, t.j. za hráča spolu za žlté karty a červené akty spolu tri karty;
 - z hľadiska počtu bodov za karty sa za žltú kartu počítá 10 bodov, za červenú kartu 25 bodov, t.j. maximálne na hráča za žlté karty a červené karty spolu 45 bodov;
 - m. na počet zahratých rohov v určenom športovom podujatí;
 - n. na prvý, posledný, alebo vopred definovaný (napr. aj v určitom čase) zahratý rohový kop v určenom športovom podujatí;
 - o. na prvú, poslednú alebo vopred definovanú červenú kartu v určenom športovom podujatí;
 - p. na prvé, posledné alebo vopred definované vylúčenie v určenom športovom podujatí (napr. hokejový zápas);
 - q. tzv. duel, kde stávka spočíva v tom, že hráč v stávke určí, ktorý z dvoch súperov skončí ako víťaz alebo sa vzájomne lepšie umiestni v dotknutej stávkovej udalosti (napr. v zjazdovom lyžovaní) alebo ktorý z dvoch súperov strelí viac gólov a pod.;
 - r. na výkop v športovom podujatí;
 - s. na páry alebo nepáry počet gólov v športovom podujatí (stav 0:0 sa považuje za páry počet gólov),
 - t. na najúspešnejšieho strelca súťaže dlhodobého charakteru;
 - u. proti konkrétnemu súperovi (stávky označené ako „pole proti“, „na neumiestnenie“ alebo „ostatní“, kde stávka spočíva v tom, že hráčom určený súper nevyhrá – buď vyhrá ktorýkoľvek iný zo štartujúcich súperov, resp. hráčom určený súper sa neumiestni v zmysle jeho stávky alebo vyhrá ktokoľvek iný než hráčom určený súper);
 - v. na konkrétneho hráča a s ním súvisiace udalosti (stávky na štatistiku hráča, napr. počet striel na bránu, počet asistencií, počet trojbodových hodov, počet home runov v baseballe a i.), a to s možnosťami najmenej/menej ako/viac ako v závislosti od kurzovej ponuky, pričom do stávky sa

zaraďujú štatistiky dosiahnuté aj v predĺžení; nezaraďujú sa penaltové rozstrely alebo samostatné nájazdy a pod.

- w. iné stávky alebo rôzne kombinácie dostupné podľa aktuálnej kurzovej ponuky prevádzkovateľa; pre odvodené stávkové udalosti platí, že sú bližšie špecifikované v internetovej herni v zmysle bodu 3 článku 13 herného plánu.

9. Druhy stávk:

a. jednoduchá stávka – stávka, ktorá obsahuje jeden alebo viac tipov na stávkové udalosti, pričom ak z tohto herného plánu nevyplýva inak, predmetom jednoduchej stávky je správne určenie všetkých tipov vo vzťahu k výsledkom stávkových udalostí obsiahnutých v stávke hráča.

Výsledný kurz jednoduchej stávky je súčinom kurzov jednotlivých hráčom tipovaných výsledkov v zmysle článku 13 tohto herného plánu. Nárok na výhru pri jednoduchej stávke vzniká správnym určením všetkých ním v stávke tipovaných výsledkov stávkových udalostí (napr. Real Madrid – Manchester City – tip „1“, FC Barcelona – Juventus Turín – tip „2“). Nárok na výhru vzniká, keď vyhrá Real Madrid a zároveň aj Juventus Turín); v prípade, ak stávka obsahuje iba jeden tip (v rámci jednej stávkovej udalosti), nárok na výhru vzniká správnym určením výsledku dotknutej stávkovej udalosti (napr. víťazstvo Realu Madrid nad Juventusom Turín v prvom osemfinálovom zápase Ligy Majstrov – tip „1“ alebo víťazstvo Realu Madrid nad Juventusom Turín v prvom osemfinálovom zápase Ligy Majstrov alebo remíza súperov – tip „1X“);

Ak sa niektorá zo stávkových udalostí uvedených v jednoduchej stávke neuskutoční a ostatné tipy hráča sú správne, výsledný kurz sa vypočíta spôsobom uvedeným vyššie, avšak bez kurzu neuskutočnenej stávkovej udalosti (resp. sa dotknutá stávková udalosť vyhodnocuje v kurze 1,00). Prevádzkovateľ určuje maximálny počet stávkových udalostí v jednej jednoduchej stávke. V rámci jednoduchej stávky nie je možné kombinovať stávku na virtuálne športové podujatia s ostatnými druhmi stávkových udalostí. Prevádzkovateľ môže určiť, že pri niektorých športových stávkových udalostiach nie je možné v rámci jednoduchej stávky uzatvoriť stávku na takúto športovú stávkovú udalosť samostatne, t.j. pre uzatvorenie jednoduchej stávky je potrebné zvoliť viac športových stávkových udalostí;

b. systémová stávka - stávka, ktorá hráčovi umožňuje zjednodušený spôsob uzavretia viacerých jednoduchých stávk súčasne na jednom e-tikete. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať viacero druhov systému v rámci systémových stávk; informácia o aktuálnych možnostiach týkajúcich sa systémových stávk je dostupná v internetovej herni. Maximálny počet stávkových udalostí v jednotlivých systémoch je spravidla 14. Hrací systém automaticky vytvorí všetky možné kombinácie vybraných stávkových udalostí. Aj keď je systém registrovaný ako jedna stávka, v hráčskom účte sa potenciálne výhry na e-tikete zaznamenajú aj oddelene. Hráč je oprávnený uzatvoriť stávky cez všetky hracie systémy k jednému e-tiketu, pričom výšku vkladu pre rôzne hracie systémy môže určiť individuálne. Nárok na výhru pri systémovej stávke vzniká uhádnutím všetkých stávkových udalostí aspoň v jednej z kombinácií hracieho systému;

c. systémová stávka s ďalšou stávkovou udalosťou - stávka, ktorá hráčovi umožňuje pri zvolenej systémovej stávke podľa písm. b. tohto článku uzatvoriť stávku aj k ďalším stávkovým udalostiam, tzv. horúce tipy (ďalej len „tutovky“), ktoré sa pridávajú ku každej z vytvorených kombinácií, čím má hráč možnosť zvýšiť si výhru na každej stávke systému o kurz, ktorý je daný násobkami kurzov tutoviek. Ak z herného plánu nevyplýva inak, maximálny počet tutoviek môže byť taký, aby počet stávkových udalostí v rozpise a tutoviek spolu nebol väčší ako 30; prevádzkovateľ je oprávnený meniť maximálny počet podľa tejto vety, pričom aktuálny údaj je dostupný v internetovej herni. V prípade systémovej stávky s ďalšou stávkovou udalosťou je potrebné uhádnuť výsledok tutovky, inak hráč prehráva celú stávku;

d. BetBuilder - jednoduchá stávka, ktorú prevádzkovateľ umožňuje hráčovi vytvoriť pri vybraných stávkových udalostiach skombinovaním dvoch alebo viacerých tipov zo stávkovej udalosti, pričom tie tipy môžu byť aj podporné. Možnosť vytvorenia BetBuilderu pri stávkových udalostiach je zverejnená v internetovej herni. Hráčovi je umožnené zložiť BetBuilder aj z viacerých stávkových udalostí (napr. FC Liverpool – Manchester City a Bayern – Dortmund a pod.) a ich príslušných odvodených stávk.

Výsledný kurz BetBuilderu je stanovený prevádzkovateľom v závislosti od hráčom zvolených tipov podľa príslušného algoritmu slúžiaceho k určeniu tohto výsledného kurzu.

10. Zakázané druhy stávk:

- a. pri jednoduchých stávkach je zakázané uzatvárať stávky, ktoré sa navzájom podporujú (napr. víťazstvo súpera a jeho umiestnenie – napr. víťazstvo Nemecka v Majstrovstvách sveta vo futbale, a zároveň jeho umiestnenie na prvom až treťom mieste alebo víťazstvo domáceho tímu v zápase, a zároveň aj na víťazstvo domáceho tímu v prvom polčase, a zároveň aj vstrelenie gólu domácim tímom v zápase);
Za podpornú stávku sa nepovažuje BetBuilder stávka.
 - b. pri stávkach je zakázané uzatvárať stávky takým spôsobom, že hráč má pri navolení v stávke istú výhru;
 - c. uzatvorenie stávky na stávkovú udalosť, ktorej výsledok je známy už pred uzatvorením stávky;
 - d. pri jednoduchých stávkach je zakázané uzatvorenie stávky na tú istú stávkovú udalosť (napríklad na ten istý konkrétny futbalový zápas ŠK Slovan – MŠK Žilina v rovnaký hrací deň);
 - e. stávka v rozpore s princípmi zodpovedného hrania.
11. O kurzovej ponuke a zaradení stávkových udalostí, vrátane výšky ponúkaných kurzov alebo možnosti využitia druhov stávk, podľa tohto herného plánu a o prípadných zmenách kurzu rozhoduje prevádzkovateľ; zmenou kurzu nie sú dotknuté stávky uzatvorené do času zmeny kurzu stávkovej udalosti zverejnenej v kurzovej ponuke prevádzkovateľa podľa tohto herného plánu; aktuálne informácie sú dostupné v internetovej herni.
 12. V prípade „live“ stávkových udalostí podľa bodu 2 písm. b) článku 11 herného plánu sa kurzy menia v závislosti od priebehu takejto stávkovej udalosti; predchádzajúci bod tohto článku platí rovnako. Za „live“ stávku sa považuje každá stávka na e-tikete, ktorá obsahuje aspoň jednu „live stávkovú udalosť“.
 13. Prevádzkovateľ je oprávnený rozhodnúť o odstránení stávkovej udalosti z kurzovej ponuky; tým nie sú dotknuté stávky uzatvorené do času odstránenia stávkovej udalosti zo zverejnenej kurzovej ponuky.
 14. Stávkovou udalosťou môže byť len taká udalosť, ktorej výsledok nie je vopred známy a ktorá s ohľadom na svoju povahu a druh nie je ovplyvniteľná prevádzkovateľom alebo hráčom.
 15. V prípade, ak sú v tomto hernom pláne špecifikované druhy stávkových udalostí a druhy stávk najmä vo vzťahu k športovým stávkovým udalostiam, tieto sa primerane, ak to ich povaha pripúšťa, uplatňujú aj na nešportové stávkové udalosti.
 16. Pre vylúčenie pochybností, v závislosti od kurzovej ponuky prevádzkovateľa, platí bod 4 tohto článku pre virtuálne športové udalosti rovnako.

Článok 12**Základné podmienky účasti hráčov na kurzových stávkach**

1. Fyzická osoba sa zúčastňuje na kurzových stávkach s využitím hráčskeho účtu, a to za splnenia všetkých podmienok stanovených herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu. Zriadením hráčskeho účtu vzniká medzi prevádzkovateľom a hráčom zmluvný vzťah.
2. Fyzická osoba je povinná sa pre účely zriadenia a aktivácie hráčskeho účtu a jej účasti na kurzovej stávke registrovať. V rámci svojej registrácie je povinná riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**formulár**“), ktorý je dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a registrácie a poskytnúť prevádzkovateľovi pre účely overenia a registrácie ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje vo formulári. V prípade technologických možností môže prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia sprístupniť hráčovi využitie formulára a registráciu použitím údajov cez automatické overenie identifikácie hráča na diaľku pomocou technológie rozpoznávania tváre (s osobitným súhlasom fyzickej osoby) využívanej prevádzkovateľom (ďalej len „registrácia s automatickým overením“). Fyzická osoba berie na vedomie, že pre registráciu s automatickým overením je potrebné také zariadenie, ktoré umožňuje vytvoriť fotografiu s vysoko kvalitným rozlíšením. V rámci registrácie s automatickým overením je fyzická osoba povinná využiť QR kód ponúknutý v rámci registrácie s automatickým overením a postupovať v zmysle pokynu prevádzkovateľa. Fyzická osoba berie na vedomie, že registráciu s automatickým overením môže použiť iba v prípade, ak je občanom Slovenskej republiky alebo má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ak o tom rozhodol prevádzkovateľ. Ostatné ustanovenia tohto bodu platia primerane.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je fyzická osoba povinná v rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) poskytnúť tieto údaje:
 - a. meno a priezvisko;

- b. titul, ak je udelený;
 - c. rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - d. trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt;
 - e. emailová adresa;
 - f. mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - g. štátna príslušnosť;
 - h. prezývka (nickname);
 - i. druh a číslo dokladu totožnosti (platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad alebo platný doklad o pobyte na území Slovenskej republiky);
 - j. prevádzkovateľ, ako povinná osoba podľa zákona AML zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno hráča vo finančnej inštitúcii so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru a zároveň klient predloží doklad o existencii takéhoto účtu;
 - k. číslo bankového účtu (IBAN), na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu, pričom môže ísť iba o bankový účet hráča, ktorý je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - l. informácia o tom, či je fyzická osoba politicky exponovanou osobou alebo bola politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML.
4. a. V rámci registrácie s výnimkou registrácie s automatickým overením podľa písmena b. tohto bodu 4 je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
- aa. preukaz totožnosti fyzickej osoby, a to občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas)
 - a
 - ab. akýkoľvek iný doklad fyzickej osoby, z ktorého je možné určiť jeho identitu a
 - ac. vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) fyzickej osoby v dostatočnom rozlíšení, na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti fyzickej osoby podľa bodu 4 písm. a. odsek aa. tohto článku herného plánu.
 - b. V rámci registrácie s automatickým overením je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
 - ba. občiansky preukaz fyzickej osoby, ktorá je občanom Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte fyzickej osoby, ktorá má trvalý pobyt v Slovenskej republike a
 - bb. iný doklad fyzickej osoby určený prevádzkovateľom, z ktorého je možné určiť jeho identitu (napr. cestovný pas, vodičský preukaz).

Fyzická osoba môže byť v prípade nedostatočnej čitateľnosti dokladu vyzvaná na opätovné poskytnutie dotknutého dokladu (počet možných opakovaní požiadavky určuje prevádzkovateľ, prípadne na manuálne doplnenie niektorých údajov z predloženého dokladu fyzickej osoby (v rozsahu určenom zo strany prevádzkovateľa, ktoré boli vyhodnotené v rámci registrácie s automatickým overením ako nedostatočne čitateľné);

 - bc. vlastnú a aktuálnu fotografiu celej svojej tváre v súlade s technickým rozhraním požadovaným pri registrácii s automatickým overením, pričom v tomto prípade sa nevyžaduje, aby na fotografii bol zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti fyzickej osoby ako podľa bodu 4 písm. a) odsek ac. tohto článku herného plánu;
 - bd. v prípade zhody tváre na fotografii poskytnutej podľa tohto článku bodu 4 písm. b) odsek bc. a fotografie na poskytnutom doklade podľa tohto článku bodu 4 písm. b) odsekov ba. a bb. ďalej fyzická osoba podstúpi kontrolu „živosti“ cez súvisiacu aplikáciu, a to v podobe očného sledovania zobrazenia uvedeného v rámci registrácie s automatickým overením.
- Fyzická osoba berie na vedomie, že v prípade, ak je registrácia s automatickým overením neúspešná (a to z akéhokoľvek dôvodu), fyzická osoba je oprávnená využiť inú formu registrácie podľa tohto herného plánu než je registrácia s automatickým overením.
5. Ak ďalej v tomto hernom pláne alebo vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu nie je uvedené inak, po vykonaní registrácie fyzickej osoby, jej identifikácii a overení jej identifikácie prevádzkovateľom, tento vykoná aktiváciu hráčskeho účtu v centrálnom systéme prevádzkovateľa a informuje hráča o tejto skutočnosti na email uvedený vo formulári, a to bez zbytočného odkladu od dokončenia registrácie, t.j. vyplnenia a odoslania správnych a kompletných údajov a požadovaných dokladov hráča. V prípade registrácie s automatickým overením je pre aktiváciu hráčskeho účtu potrebné splnenie aj ostatných podmienok určených v tomto hernom pláne. Aktiváciou hráčskeho účtu je hráč oprávnený zúčastniť sa na kurzových stávkach v súlade s herným plánom, ak z platnej právnej úpravy alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak.
6. V prípade, ak hráč neposkytne v rámci registrácie všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo prevádzkovateľ má dôvodnú

pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu, ako povinná osoba podľa ust. § 12 ods. 2 písm. a) zákona o AML, je oprávnený odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu alebo pre aktiváciu hráčskeho účtu požadovať od hráča splnenie ďalších požiadaviek prevádzkovateľa pre jeho identifikáciu, alebo overenie identifikácie; tým nie sú dotknuté práva alebo povinnosti prevádzkovateľa odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.

7. Po aktivácii hráčskeho účtu si môže hráč previesť na hráčsky účet finančné prostriedky nasledovne:
 - a. priamy vklad alebo bezhotovostný prevod na určený bankový účet prevádzkovateľa zverejnený na jeho webovom sídle;
 - b. prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na webovom sídle prevádzkovateľa) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
 - c. prostredníctvom platobnej karty hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
 - d. SMS platbou;
 - e. prostredníctvom TIPOS kupónu, ktorý je možné zakúpiť v sieti predajných miest prevádzkovateľa, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa a to za podmienok bližšie špecifikovaných vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
8. Hráč je povinný pri využívaní hráčskeho účtu zadať prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo a prípadne PIN kód, ktorý mu bol v rámci registrácie zaslaný prevádzkovateľom, ak prevádzkovateľ zadanie PIN kódu pre prihlásenie hráča do hráčskeho účtu vyžaduje.
9. Internetová herňa je v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
10. Hráč je povinný zabezpečiť v hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 dní od posledného prihlásenia sa na hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov v hráčskom účte platí primerane tento článok a všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu. V prípade zmeny dokladu evidovaného v hráčskom účte platí bod 4 písm. a) odsek ac. a bod 4 písm. b) odsek bc. tohto článku primerane.
11. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho hráčskeho účtu, vrátane PIN kódu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie svojich prihlasovacích údajov k svojmu hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi a na základe tejto skutočnosti mu budú vygenerované nové dotknuté prihlasovacie údaje.
12. Hráč je oprávnený si v zmysle príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách nastaviť v hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry hráča počas času hrania na svojom hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré neprinesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier. Bližšie sú možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
13. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ môže byť s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu povinný, prípadne tiež oprávnený, na vykonanie blokácie hráčskeho účtu; bližšie sú prípady, podmienky a spôsob blokovania hráčskeho účtu upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu (napr. v prípade podozrenia z neobvyklých obchodných operácií podľa osobitnej právnej úpravy, porušenie povinností hráča podľa zákona o hazardných hrách alebo podľa tohto herného plánu a i.).
14. Prevádzkovateľ je **povinný zrušiť hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
 - a) hráč zomrel; v tomto prípade prevádzkovateľ zruší formálne existujúci hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - b) hráč doručil žiadosť o zrušenie svojho hráčskeho účtu; v tomto prípade prevádzkovateľ zruší hráčsky účet dotknutého hráča do 7 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu, ak v bode 15 písm. c) tohto článku nie je uvedené inak; žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu musí obsahovať aspoň meno a priezvisko hráča, dátum narodenia hráča a podpis hráča, pričom túto žiadosť môže hráč doručiť buď ako doporučenú zásielku na adresu sídla spoločnosti TIPOS alebo elektronicky na email uvedený na Webovom sídle, pričom hráč je povinný takúto žiadosť odoslať

- z emailu, ktorý má evidovaný v hráčskom účte, inak sa na takúto žiadosť neprihliada; hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu je prevádzkovateľ oprávnená si u hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným prevádzkovateľom, verifikovať, že žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu bola podaná dotknutým hráčom;
- c) ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade spoločnosť TIPOS zruší hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie hráčskeho účtu;
- d) prevádzkovateľ ukončí prevádzku všetkých Internetových hier.
15. V prípade žiadosti hráča o zrušenie hráčskeho účtu podľa bodu 14 písm. b) tohto článku zároveň platí, že:
- a) žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu sa považuje za odvolanie súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov s účinnosťou k poslednému dňu existencie aktivovaného hráčskeho účtu hráča, pokiaľ bol tento udelený a nebol odvolaný alebo už nezanikol inak skôr;
- b) všetky výhry vyplatené na hráčsky účet, budú vyplatené v rámci zostatku hráčskeho účtu na Bankový účet hráča, ak z herného plánu nevyplýva iné;
- c) hráčsky účet bude zrušený až uplynutím doby pre určenie hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry v prípade stávky, z ktorej výhra nevznikla, a to vo vzťahu k tej stávke hráča, ktorá je vyhodnotená, z hľadiska hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry, ako posledná.
16. Hráč berie na vedomie, že k zrušeniu hráčskeho účtu môže dôjsť aj v iných prípadoch, v zmysle tohto herného plánu, ktoré sú bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu, ktoré nadväzujú najmä na prípady dôvodného blokovania hráčskeho účtu (napr. v prípade vulgárnej a urážlivej komunikácie k zamestnancom prevádzkovateľa, tiež v prípade úmrtia hráča alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy).
17. O zrušení hráčskeho účtu je hráč informovaný prevádzkovateľom na email uvedený v hráčskom účte; v takomto prípade je mu vrátený zostatok na hráčskom účte na bankový účet za podmienok bližšie upravených vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
18. Okrem prípadu zrušenia hráčskeho účtu je hráč oprávnený nakladať so zostatkom na hráčskom účte v obmedzenom rozsahu, a to v súlade so zákonom o AML; bližšie sú podmienky špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
19. Bližšie podmienky využívania hráčskeho účtu, registra vylúčených osôb, ako aj iné skutočnosti súvisiace s prevádzkou a využívaním hráčskeho účtu sú špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

Článok 13 Pravidlá a spôsob uzatvárania stávok

1. Stávky je možné uzatvárať v internetovej hri prostredníctvom internetu cez aktivovaný hráčsky účet, a to v súlade s týmto herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu.
2. Hráč uzatvára stávky prostredníctvom jednotlivých funkcií hráčskeho účtu; návod pre jednotlivé funkcie („návod ako hrať“) je uvedený v internetovej hri.
3. Hráč uzatvára stávky v internetovej hri tak, že označí v aktuálnej kurzovej ponuke stávkových udalostí svoju stávku alebo stávky a zvolí si výšku vkladu, pričom:
 - a. minimálny vklad pre jednoduchú stávku je pri stávkových udalostiach 0,10 eur (desať eurocentov) okrem virtuálnych športových udalostí, pri ktorých je minimálny vklad 1 euro (jedno euro);
 - b. minimálny vklad pre systémovú stávku je pri stávkových udalostiach 0,10 eur (desať eurocentov) okrem virtuálnych športových udalostí, pri ktorých je minimálny vklad 1 euro (jedno euro);
 - c. odstupňovanie vkladu k stávke je po 0,01 eur (jeden eurocent);
 - d. maximálny vklad pri virtuálnych športových udalostiach je 100 eur (jednoto eur);
 - e. maximálny vklad pri ostatných stávkových udalostiach než sú uvedené v písm. d) tohto bodu môže byť obmedzený (i) výškou maximálnej výhry pri dotknutej stávke podľa článku 15 herného plánu poníženej o vklad k dotknutej stávke, ako aj (ii) na základe rozhodnutia prevádzkovateľa; aktuálna informácia o maximálnom vklade je uvedená na webovom sídle prevádzkovateľa a v internetovej hri;
 - f. „live“ stávkové udalosti podľa bodu 2 písm. b. článku 11 herného plánu nie je možné zrušiť podľa bodu 9 tohto článku herného plánu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností toto platí aj v prípade, ak čo i len jedna stávka z e-tiketu je „live“ stávkovou udalosťou;
 - g. výsledný kurz jednoduchej stávky hráča sa skrúti na prvé dve desatinné miesta bez toho, aby došlo k aritmetickému zaokrúhľovaniu (napr. pre zápasy s kurzami 1,52, 2,25 a 2,35 sa výsledný

- kurz stanoví nasledovne: $1,52 \times 2,25 \times 2,35 = 8,037$, t. j. po skrátaní 8,03) a výsledný kurz jednoduchej stávky hráča v prípade virtuálnej športovej udalosti sa skrúti na prvé dve desatinné miesta, a to podľa aritmetického zaokrúhľovania, t.j. 0 – 4 smerom nadol a 5 – 9 smerom nahor;
- h. stávky na virtuálne športové udalosti nie je možné zrušiť podľa bodu 9 tohto článku herného plánu;
- i. stávku na virtuálnu športovú udalosť je možné uzatvoriť najneskôr 5 sekúnd pred naplánovaným začiatkom dotknutej virtuálnej športovej udalosti.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený nastaviť pri jednoduchej stávke také podmienky, pri ktorých je hráč oprávnený využiť kurzové zvýhodnenie spočívajúce vo zvýšení výsledného kurzu jednoduchej stávky (napr. počet stávkových udalostí); kurzové zvýhodnenie je koeficient, ktorým sa vynásobí výsledný kurz, ktorý by bol použitý bez kurzového zvýhodnenia, pričom výsledkom je zvýhodnený kurz; aktuálna výška a podmienky kurzového zvýhodnenia určené prevádzkovateľom sú dostupné v internetovej herni.
5. Spoločnosť TIPOS neuplatňuje manipulačnú prirážku.
6. Stávka prostredníctvom hráčskeho účtu je riadne uzatvorená, ak po odoslaní vyplneného e-tiketu centrálny systém prevádzkovateľa akceptuje a zaregistruje stávku, ktorá sa hráčovi zobrazí ako detail e-tiketu, ak hráč takúto funkciu v nastavení hráčskeho účtu využije a súčasne sa zníži stav hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej vloženej stávke v eurách, ak stávka nebola uhradená podľa tohto herného plánu iným spôsobom. Stávka je uzatvorená riadne iba v tom prípade, ak boli splnené podmienky uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu a k akceptovaniu a registrovaniu stávky v centrálnom systéme prevádzkovateľa došlo pred tým, než nastal čas začiatku stávkovej udalosti, ak sa jedná o stávky uzatvárané pred začatím stávkovej udalosti, a pred určením výsledku stávky pri stávkach, ktoré je možné uzatvoriť počas priebehu stávkovej udalosti.
7. Detail e-tiketu obsahuje najmä:
- jedinečný kód – ID stávky;
 - aktuálny stav riadne uzatvorenej stávky;
 - dátum a čas riadne uzatvorenej stávky;
 - výšku vkladu;
 - výsledný kurz;
 - eventuálnu výšku výhry;
 - druh a typ riadne uzatvorenej stávky podľa ich členenia v článku 11 herného plánu;
 - výška kurzového zvýhodnenia a zvýhodnený kurz kurzového zvýhodnenia, ak sa uplatňuje;
 - informáciu o čase, do kedy je možné stávku zrušiť, a to počas doby, kedy je možné stávku zrušiť;
 - stávkové udalosti, na ktoré sa stávka vzťahuje s uvedením kurzu pre jednotlivé stávkové udalosti, vo vzťahu ku ktorým bola uzatvorená stávka a v prípade, ak je stávka uzatvorená počas priebehu stávkovej udalosti ako stávky podľa bodu 2 písm. b. článku 11 herného plánu aj informácia o tejto skutočnosti.
- Spoločnosť TIPOS si vyhradzuje možnosť uvádzať tieto náležitosti označené kódom, značkou alebo skratkou. Bez ohľadu na využiteľnosť funkcionalít v rámci hráčskeho účtu v podobe zasielania informácií na e-mail a pod. je pre vyhodnotenie stávky zásadný e-tiket zobrazený v internetovej herni a zaevidovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.
8. Z hľadiska určenia výšky výhry podľa článku 15 herného plánu je záväzný kurz uvedený na e-tikete.
9. Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, hráč je oprávnený zrušiť uzatvorenú stávku voľbou možnosti zrušenia v detaile e-tiketu (v rámci funkcií hráčskeho účtu) do 1 minúty (60 sek.) od jej uzatvorenia, maximálne však do času ukončenia uzatvárania stávok dotknutej stávkovej udalosti; prevádzkovateľ je oprávnený časový interval 1 minútu (60 sek.) uvedený v tomto bode meniť, pričom aktuálny časový interval je dostupný v internetovej herni. Najneskorší možný čas zrušenia stávky je uvedený v e-tikete. Po úspešnom zrušení stávky hráčom je v hráčskom účte zmenený status stávky zobrazený v hráčskom účte a vklad zrušenej stávky je vrátený na hráčsky účet hráča; tým nie sú dotknuté prípady, ak bol vklad podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu uhradený za hráča iným spôsobom.
10. Za čas ukončenia uzatvárania stávok ku konkrétnej stávkovej udalosti sa považuje okamih, do kedy je možné uzatvárať stávky na konkrétne stávkové udalosti v zmysle aktuálnej kurzovej ponuky, pričom spravidla je týmto okamihom začiatok konkrétnej stávkovej udalosti; odlišný čas ukončenia uzatvárania stávok prevádzkovateľ uvádza v kurzovej ponuke. Prevádzkovateľ je oprávnený uviesť čas ukončenia uzatvárania stávok ku konkrétnej stávkovej udalosti, vo vzťahu ku ktorej je uzatvorená stávka, a to v detaile e-tiketu; v prípade zmeny času ukončenia uzatvárania stávok k takejto stávkovej udalosti je prevádzkovateľ oprávnený na e-tikete uviesť nový čas ukončenia uzatvárania stávok k takejto stávkovej udalosti. Prevádzkovateľ informuje hráča o zmene času ukončenia uzatvárania stávok k stávkovej udalosti obsiahnutej v detaile e-tiketu v rámci e-tiketu.

11. Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť prijatie stávky alebo stávok v kurzových stávkach podľa tohto herného plánu najmä v prípade, ak má dôvodnú pochybnosť, že pri podaní stávky alebo stávok môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, prípadne je takéto konanie v rozpore s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmto herným plánom, v rozpore so zásadami zodpovedného hrania alebo samotný systém internetovej herne vyhodnotí stávku ako takú stávku, ktorá sa má zamietnuť na základe parametrov určených systémom internetovej herne alebo stávku, pri ktorej sa uplatňuje bod 17 a 18 článku 12 herného plánu a neumožní akceptovanie stávky podľa bodu 6 tohto článku pod.; tým nie je dotknuté právo na zamietnutie stávky v zmysle všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, ak tak stanovujú. O neprijatí stávky (jej zamietnutí) podľa tohto bodu prevádzkovateľ informuje hráča najneskôr pred ukončením času prijímania stávok na dotknutú stávkovú udalosť, a to prostredníctvom hráčskeho účtu, prípadne tiež iným vhodným spôsobom, ak to prevádzkovateľ uzná za potrebné.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prijímanie stávok na vybrané stávkové udalosti, a to najmä, ale nielen s ohľadom na skutočnosti týkajúce sa stávkových udalostí; informácia o dočasnom pozastavení prijímania stávok je uvedená v internetovej herni.
13. V prípade spornosti alebo pochybnosti o platnosti a presnosti uzatvorenej stávky je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnej databáze systému.

Článok 14

Určenie výsledku stávkovej udalosti a vyhodnocovanie stávok

1. Hodnotou určujúcou výsledok kurzovej stávky je výsledok dotknutej stávkovej udalosti, a to v súlade s pravidlami dotknutého športu, súťaže, virtuálnej športovej udalosti, ešportu alebo nešportovej stávkovej udalosti, pričom táto hodnota je porovnávaná s uzatvorenou stávkou hráča.
2. Za oficiálny výsledok virtuálnej športovej udalosti sa považuje výsledok zverejnený v animácii po skončení spustenej virtuálnej športovej udalosti a za oficiálny výsledok iných športových stávkových udalostí podľa tohto herného plánu je spravidla považovaný výsledok vyhlásený oficiálnymi zdrojmi po:
 - a. uplynutí oficiálneho riadneho hracieho času v prípade stávkovej udalosti s pevne určeným riadnym hracím časom. Pri športových stávkových udalostiach s dopredu stanovenou hracou dobou, pokiaľ bola riadne odohraná a ukončená, sa za oficiálny výsledok považuje ten, ktorý bol dosiahnutý na ihrisku v základnej hracej dobe stanovené rozhodcom alebo časomierou, teda nie je výsledok konečný dosiahnutý po predĺžení, samostatných nájazdoch alebo penaltovom rozstrele. Vopred stanovenou hracou dobou (bez predĺženia) sa v prípade futbalu rozumie 2 x 45 min. alebo 2 x 40 min. a v prípade hokeja 3 x 20 min. Za vopred stanovenú hraciu dobu sa ďalej považuje aj situácia, kedy bude pri konkrétnej udalosti vopred uvedený iný hrací formát. Ak z bodu 3 tohto článku nevyplýva inak;
 - b. po dosiahnutí predpísaného zisku bodov, setov a pod. v prípade stávkovej udalosti bez pevne určeného riadneho hracieho času;
 - c. po ukončení dotknutej športovej stávkovej udalosti vyhlásením výsledkov.
3. Za oficiálny výsledok športovej stávkovej udalosti vyhlásený oficiálnymi zdrojmi podľa tohto herného plánu je v závislosti od druhu športových stávkových udalostí a súvisiacich pravidiel považovaný aj iný oficiálny výsledok, ktorým sa považuje dotknutá športová stávková udalosť za oficiálne ukončenú (napr. v prípade futbalu predčasné ukončenie zápasu zo strany rozhodcu, t.j. bez toho, aby bolo potrebné „dohrať“ dotknutý zápas, vyhodnotenie baseballového zápasu po prípadnom predĺžení alebo skrátení, ak sú na to splnené podmienky podľa pravidiel športu alebo súťaže, alebo tiež skrátenie pretekov napr. v cyklistike alebo predčasné ukončenie šampionátu F1 z dôvodu nekonania sa niektorej z Veľkých cien a pod.).
4. Pre všetky športové stávkové udalosti platí, že za rozhodný sa považuje výsledok podľa pravidiel konkrétnej športovej stávkovej udalosti v mieste jej konania, a to vrátane prípadného rozhodnutia rozhodcu, poroty, riadiacej komisie alebo iného obdobného oprávneného orgánu; prípadná následná kontumácia alebo diskvalifikácia alebo iná obdobná udalosť, ktorá nastane po oficiálnom výsledku, nemá vplyv na vyhodnotenie stávok, ak z tohto herného plánu výslovne nevyplýva inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností za udalosť, ktorá nastane až po oficiálnom výsledku sa považuje aj zmena oficiálneho výsledku dotknutej športovej stávkovej udalosti na základe dopingového nálezu ovplyvňujúcim pôvodné oficiálne výsledky dotknutej športovej stávkovej udalosti alebo protest v prípade F1 po oficiálnom výsledku dotknutej športovej stávkovej udalosti.

5. V prípade konečného umiestnenia v rámci série viacerých športových podujatí alebo tabuľkových súťaží, ktoré sú na účely tohto herného plánu považované ako jedna športová stávková udalosť, sa pre účely určenia výsledku športovej stávkovej udalosti, do vyhodnotenia stávkovej udalosti započítavajú aj prípadné zmeny, napr. v podobe kontumácie, odpočtu bodov, diskvalifikácie a pod., avšak len do času ukončenia tejto športovej stávkovej udalosti.
6. Pri stávke duel – lepší z dvojice je výsledok kurzovej stávky dosiahnutý v dotknutej športovej stávkovej udalosti podľa oficiálnej výsledkovej listiny a je platný vtedy, keď aspoň jeden súper dokončí dotknutú športovú stávkovú udalosť, alebo jej časť (napr. jedno kolo pri slalome v lyžovaní). V prípade, že jeden súper dokončí prvé kolo a do druhého nepostúpi a druhý súper rovnako dokončí prvé kolo a súčasne aj postúpi do druhého kola avšak v ňom vypadne (nedokončí), berie sa výsledok z výsledkovej listiny po prvom kole. Ak sa v dotknutej športovej stávkovej udalosti aspoň jeden súper z dvojice nezúčastní, alebo ani jeden z dvojice nebol klasifikovaný (nedokončí ani časť pretekov, prípadne je diskvalifikovaný), hráčom sa stávka k dotknutej športovej stávkovej udalosti vyhodnotí kurzom 1,00.
7. Ak nie je v kurzovej ponuke výslovne uvedené inak, všetky stávky na počet gólov, bodov alebo iných bodovaných jednotiek sa vyhodnocujú výlučne na základe výsledku dosiahnutého v riadnom hracom čase dotknutej športovej stávkovej udalosti, bez započítania predĺženia, samostatných nájazdov, penaltového rozstrelu alebo iných nadstavbových častí.

Do výsledku dotknutej športovej stávkovej udalosti v kurzových stávkach sa nezapočítavajú:

- a. vlastné góly hráča pri stávke na góly strelené týmto hráčom alebo jeho družstvom;
 - b. karty uložené osobám „mimo hry“ (hráč na lavičke, hráč odchádzajúci z hry po vystriedaní, tréner a pod.);
 - c. karty uložené po ukončení stávkovej udalosti;
 - d. opakovanie toho istého rohového kopu;
 - e. udelený rohový kop, ktorý nebol uskutočnený;
 - f. pri stávke „hráč x“ góly strelené po uplynutí riadneho hracie času platného pre dotknutú športovú stávkovú udalosť, ak v kurzovej ponuke prevádzkovateľa nie je výslovne uvedené inak;
 - g. okrem posledného gólu, góly strelené v hokeji počas samostatných nájazdov alebo vo futbale v rámci penaltového rozstrelu.
8. Ak sa športová stávková udalosť uskutoční skôr než v čase pôvodne zverejnenom prevádzkovateľom, uzatvorená stávka zostáva v platnosti aj naďalej za predpokladu, že bola uzatvorená pred skutočným začiatkom športovej stávkovej udalosti.
 9. Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, ak sa športová stávková udalosť neuskutoční v čase pôvodne zverejnenom prevádzkovateľom, uzatvorená stávka zostáva v platnosti aj naďalej za predpokladu, ak sa dotknutá športová stávková udalosť uskutoční do dvoch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej hri.
 10. Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, ak sa stávková udalosť preruší a dohráva sa od času prerušenia (napr. futbal, hokej), alebo od momentu prerušenia (napr. tenis), je uzatvorená stávka platná, ak sa stávková udalosť dokončí v zmysle pravidiel športu alebo súťaže dotknutej stávkovej udalosti do dvoch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od posledného zverejneného termínu v internetovej hri.
 11. Ak sa stávková udalosť preruší a nedohráva sa od času prerušenia (napr. futbal, hokej), alebo od momentu prerušenia (napr. tenis) podľa predchádzajúceho bodu, ale hodnota určujúca výsledok športovej stávkovej udalosti pri niektorých druhoch najmä odvodených stávkových udalostí je už známa, resp. táto skutočnosť už nastala a nemôže dôjsť ďalším vývojom k jeho zmene (napr. (i) výsledok prvého polčasu vo futbalovom zápase, ak k prerušeniu došlo až po ukončení prvého polčasu na základe rozhodnutia rozhodcu, (ii) sa stávka vzťahuje na prvý gól alebo prvú žltú kartu a do prerušenia športového podujatia alebo podujatia bol tento výsledok športovej stávkovej udalosti už známy, alebo (iii) sa stávka vzťahuje na určitý počet gólov (2,5) a v zápase už padli 3 góly), súvisiaca stávka sa považuje za platne uzatvorenú a vyhodnotiteľnú podľa článku 15 tohto herného plánu.
 12. Zmena miesta konania športového podujatia na neutrálnu pôdu alebo iné než pôvodne dojednané alebo určené miesto na základe dohody súperov, ak je takáto dohoda možná, alebo zmena povrchu alebo presun z vonkajšieho prostredia do vnútorného v tenise, a to bez ohľadu na pôvodné označenie miesta konania alebo druhu povrchu alebo prostredia určeného v špecifikácii športovej stávkovej udalosti nemá vplyv na platnosť uzatvorených stávk.

13. Zmena pravidiel konkrétnej športovej stávkovej udalosti v súlade s pravidlami dotknutej súťaže (napr. skrátenie trasy v zjazdovom lyžovaní kola Svetového pohára) nemá vplyv na uzatvorenie stávky, okrem tých uzatvorených stávok, ktoré z dôvodu takejto zmeny nie je možné vyhodnotiť podľa tohto herného plánu. Rovnako opakovanie štartu pri konkrétnej športovej stávkovej udalosti v súlade s pravidlami dotknutej súťaže (napr. v rámci atletiky a pod.) nemá vplyv na uzatvorenie stávky, okrem tých uzatvorených stávok, ktoré z dôvodu takejto skutočnosti nie je možné vyhodnotiť podľa tohto herného plánu.
14. Prípravné, exhibičné, charitatívne alebo iné obdobné podujatia predstavujúce športovú stávkovú udalosť podľa aktuálnej kurzovej ponuky prevádzkovateľa sa spravidla uskutočňujú v bežných oficiálnych hracích časoch alebo formátoch daného športu alebo súťaže; v osobitných prípadoch môže byť oficiálny hrací čas alebo formát daného športu alebo súťaže zmenený (táto skutočnosť je oznámená prostredníctvom aktuálnej kurzovej ponuky); v prípade, ak ide o odklon v rozpore s ustanovením pred bodkočiarkou (táto skutočnosť nie je oznámená prostredníctvom aktuálnej kurzovej ponuky), dotknutá stávka sa považuje za neplatnú a kurz sa vyhodnotí v danom prípade ako kurz 1.00.
15. Zrejma chyba v písaní pri označení športovej stávkovej udalosti alebo jej špecifikácii (vrátane podstaty stávky) v internetovej herni, ktorá nie je spôsobilá privodiť zámenu vo vzťahu k inej stávkovej udalosti uvedenej v ponuke stávkových udalostí prevádzkovateľa, nemá vplyv na platnosť uzatvorenej stávky (napr. „FC Liverpool“ nesprávne označené ako „FC Livepool“) alebo iná zrejma chyba v písaní uvedená kurzovej ponuke, z ktorej je s ohľadom na stávkovú udalosť určiteľné, že sa jedná o zrejmu chybu v písaní (vždy bez ohľadu na to, čo zrejmu chybu v písaní spôsobilo).
16. Skutočnosti alebo okolnosti spôsobujúce neplatnosť stávky alebo nemožnosť vyhodnotenia športovej stávkovej udalosti sú najmä, ak:
 - a. športová stávková udalosť sa neuskutoční v čase pôvodne zverejnenom prevádzkovateľom (ide o odloženie športovej stávkovej udalosti napr. z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok), a zároveň sa neuskutoční ani (i) do dvoch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni, alebo (ii) do troch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni v prípade určitých športových stávkových udalostí, pri ktorých je zaužívané, že je možné napr. s ohľadom na poveternostné podmienky zrealizovať pôvodne zrušené alebo neuskutočnené športové stávkové udalosti do troch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni (uvedený časový interval platí pre atletiku, motorizmus, zimné športy) alebo (iii) v pôvodnom hracom kole (platí pre americký futbal), alebo (iv) v čase pôvodne zverejnenom prevádzkovateľom v prípade baseballu;
 - b. prerušená športová stávková udalosť sa nedohráva od času prerušenia (napr. futbal, hokej), alebo od momentu prerušenia (napr. tenis) do (i) dvoch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni, alebo (ii) do troch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni v prípade určitých športových stávkových udalostí, pri ktorých je zaužívané, že je možné napr. s ohľadom na poveternostné podmienky zrealizovať pôvodne zrušené alebo neuskutočnené športové stávkové udalosti do troch bezprostredne nasledujúcich kalendárnych dní od pôvodne zverejneného termínu v internetovej herni (uvedený časový interval platí pre atletiku, motorizmus, zimné športy) alebo (iii) v pôvodnom hracom kole (platí pre americký futbal);
 - c. ktorýkoľvek súper dotknutú „hru“, ktorá je predmetom športovej stávkovej udalosti vzdá (napr. skrečuje) alebo je diskvalifikovaný, ak je takýto postup v dotknutom športe alebo súťaži možný;
 - d. športová stávková udalosť sa uskutoční skôr než v čase pôvodne zverejnenom prevádzkovateľom a „pre match“ stávka podľa bodu 2 písm. a. článku 11 herného plánu bola uzatvorená až po začatí dotknutej športovej stávkovej udalosti, ak zo stávkovej udalosti nevyplýva inak (napr. pri stávkach dlhodobého charakteru – víťaz Ligy majstrov a pod.) a v prípade „live“ stávok podľa bodu 2 písm. b. článku 11 herného plánu až po tom, čo nastala rozhodná udalosť pre určenie výsledku dotknutej športovej stávkovej udalosti, a to vždy bez ohľadu na to, či už bola v rámci zobrazenia v internetovej herni známa alebo nie;
 - e. chyba v písaní pri označení športovej stávkovej udalosti alebo jej špecifikácii (vrátane podstaty stávky) v internetovej herni je spôsobilá privodiť zámenu vo vzťahu k inej stávkovej udalosti uvedenej v ponuke stávkových udalostí prevádzkovateľa alebo na základe chyby dochádza k zmene podstaty stávky alebo nemožnosti jej vyhodnotenia (napr. (i) v kurzovej

- ponuke je uvedený ako ligový zápas v talianskej najvyššej futbalovej súťaži zápas FC Sevilla vs. Atletico Madrid, avšak v skutočnosti sa jedná o zápas FC Sevilla vs. Atletico Madrid v španielskom superpohári alebo (ii) zadaná stávková udalosť odporuje matematicko-logickým súvislostiam alebo (iii) v zmysle stávkovej udalosti je možné uzatvoriť stávkou v rozpore s pravidlami príslušného športu alebo súťaže (napr. pri tenise uzatvoriť stávkou na remízu súperov);
- f. sa dotknutý súper, či už v individuálnych alebo skupinových športoch, nezúčastní dotknutej športovej stávkovej udalosti podľa článku 11 bod 4 písmeno c (napr. Petra Vlhová sa nezúčastní konkrétneho obrovského slalomu konkrétneho podujatia Svetového pohára), je stávka vyhodnotená ako prehrávajúca;
 - g. zmena miesta konania spôsobí stratu možnosti výhody „domáceho“ prostredia okrem prípadu zmeny miesta v zmysle bodu 12 tohto článku (napr. oba futbalové zápasy Manchester United vs. Real Madrid v Lige majstrov sa uskutočnia na pôde Manchesteru United, v takomto prípade sa stávka považuje za neplatnú);
 - h. je stávka uzatvorená na strelenie gólu alebo určitého počtu gólov hráčom a tento v prípade hokeja nie je na súpiske alebo v oficiálnom zápise o stretnutí má odohraných 0:00min; uvedené platí primerane aj pri iných obdobných odvodených stávkových udalostiach; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pravidlo pred bodkočiarkou vzťahuje len na športové stávkové udalosti špecifikované v článku 11 bod 2 písm. a. herného plánu;
 - i. pri stávke duel – lepší z dvojice v športovej stávkovej udalosti sa nezúčastní aspoň jeden pretekár z dvojice, alebo ani jeden z dvojice nebol klasifikovaný (napr. nedokončí ani časť pretekov, prípadne je diskvalifikovaný);
 - j. z akýchkoľvek dôvodov, nie na strane prevádzkovateľa, nie je možné vyhodnotiť dotknutú stávkovú udalosť, napr. nie je možné overiť výsledok stávkovej udalosti zo žiadnych oficiálnych výsledkov, a to spravidla ani do dvoch dní od predpokladaného dňa ukončenia dotknutej stávkovej udalosti;
 - k. je stávka uzatvorená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmto herným plánom;
 - l. došlo k ukončeniu stávkovej udalosti pred jej bežným uplynutím podľa pravidiel dotknutej súťaže alebo športu a nie je možné niektoré stávky vyhodnotiť (napr. pri baseballe handicapovú stávkou);
 - m. nastala iná podstatná zmena týkajúca sa športovej stávkovej udalosti, ktorá mení jej povahu alebo podmienky, za ktorých sa športová stávková udalosť uskutočňuje (napr. zmena výšky mostíka v skokoch na lyžiach a i.); tím nie sú dotknuté iné ustanovenia tohto Herného plánu (napr. bod 13 tohto článku herného plánu);
 - n. v prípade stávky na štatistiku hráča podľa článku 11 bod 8 písm. v. bolo po uzatvorení stávky zmenené miesto konania, presun športovej udalosti z vnútorného prostredia do vonkajšieho a naopak alebo zmena druhu povrchu, ak je zmena povrchu s ohľadom na športové podujatie a jeho pravidlá možná;
 - o. v prípade stávky na štatistiku hráča podľa článku 11 bod 8 písm. v. hráč sa dotknutej hry/podujatia/zápasu/konkrétneho kola nezúčastní, alebo v prípade futbalového zápasu hráč nenastúpi v základnej 11-ke od začiatku zápasu;
 - p. v prípade stávky na štatistiku hráča podľa článku 11 bod 8 písm. v. došlo k predčasnému ukončeniu alebo prerušeniu športovej udalosti, v rámci ktorej je uzatvorená stávka podľa tohto bodu a nedôjde k jej pokračovaniu do 5 hodín od jej predčasného ukončenia alebo prerušenia;
 - q. v prípade stávky BetBuilder, ktorý môže byť zložený z viacerých stávkových udalostí, platí nasledovné: ak je aspoň jeden tip vyhodnotený ako prehrávajúci, celá stávka sa vyhodnotí ako prehrávajúca; ak je aspoň jeden tip vyhodnotený kurzom 1,00 a ostatné tipy sú výherné, celá stávka sa vyhodnotí kurzom 1,00 a hráčovi sa vráti vklad; ak sú všetky tipy vyhodnotené ako výherné, celá stávka sa vyhodnotí ako výherná a hráčovi sa pripočíta výhra. Napr. BetBuilder zložený z tipov zápasov Sparta – Slávia a Chelsea – Arsenal, pričom Sparta – Slávia je vyhodnotený ako výherný a zápas Chelsea – Arsenal bol prerušený v 80. min., celý BetBuilder sa vyhodnotí v kurze 1,00 a hráčovi sa vráti vklad).
17. S ohľadom na konkrétne okolnosti prípadu (najmä, ak dotknutá skutočnosť je spôsobilá uviesť hráča do omylu ohľadom dotknutej športovej stávkovej udalosti alebo jeho stávky), je prevádzkovateľ oprávnený určiť stávkou za neplatnú, a to najmä, ak:
- a. športová stávková udalosť bola vypísaná s inou chybou ako je chyba v bode 16 v písmene e. tohto článku, pričom táto chyba spočíva v zjavnej chybe pri vypísaní kurzu alebo v zámene kurzu, nesprávnosti zadania handicapu a pod.;

- b. v prípade športových stávkových udalostí uvedených v bode 2 písm. b. článku 11 herného plánu je v internetovej herni technickou alebo obdobnou chybou uvedený nesprávny časový údaj športovej stávkovej udalosti, a to (i) pri basketbale po dobu najmenej 2 minúty, (ii) pri americkom futbale po dobu najmenej 89 sekúnd a (iii) pri futbale po dobu najmenej 5 min.;
- c. došlo k závažnej technickej chybe internetovej herne alebo hráčskeho účtu;
príčom v takýchto prípadoch je dotknutá stávková udalosť vyhodnotená kurzom 1,00.
18. V prípade, ak v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku nie je možné vyhodnotiť stávkovú udalosť a súvisiace stávky, prevádzkovateľ postupuje, ak z všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak, nasledovne:
- hráčovi, ktorý uzatvoril jednoduchú stávku s jedným tipom, prevádzkovateľ vypláca hráčovi výhru vo výške jeho vkladu k takejto stávke na hráčsky účet podľa článku 15 tohto herného plánu;
 - hráčovi, ktorý uzatvoril jednoduchú stávku s viacerými tipmi, prevádzkovateľ dotknutú stávkovú udalosť vyhodnotí kurzom 1,00;
 - hráčovi, ktorý uzatvoril jednoduchú stávku s viacerými tipmi, pričom podľa bodu 16 nie je možné vyhodnotiť ani jednu stávkovú udalosť, postupuje prevádzkovateľ podľa písm. a. tohto bodu tohto článku;
 - v prípade systémovej stávky, ak systém obsahuje jednu alebo niekoľko kombinácií, v ktorých sú všetky stávkové udalosti neplatné, vráti sa vklad za takéto kombinácie späť na hráčsky účet hráča.
19. Pre určenie hodnoty nešportovej stávkovej udalosti a platnosť, resp. neplatnosť stávky k nešportovej stávkovej udalosti, vrátane bodu 16 tohto článku, platí tento článok primerane.
20. Prevádzkovateľ je oprávnený nad rámec (t.j. nie namiesto) pravidiel pre vyhodnocovanie stávok podľa tohto článku a súvisiacich ustanovení tohto herného plánu, vyhodnotiť uzatvorenú stávku ako výhernú aj v prípadoch, keď počas priebehu dotknutej športovej stávkovej udalosti nastane skutočnosť, ktorá podľa kurzovej ponuky alebo pravidiel prevádzkovateľa predstavuje splnenie podmienok pre výhru, a to najmä ak:
- hodnota určujúca výsledok stávkovej udalosti dosiahne vopred stanovenú úroveň, pri ktorej je stávka podľa kurzovej ponuky prevádzkovateľa vyhodnotená ako výherná už počas priebehu dotknutej športovej stávkovej udalosti (napr. vedenie športového družstva o určitý počet gólov, bodov alebo iných bodovaných jednotiek a pod.);
 - prevádzkovateľ v rámci kurzovej ponuky výslovne uvedie, že stávka môže byť vyhodnotená ako výherná ešte pred oficiálnym ukončením dotknutej športovej stávkovej udalosti.

Článok 15

Výhra, uplatnenie nároku na výhru a jej výplata

- Nárok na výhru vzniká za podmienok určených herným plánom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
- Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, výška výhry je určená súčinom vkladu k uzatvorenej stávke a (výsledného) kurzu uvedeného na e-tikete (napr. pri správne uhádnutom výsledku stávkovej udalosti vo futbalovom zápase Arsenal Londýn – FC Liverpool je na víťazstvo Arsenal Londýn kurz 2,50. Hráč vyhráva pri uhádnutí výsledku (t.j., že Arsenal Londýn vyhrá) 2,5 násobok svojho vkladu. Za vklad 2,00 eur vyhráva 5,00 eur); výhra sa zaokrúhľuje aritmeticky na celé eurocenty (1 až 4 smerom nadol a 5 až 9 smerom nahor).
- Ak z herného plánu nevyplýva inak, maximálna možná výhra na jeden e-tiket (jedna stávka) je 150 000 EUR (jednostopäťdesiat tisíc eur); v prípade stávok na virtuálne športové udalosti je výhra obmedzená na maximálnu sumu 10 000 EUR (desať tisíc eur). Prevádzkovateľ je oprávnený pre niektoré stávkové udalosti určiť maximálnu výhru rozdielne; o takejto skutočnosti je hráč informovaný prostredníctvom internetovej herne. Odstupňovanie maximálnej možnej výhry je bližšie uvedené v internetovej herni.
- V prípade „live“ stávok podľa bodu 2 písm. b. článku 11 herného plánu, informácie zobrazované o priebehu zápasu v internetovej herni sú len orientačné a nie sú z hľadiska vyhodnotenia stávky záväzné; pre vyhodnotenie stávok sú zásadné hodnoty určujúce výsledok stávkovej udalosti podľa článku 14 herného plánu.
- V prípade virtuálnych športových udalostí, nemá na uzatvorenú stávku alebo na jej vyhodnotenie vplyv prípadné nezobrazenie, neúplné alebo nesprávne zobrazenie virtuálnej športovej udalosti.
- Vznik nároku na výhru podľa jednotlivých druhov stávok je uvedený v článku 14 herného plánu.
- Prevádzkovateľ môže hráčovi ponúknuť **predčasné vyplatenie výhry**, a to v rámci hráčskeho účtu s označením „predaj“. Výšku výhry, ktorá bude nižšia, ako by bola prípadná výhra vypočítaná na

základe celkového výsledného kurzu v zmysle dotknutého e-tiket, v takomto prípade stanoví prevádzkovateľ. V prípade „live“ stávk podľa bodu 2 písm. b. článku 11 herného plánu sa môže výška návrhu na predčasné vyplatenie výhry meniť. Predčasné vyplatenie výhry je možné pred začatím alebo počas priebehu stávkovej udalosti, ale len v čase do ukončenia stávkovej udalosti alebo do momentu, ktorý je rozhodujúci pre určenie výsledku stávkovej udalosti, a to podľa jej dostupnosti v aktuálnej kurzovej ponuke, prípadne po uzatvorení stávky v rámci internetovej herne. K predčasnému vyplateniu výhry môže dôjsť len v prípade akceptácie ponuky na predaj hráčom. Pri akceptácii ponuky na predčasné vyplatenie výhry hráč súhlasí s ponúknutou sumou predčasne vyplácanej výhry. Na e-tiket, na ktorý bola predčasne vyplatená výhra, už nie je možné vyplatiť prípadnú výhru alebo prípadné vrátenie vkladu. Možnosť ponúknutia predčasného vyplatenia výhry prevádzkovateľom k dotknutej stávkovej udalosti je dostupná v aktuálnej kurzovej ponuke alebo na hráčskom účte. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je ponuka predčasného vyplatenia výhry dostupná až v prípade stávk, ktoré nie je možné zrušiť zo strany hráča. Ak prevádzkovateľ neurčí inak, predčasné vyplatenie výhry sa nevzťahuje na stávkové udalosti, pri ktorých je dočasne pozastavené prijímanie stávk podľa tohto herného plánu.

8. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, okamihom vyhodnotenia uzatvorenej stávky hráča k výsledku stávkovej udalosti v zmysle tohto herného plánu sa v prípade výhry považuje automaticky aj uplatnenie nároku na výhru zo strany hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nie je povinný osobitne uplatniť nárok na výhru, t.j., pre tieto účely prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na výhru.
9. Výhra je hráčovi vyplatená hráčovi vo forme pripísania týchto finančných prostriedkov na jeho hráčsky účet bezodkladne podľa bodu 3 tohto článku; tým nie sú dotknuté práva prevádzkovateľa v prípade dôvodných pochybností podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu vykonať blokáciu výhry na hráčskom účte alebo povinnosti prevádzkovateľa ako povinnej osoby najmä podľa zákona o AML.
10. Po pripísaní výhry na hráčsky účet, môže hráč:
 - a. použiť výhru na úhradu vkladu na uzatvorenie stávky prostredníctvom hráčskeho účtu;
 - b. previesť výhru na bankový účet hráča podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
11. Ak z herného plánu alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak, pri vyplácaní výhier je výherca povinný na požiadanie predložiť k určeniu a overeniu totožnosti a identifikácii jeho platný doklad totožnosti; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce najmä z osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu. Prevádzkovateľ môže aj pri pochybnostiach o veku hráča požadovať predloženie platného dokladu totožnosti kedykoľvek. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený o.i. požadovať, aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry, sa odfotil so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v hráčskom účte hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený o.i. požadovať, aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry:
 - a. sa odfotil so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v hráčskom účte hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu, alebo
 - b. splnil inú požiadavku prevádzkovateľa nahrádzajúcu úkon podľa písm. a. tohto bodu smerujúcu k identifikácii alebo k overeniu identifikácie hráča.
12. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený spätne preverovať výsledok stávkovej udalosti. Ak prevádzkovateľ zistí, že výsledok stávkovej udalosti je iný, než na základe akého boli vyhodnotené stávky k takejto stávkovej udalosti, prehodnotí pripísanie výhry na hráčsky účet.