



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.  
Tomášikova 23  
821 01 Bratislava  
[www.tipos.sk](http://www.tipos.sk)

# HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:  
**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

pre prevádzkovanie hazardnej hry:

## ČÍSELNÝCH LOTÉRIÍ

|                                                    |              |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán | 000191/2026  |
| Dátum schválenia herného plánu                     | 13. 03. 2026 |
| Dátum účinnosti herného plánu                      | 18. 03. 2026 |

# OBSAH HERNÉHO PLÁNU

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VŠEOBECNÁ ČASŤ</b>                                                                                                                   | <b>2</b>  |
| Článok 1 Predmet úpravy                                                                                                                 | 2         |
| Článok 2 Základné definície                                                                                                             | 2         |
| Článok 3 Závaznosť herného plánu                                                                                                        | 4         |
| Článok 4 Definícia a druhy hazardných hier                                                                                              | 4         |
| Článok 5 Reklamačný poriadok - podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií                                                                 | 5         |
| Článok 6 Reklamačné konanie a jeho výsledok                                                                                             | 6         |
| Článok 7 Prechodné ustanovenia                                                                                                          | 6         |
| Článok 8 Spoločné ustanovenia                                                                                                           | 6         |
| Článok 9 Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií                                                                                  | 9         |
| Článok 10 Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií na predajnom mieste                                                             | 11        |
| Článok 11 Doklad o uzatvorení stávky na predajnom mieste                                                                                | 12        |
| Článok 12 Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií v internetovej hre                                                              | 13        |
| Článok 13 Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS                                                             | 17        |
| Článok 14 Časy ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobia a prestávky na žrebovanie                                       | 18        |
| Článok 15 Pravidlá uplatňovania nároku na výhru a vyplácanie výhry                                                                      | 19        |
| Článok 16 Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier na predajných miestach                                             | 21        |
| Článok 17 Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier pri uzatvorení stávok v internetovej hre prostredníctvom internetu | 22        |
| Článok 18 Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier zo stávok uzatvorených prostredníctvom SMS                         | 22        |
| Článok 19 Všeobecné pravidlá žrebovania                                                                                                 | 23        |
| Článok 20 Spôsob žrebovania výherných čísel jednotlivých číselných lotérií                                                              | 24        |
| Článok 21 Zverejňovanie výherných čísel a prognózy výhier                                                                               | 26        |
| <b>OSOBITNÁ ČASŤ</b>                                                                                                                    | <b>26</b> |
| <b>PRAVIDLÁ HIER</b>                                                                                                                    | <b>26</b> |
| Článok 22 Číselná lotéria LOTO                                                                                                          | 26        |
| Článok 23 Číselná lotéria LOTO 5 z 35                                                                                                   | 30        |
| Článok 24 Doplnková hra JOKER                                                                                                           | 31        |
| Článok 25 Číselná lotéria EUROMILIÓNY                                                                                                   | 32        |
| Článok 26 Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER                                                                                               | 34        |
| Článok 27 Číselná lotéria Eurojackpot                                                                                                   | 35        |
| Článok 28 Doplnková hra Eurojackpot JOKER                                                                                               | 38        |
| Článok 29 Číselná lotéria EXTRA VÝPLATA                                                                                                 | 39        |
| Článok 30 Číselná lotéria KENO 10                                                                                                       | 41        |
| Článok 31 Doplnková hra KENO JOKER                                                                                                      | 44        |
| Článok 32 Číselná lotéria KLUB KENO                                                                                                     | 45        |
| Článok 33 Číselná lotéria e-KLUB KENO                                                                                                   | 47        |
| Článok 34 Číselná lotéria VŠETKO ALEBO NIČ                                                                                              | 48        |
| Článok 35 Prémiové žrebovanie                                                                                                           | 50        |

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

### Článok 1 Predmet úpravy

1. Herný plán číselných lotérií (ďalej len „**herný plán**“) vydáva TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Tomášikova 23, 821 01 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) ako prevádzkovateľ číselných lotérií špecifikovaných v tomto hernom pláne, (ďalej len „**číselné lotérie**“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách**“) a na základe individuálnej licencie na prevádzkovanie štátnej lotérie (ďalej len „**individuálna licencia**“) udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých číselných lotérií – LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, Eurojackpot, Eurojackpot JOKER, EXTRA VÝPLATA, KENO 10, KENO 10 JOKER, KLUB KENO, e-KLUB KENO a VŠETKO ALEBO NIČ (podmienky účasti na číselných lotériách, druhy číselných lotérií, výšky vkladu, spôsob určenia výsledku číselných lotérií, spôsob určenia výhry, jej výšky a pod.), pravidlá a spôsob prijímania stávok, možnosti zrušenia stávky a vrátenia vkladu za stávku, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách. Herný plán je dokument, ktorý prevádzkovateľ sprístupňuje umiestnením na viditeľnom mieste hypertextového odkazu na webovom sídle [www.etipos.sk](http://www.etipos.sk).

### Článok 2 Základné definície

1. **Číselnými lotériami** sú loteriové hry, pri ktorých je výhra podmienená uhádnutím určitého čísla, niekoľkých čísel, kombinácie čísel alebo číselného poradia. Číselné lotérie sú najmä loto, keno a doplnková hra.
2. **Predajným miestom** sa na účely tohto herného plánu rozumie miesto zriadené pre účely prijímania stávok a vyplácania výhier ako aj ďalších úkonov v rámci realizácie číselných lotérií podľa herného plánu; takýto priestor je zároveň vybavený aspoň jedným terminálom a obsluhou terminálu.
3. **Hráčskym účtom** sa na účely tohto herného plánu rozumie hráčsky účet podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa fyzická osoba môže zúčastňovať a zúčastňuje sa na číselných lotériách prostredníctvom internetu v internetovej hre, ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov fyzickej osoby, hernej histórie a identifikačných údajov fyzickej osoby; bližšie podmienky zriadenia a využívania hráčskeho účtu sú špecifikované v článku 12 tohto herného plánu a vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
4. **Centrálным systémom prevádzkovateľa** sa na účely tohto herného plánu rozumie informačný systém využívaný na prevádzkovanie hazardných hier prevádzkovateľa vrátane číselných lotérií.

5. **Internetovou herňou** sa na účely tohto herného plánu považuje virtuálny priestor, v ktorom prevádzkovateľ prevádzkuje číselné lotérie ako internetové hry (webové sídlo [www.etipos.sk](http://www.etipos.sk)).
6. **Mobilným operátorom** sa na účely tohto herného plánu rozumie ktorýkoľvek alebo všetci nižšie uvedení mobilní operátori:
  - a. Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469;
  - b. Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270;
  - c. O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Pribinova 19277/40. 821 09 Bratislava, IČO: 47 259 116;
  - d. SWAN Mobile, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto, IČO: 35 680 202 ako aj
  - e. akýkoľvek ďalší mobilný operátor, s ktorým prevádzkovateľ uzatvorí osobitnú zmluvu, na základe ktorej umožní uzatvárať stávky v číselných lotériách aj prostredníctvom SMS zasielaných na základe služieb poskytovaných takýmto mobilným operátorom.
7. **Obsluhou terminálu** sa na účely tohto herného plánu rozumie osoba, ktorá absolvovala školenie a je oprávnená vykonávať činnosti podľa tohto herného plánu na predajnom mieste na termináli.
8. **Terminálom** sa na účely tohto herného plánu rozumie zariadenie nachádzajúce sa na predajnom mieste, ktoré komunikuje s dotknutou časťou centrálného systému prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého obsluha terminálu môže podľa tohto herného plánu vykonávať úkony súvisiace s uzatváraním stávok hráčov, prijímaním vkladov za stávku, vyplácaním výhier, rušením stávok hráčov v súlade s týmto herným plánom a iné úkony určené podľa tohto herného plánu.
9. **SMS** sa na účely tohto herného plánu rozumie krátka textová správa odoslaná hráčom alebo hráčovi v súvislosti s účasťou na číselných lotériách prostredníctvom poskytovateľov telekomunikačných služieb.
10. **Všeobecnými obchodnými podmienkami SMS** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom upravujúce využívanie mobilných telefónnych čísel hráčov v číselných lotériách.
11. **Všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom upravujúce účasť hráčov na číselných lotériách prevádzkovaných ako internetové hry.
12. **Tiketom** sa na účely tohto herného plánu rozumie tiket vydaný prevádzkovateľom pre príslušnú číselnú lotériu, ktorý je hráčovi k dispozícii na podávanie stávok na predajnom mieste a ktorý obsahuje hodnotu, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcej výsledok dotknutej číselnej lotérie; na tikete je určený maximálny počet hracích polí.
13. **Dokladom o uzatvorení stávky** sa na účely tohto herného plánu rozumie jedinečný písomný doklad o platnom uzatvorení stávky na predajnom mieste vydaný terminálom, ktorého náležitosti sú uvedené v článku 8 herného plánu.
14. **Systémovou tabuľkou** sa na účely tohto herného plánu rozumie tabuľka vydaná prevádzkovateľom obsahujúca možnosti uzatvárania systémových stávok jednotlivých číselných lotérií, ktorú prevádzkovateľ pre dotknutú číselnú lotériu zverejňuje na svojom webovom sídle, prípadne tiež iným vhodným spôsobom.
15. **Zákomom o AML** sa na účely tohto herného plánu rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním

terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas trvania individuálnej licencie, súčasťou ktorej je tento herný plán, nahradí.

16. **Hráčom** sa na účely tohto herného plánu rozumie fyzická osoba.

### Článok 3 Záväznosť herného plánu

1. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:
  - a. prevádzkovateľa,
  - b. fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní hazardných hier,
  - c. fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na hre podľa herného plánu ako potenciálni hráči,
  - d. hráčov - fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na číselných lotériách podľa herného plánu (ďalej len „**hráč**“).
2. Hráčom je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá v súlade s herným plánom uhradí vklad a vloží stávkku, alebo za ktorého vklad za stávkku uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži (ďalej len „**súťaž**“); tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona o hazardných hrách v prípade internetových hier a povinnosti a obmedzenia z neho vyplývajúce.
3. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že súhlas už bol z jeho strany prejavovaný skôr za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS alebo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
4. Potenciálny hráč berie na vedomie, že ak má záujem o účasť v ktorejkoľvek z číselných lotérií, je viazaný týmto herným plánom a v závislosti od spôsobu účasti na číselnej lotérii aj všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu resp. všeobecnými obchodnými podmienkami SMS.

### Článok 4 Definícia a druhy hazardných hier

1. Podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách sú štátnou lotériou o. i. číselné lotérie.
2. Medzi číselné lotérie, ktoré sú prevádzkované prevádzkovateľom podľa tohto herného plánu patria:
  - a. číselná lotéria LOTO;
  - b. číselná lotéria LOTO 5 z 35;
  - c. doplnková hra JOKER;
  - d. číselná lotéria EUROMILIÓNY;
  - e. doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER;
  - f. číselná lotéria Eurojackpot;
  - g. doplnková hra Eurojackpot JOKER;

- h. číselná lotéria EXTRA VÝPLATA;
- i. číselná lotéria KENO 10;
- j. doplnková hra KENO JOKER;
- k. číselná lotéria KLUB KENO;
- l. číselná lotéria e-KLUB KENO;
- m. číselná lotéria VŠETKO ALEBO NIČ.

## Článok 5 REKLAMAČNÝ PORIADOK Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií

1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu v prípade, ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností prevádzkovateľa pri prevádzkovaní číselných lotérií podľa tohto herného plánu.
2. Reklamáciu je možné uplatniť týmito spôsobmi:
  - a. prostredníctvom odkazu Reklamácie a podnety, ktorý je uvedený na webovom sídle prevádzkovateľa;
  - b. prostredníctvom e-mailu na [podnety@tipos.sk](mailto:podnety@tipos.sk);
  - c. doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Tomášikova 23, 821 01 Bratislava;
  - d. prostredníctvom ktoréhokoľvek predajného miesta, ak bola stávka uzatvorená na predajnom mieste prostredníctvom terminálu, pričom v tomto prípade mu je po vykonaní reklamácie podľa tohto článku odovzdaná kópia reklamačného listu.
3. Reklamácia musí obsahovať aspoň:
  - a. stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením príčiny vzniku reklamácie, ak je hráčovi známa, resp. dôvodu reklamácie;
  - b. výšky nárokovanej výhry, ak sa domáha výhry, inak uvedenie, čoho sa domáha;
  - c. údaj jednoznačne definujúci stávku, tzv. ID stávky, ak je stávka uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu;
  - d. telefónne číslo, z ktorého bola stávka uzatvorená, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS;
  - e. pri stávkach uzatvorených na predajných miestach prostredníctvom terminálu aj kópia (scan) platného dokladu o uzatvorenej stávke a v prípade poškodeného alebo inak neúplného dokladu o uzatvorenej stávke kópia (scan) takéhoto dokladu o uzatvorenej stávke;
  - f. identifikačné a kontaktné údaje hráča najmenej v rozsahu meno, priezvisko, prípadne prihlasovacie meno, ak je stávka uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu, alebo iný identifikačný údaj hráča, adresa trvalého pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, telefónne číslo alebo emailová adresa prostredníctvom ktorej je možné hráča kontaktovať ak je stávka uzatvorená na predajnom mieste.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v bode 3 tohto článku herného plánu, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie; do doplnenia reklamácie neplynie lehota podľa článku 6 tohto herného plánu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať v rámci reklamačného konania aj poskytnutie ďalších informácií alebo podkladov; v prípade ich nepredloženia v primeranej dobe platí prvá veta bodu 4 primerane.
6. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie

prevádzkovateľovi; tým nie je dotknuté uplatňovanie nároku na výhru predložením originálu dokladu o uzatvorenej stávke podľa tohto herného plánu.

7. Otázky, žiadosti o informácie alebo podnety hráčov sa nepovažujú za reklamáciu podľa tohto článku a nevzťahuje sa na ne článok 5 a 6 tohto herného plánu.

## **Článok 6** **Reklamačné konanie a jeho výsledok**

1. Po uplatnení reklamácie podľa predchádzajúceho článku herného plánu je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Reklamačné konanie je prevádzkovateľ povinný vybaviť a jeho výsledok oznámiť písomne hráčovi spôsobom, akým si hráč reklamáciu uplatnil, a to všetko najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.
2. Ak má hráč za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami SMS, resp. všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, proti vybaveniu reklamácie môže podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami SMS, resp. všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; na uplatnenie námietok podľa tohto bodu sa článok 5 vzťahuje primerane. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ prevádzkovateľa, a to v lehote do 30 dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie, alebo v sporných prípadoch o právoplatnosti, či presnosti uzatvorenej stávky, je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.

## **Článok 7** **Prechodné ustanovenia**

1. Ak má hráč registrované číslo na podávanie stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS, registrácia vykonaná pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považuje za vykonanie registrácie mobilného telefónneho čísla na podávanie stávok prostredníctvom SMS podľa tohto herného plánu.
2. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a prevádzkovateľa.
3. Číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované prevádzkovateľom k 15. 12. 2025 (vrátane) sa považujú za číselné lotérie prevádzkované podľa tohto herného plánu.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky prijaté prevádzkovateľom pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu a akékoľvek prostriedky pre JACKPOT-y číselných lotérií uvedených v tomto hernom pláne naakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za JACKPOT-y číselných lotérií naakumulované podľa tohto herného plánu.

## **Článok 8** **Spoločné ustanovenia**

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) Zákona o AML je prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie

příjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní číselných lotérií v súlade so zákonom o AML ako aj internými predpismi, vydanými na základe zákona o AML, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je prevádzkovateľ oprávnený požadovať najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií ako aj požadovať nevyhnutnú súčinnosť.

2. Pri prevádzkovaní číselných lotérií podľa tohto herného plánu, vrátane vykonávania činností podľa zákona o AML, dochádza k spracúvaniu osobných údajov hráča zo strany prevádzkovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa v sekcii Ochrana súkromia.
3. Hráč ako spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo podať prevádzkovateľovi, ako obchodníkovi žiadosť o nápravu v prípade, ak hráč nie je spokojný s vybavením reklamácie a medzi hráčom a prevádzkovateľom vznikne spor z uplatnenia práv hráča z prevádzkovania príslušnej Internetovej hry alebo ak sa hráč domnieva, že prevádzkovateľ porušil iné práva hráča ako spotrebiteľa a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa prevádzkovateľa podľa článku 6 herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v bode 2 článku 6 herného plánu, ak v zákone o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa článku 6 herného plánu. Ak prevádzkovateľ žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) hráča nevyhoviel alebo neodpovedal hráčovi do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) má hráč ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má hráč. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené na internetovej stránke:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, poplatková povinnosť súvisiaca s podaním návrhu, ako aj postup strán sporu je upravená v zákone o ARS v jeho aktuálnom znení.

4. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania číselných lotérií upravených v tomto hernom pláne v internetovej hre vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu bližšie upraviť najmä:

- a. registráciu a aktiváciu hráčskeho účtu, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
  - b. dotovanie hráčskeho účtu tak zo strany hráča ako aj prevádzkovateľa;
  - c. využívanie hráčskeho účtu, vrátane nastavenia hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany prevádzkovateľa, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k sebaobmedzujúcim opatreniam, registru vylúčených osôb;
  - d. uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry v rámci hráčskeho účtu a na bankový účet;
  - e. blokáciu a zrušenie hráčskeho účtu;
  - f. podmienky a postup vrátenia prostriedkov evidovaných na hráčskom účte;
  - g. ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
  - h. ostatné skutočnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok a prechodných ustanovení.
5. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania niektorých číselných lotérií upravených v tomto hernom pláne prostredníctvom SMS vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky SMS, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach SMS bližšie upraviť najmä:
- a. registráciu telefónneho čísla, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
  - b. formát uzatvárania stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS;
  - c. uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry na bankový účet registrovaný k registrovanému telefónnemu číslu;
  - d. podmienky a postup vrátenia vkladu;
  - e. ostatné skutočnosti, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok SMS a prechodných ustanovení.
6. Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu a všeobecné obchodné podmienky SMS sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi herným plánom na jednej strane a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu a/alebo všeobecnými obchodnými podmienkami SMS na strane druhej má herný plán prednosť.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť prijatie stávky alebo stávok na číselné lotérie podľa tohto herného plánu v prípade, ak má dôvodnú pochybnosť, že pri podaní stávky alebo stávok môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, prípadne je takéto konanie v rozpore s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknuté právo na odmietnutie stávky v zmysle všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a všeobecných obchodných podmienok SMS, ak tak stanovujú.
8. Prevádzkovateľ je povinný prerušiť alebo podľa okolností prevádzkovať dotknutej číselnej lotérie ukončiť, a to v prípade, ak došlo k akémukoľvek prerušeniu pripojenia číselných lotérií so serverom prevádzkovateľa, a to v zmysle zákona o hazardných hrách. Ak prerušenie pripojenia podľa predchádzajúcej vety umožňuje dotknutú číselnú lotériu neukončiť, ale iba prerušiť, prevádzkovateľ je oprávnený dotknutú číselnú lotériu iba prerušiť, a to na čas prerušenia pripojenia číselných lotérií so serverom prevádzkovateľa.
9. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie číselnej lotérie aj v prípade, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností by bolo čo aj len čiastočne znemožnené alebo sťažené jej riadne prevádzkovanie; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávok, ktoré neboli vyhodnotené podľa tohto herného plánu, a to:
- a. v internetovej hri prostredníctvom internetu,

- b. registrovaného čísla na uzatváranie stávok prostredníctvom SMS a
  - c. umožniť vrátenie vkladu v prípade, ak je stávka uzatvorená na predajnom mieste prostredníctvom terminálu.
10. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť prevádzkovanie číselnej lotérie aj z iného dôvodu ako podľa bodu 9 tohto článku herného plánu; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa. V prípade rozhodnutia o prerušení prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie je prevádzkovateľ oprávnený prerušiť dotknutú číselnú lotériu aj ku dňu prijatia rozhodnutia o prerušení prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie. Ak v dôsledku prerušenia prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávok podľa predchádzajúceho bodu.

## Článok 9

### Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií

1. Uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry číselných lotérií je možné týmito technologickými systémami:
  - a. na predajných miestach prostredníctvom terminálov,
  - b. v internetovej hri prostredníctvom internetu,
  - c. prostredníctvom SMS,
 (všetky spolu ďalej len „**systémy uzatvárania stávok**“).
2. Na predajných miestach prostredníctvom terminálov je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie e-KLUB KENO, a to v súčinnosti s obsluhou terminálu.
3. Prostredníctvom internetu v internetovej hri je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie KLUB KENO.
4. Prostredníctvom SMS je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie KLUB KENO a číselnej lotérie e-KLUB KENO.
5. Hráč sa môže zúčastniť príslušnej číselnej lotérie prostredníctvom SMS výlučne prostredníctvom registrovaného telefónneho čísla dotknutého registrovaného hráča; postup registrácie telefónneho čísla je stanovený v článku 13 tohto herného plánu; podrobnosti sú bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach SMS vo vzťahu k jednotlivým mobilným operátorom.
6. Hráč sa môže zúčastniť príslušnej číselnej lotérie v internetovej hri prostredníctvom internetu za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
7. Stávky uzatvorené všetkými tromi systémami uzatvárania stávok sú pre každú z číselných lotérií rovnocenné a súčet ich stávok tvorí pre danú číselnú lotériu spoločnú hernú istinu a spoločnú výhernú istinu.
8. Ak z herného plánu a zákona o hazardných hrách nevyplýva inak, stávky príslušnej číselnej lotérie na predajných miestach prostredníctvom terminálov je možné uzatvárať spravidla denne od 6:00 hod. do 23:00 hod., pričom na predajných miestach sa prijímanie stávok, overovanie výhier a ostatné úkony súvisiace s prevádzkovaním číselných lotérií vykonávajú v čase ich prevádzkových hodín.

9. Internetová herňa a systém uzatvárania stávok prostredníctvom SMS sú v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a všeobecných obchodných podmienok SMS a bodu 10.
10. Ak z herného plánu nevyplýva inak, stávky sa uzatvárajú v prevádzkovej dobe systémov uzatvárania stávok podľa bodu 8 a 9 tohto článku, s výnimkou času, kedy trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel.
11. Ak z herného plánu nevyplýva inak, všetkými systémami uzatvárania stávok je možné vo vzťahu k číselným lotériám:
  - a. uzatvárať stávky s vlastným určením čísel stávky alebo metódou náhodného určenia čísel stávok ako náhodného tipu (ďalej len „**metóda náhodného tipu**“ alebo „**náhodný tip**“),
  - b. uzatvárať predplatné stávky,
  - c. uzatvárať systémové stávky v zmysle systémových tabuliek (prostredníctvom SMS nie je možné uzatvárať systémové stávky),
  - d. uzatvoriť opakovanú stávku (na predajných miestach prostredníctvom terminálov nie je možné uzatvárať opakovanú stávku; v mimoriadnom žrebovaní podľa článku 22 bod 6 tohto herného plánu nie je možné uzatvoriť opakovanú stávku).
12. Predplatné stávky možno uzatvárať na viac po sebe nasledujúcich stávkových období, pričom prvým stávkovým obdobím, na ktoré je stávka uzatvorená, je stávkové obdobie najbližšie po čase uzatvorenia stávky. Jednu predplatnú stávku možno uzatvoriť až na 12 po sebe bezprostredne nasledujúcich stávkových období okrem:
  - a. prípadu uzatvorenia stávky prostredníctvom SMS, pri ktorej je možné uzatvoriť predplatnú stávku najviac na dve po sebe bezprostredne nasledujúce stávkové obdobia
  - a
  - b. prípadu uzatvorenia stávky pri číselnej lotérii e-KLUB KENO, pri ktorej je možné uzatvoriť predplatnú stávku najviac na 60 po sebe bezprostredne nasledujúcich stávkových období
  - a
  - c. prípadu uzatvorenia stávky v mimoriadnom žrebovaní podľa článku 22 bod 6 tohto herného plánu, pri ktorom je možné uzatvoriť stávku len na stávkové obdobie, ktoré je najbližšie po čase uzatvorenia stávky

Počet predplatných stávok určuje hráč. Pre jednotlivé číselné lotérie môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch dočasne znížiť počty predplatných stávkových období.
13. Opakovaná stávka je taká stávka, ktorá je uzatvorená na základe pokynu hráča na každé ďalšie nasledujúce stávkové obdobia využitím funkcionality, ktorá umožní hráčovi uzatvárať stávky automaticky až do zrušenia pokynu samotným hráčom, alebo do vzniku nasledovných situácií, napr.: vznik výhry ktorýmkoľvek hráčom v prvom poradí, v príslušnej loterieovej hre; zmena pravidiel číselnej hry; zmena ceny stávky číselnej hry; nedostatok finančných prostriedkov na hráčskom účte; dosiahnutie sebaobmedzujúcich limitov; zablokovanie hráča; vylúčenie hráča z herne; neočakávaná, nedefinovaná chyba v systéme. Uzatvorenie opakovanej stávky sa pre účely tohto bodu rozumie určenie rovnakých čísel stávky alebo určenie náhodného tipu. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch dočasne zrušiť možnosť uzatvoriť opakovanú stávku.

14. V číselných lotériách LOTO, LOTO 5 z 35, EUROMILÓNY a Eurojackpot je možné pre zjednodušené hranie týchto číselných lotérií v jednom súbore stávok uzatvárať tzv. systémové stávky (a to samostatne pre každú číselnú lotériu). Voľbou príslušného systému z dotknutej systémovej tabuľky určí hráč príslušný počet čísel, pričom tým určí úplný počet stávok, ktorý je v danej číselnej lotérii možné kombinačne vytvoriť zo zvoleného počtu čísel príslušného systému z dotknutej systémovej tabuľky. Systémové stávky sa riadia systémovými tabuľkami.
15. V prípade spornosti alebo pochybnosti o právoplatnosti a presnosti uzatvorenej stávky je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.
16. Ak v hernom pláne nie je uvedené inak, na žiadosť hráča možno platne uzatvorenú stávku zrušiť, pokiaľ sa ešte neuskutočnilo žrebovanie výherných čísel dotknutého stávkového obdobia alebo pokiaľ ešte nenastal čas ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie v deň žrebovania v závislosti od systému uzatvárania stávok. Stávky na číselné lotérie LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓN, EUROMILIÓN JOKER, Eurojackpot, Eurojackpot JOKER, EXTRA VÝPLATA, KENO 10, KENO JOKER a VŠETKO ALEBO NIČ je možné zrušiť najneskôr do 15 minút (vrátane) od času, kedy bola stávka platne uzatvorená. Stávky uzatvorené v dobe kratšej ako 15 minút pred koncom prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie je možné zrušiť len do príslušného času ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie. Stávky na číselnú lotériu KLUB KENO a e-KLUB KENO je možné zrušiť ihneď v deň uzatvorenia stávky, najneskôr však pred uskutočnením žrebovania (ťahu), pre ktoré bola stávka uzatvorená. Ak v hernom pláne nie je uvedené inak, predplatnú stávku je možné zrušiť len pred prvým z predplatných stávkových období, na ktoré je prvá z predplatných stávok uzatvorená. Zrušiť stávku je možné len tým systémom uzatvárania stávok, ktorým bola stávka uzatvorená. Stávka sa považuje za zrušenú zaevidovaním požiadavky hráča na zrušenie v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Zrušením stávky vzniká hráčovi nárok na vrátenie ním už zaplateného vkladu za dotknutú stávku. Zrušená stávka je neplatná. Stávku nie je možné zrušiť, ak vklad za stávku bol uhradený zo strany prevádzkovateľa ako výhra v hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výsledok účasti hráča v súťaži.
17. Výška prijatých stávok a ani počet hráčov dotknutej číselnej lotérie nie je vopred známy.

## Článok 10

### Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií na predajnom mieste

1. Stávky na predajnom mieste sa uzatvárajú:
  - a. vlastným určením čísel hráčom a to prostredníctvom tiketu pre dotknutú číselnú lotériu alebo v prípade, že to prevádzkovateľ umožní, aj prostredníctvom čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje informácie z tiketu vyplneného v informačnom systéme prevádzkovateľa alebo
  - b. metódou náhodného tipu;  
tým nie sú dotknuté možnosti uzatvárania stávok podľa bodu 11 písm. b. a c. článku 9 tohto herného plánu.
2. Pri uzatvorení stávky vlastným určením čísel hráčom hráč vypĺňa tiket podľa pokynov na ňom uvedených, a to perom alebo ceruzkou s čiernou alebo modrou náplňou, resp. tuhou. Obsluha terminálu je oprávnená nesprávne vyplnený tiket vrátiť hráčovi k jeho oprave, prípadne podľa zadania hráča korigovať nesprávne údaje z tiketu priamo na obrazovke terminálu. V prípade technologických a prevádzkových možností môže prevádzkovateľ pri uzatvorení stávky hráčom vlastným určením čísel umožniť hráčovi uzatvoriť stávku na predajnom mieste aj prostredníctvom čiarového kódu vygenerovaného v informačnom

systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje hráčom požadované parametre na platné uzatvorenie stávky vlastným určením čísel. Na vygenerovanie čiarového kódu na uzatvorenie stávky vlastným určením čísel musí hráč vyplniť tiket v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení podľa pokynov v ňom uvedených; pričom vygenerovaný čiarový kód obsahuje údaje z tohto tiketu.

3. Hráč odovzdá obsluhu terminálu vyplnený tiket na zaznamenanie údajov do terminálu, po ich zaznamenaní obsluhou terminálu v termináli a zaplacení vkladu za stávku zo strany hráča obsluha terminálu vráti tiket hráčovi spolu s dokladom o uzatvorení stávky, ktorý je automaticky vytlačený terminálom. Hráč je povinný preveriť si súlad dokladu o uzatvorení stávky s údajmi na tikete. V prípade použitia čiarového kódu, hráč sprístupní obsluhu terminálu načítanie čiarového kódu v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na zaznamenanie údajov do terminálu, ktorý obsahuje požadované parametre hráča na platné uzatvorenie stávky; po ich zaznamenaní obsluhou terminálu v termináli a zaplacení vkladu za stávku zo strany hráča obsluha terminálu odovzdá hráčovi doklad o uzatvorení stávky, ktorý je automaticky vytlačený terminálom. Hráč je povinný preveriť si súlad dokladu o uzatvorení stávky s údajmi zakódovanými v čiarovom kóde; pričom vygenerovaný čiarový kód obsahuje informácie z tiketu vyplneného hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení.“
4. Pri uzatváraní stávky metódou náhodného tipu má hráč rovnaké možnosti na výhru ako v prípade vlastného určenia čísel hráčom. Stávka sa v prípade náhodného tipu uzatvára na žiadosť hráča tak, že hráč oznámi obsluhu terminálu na predajnom mieste všetky požadované parametre na platné uzatvorenie stávky alebo v prípade, ak je to prevádzkovateľom umožnené, hráč obsluhu terminálu odovzdá kartičku prevádzkovateľa s preddefinovanou rýchlosťou stávky v čiarovom kóde nachádzajúcu sa na predajnom mieste alebo sprístupní načítanie čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na zaznamenanie údajov do terminálu, ktorý obsahuje požadované parametre hráča na platné uzatvorenie stávky metódou náhodného tipu. Prostredníctvom terminálu je náhodný tip pre dotknutú číselnú lotériu vygenerovaný a čísla náhodného tipu (stávky) sú uvedené na doklade o uzatvorení stávky; bod 3 tohto článku herného plánu platí primerane.

## Článok 11

### Doklad o uzatvorení stávky na predajnom mieste

1. Doklad o uzatvorení stávky vydáva obsluha terminálu hráčovi podľa článku 10 herného plánu. Doklad o uzatvorení stávky obsahuje všetky údaje o stávke a identifikačné údaje o termináli, prostredníctvom ktorého bol doklad o uzatvorení stávky na dotknutom predajnom mieste vytlačený. Všetky údaje uvedené na doklade o uzatvorení stávky sú registrované v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Hráč si uplatňuje nárok na výhru predložením originálu dokladu o uzatvorení stávky v nepoškodenom stave.
2. Doklad o uzatvorení stávky číselnej lotérie typu loto obsahuje najmä:
  - a. názov číselnej lotérie, dátum a čas uzatvorenia stávky; ak bola stávka uzatvorená spôsobom náhodného tipu, doklad o uzatvorení stávky obsahuje tiež údaj „NÁHODNÝ TIP“,
  - b. počet žrebovaní ako údaj o počte predplatných stávkových období zvolených hráčom,
  - c. rozsah dátumov žrebovaní, na ktoré je predplatná stávka uzatvorená,
  - d. hráčom určené čísla alebo čísla určené náhodným tipom usporiadané a očíslované ako jednotlivé typy do riadkov; u systémových stávok údaj o type systému, ktorý hráč zvolil a hráčom určené alebo náhodným tipom určené čísla systémovej stávky, ktorých počet je totožný s číslom systému,

- e. u číselnej lotérie LOTO, u číselnej lotérie LOTO 5 z 35, u číselnej lotérie EUROMILIÓNY a u číselnej lotérie Eurojackpot, údaj, či v stávke bola (ÁNO) alebo nebola (NIE) uzatvorená aj súvisiaca doplnková hra JOKER (pri LOTO a LOTO 5 z 35), EUROMILIÓNY JOKER (pri číselnej lotérii EUROMILIÓNY) a Eurojackpot JOKER (pri číselnej lotérii Eurojackpot) a vygenerované šesťčísle doplnkovej hry JOKER, doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER, resp. doplnkovej hry Eurojackpot JOKER,
  - f. celkovú výšku vkladu v mene euro,
  - g. číslo terminálu, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená,
  - h. sériové číslo dokladu o uzatvorení stávky a jedinečný čiarový kód stávky.
3. Doklad o uzatvorení stávky číselnej lotérie typu keno obsahuje najmä:
- a. názov číselnej lotérie, dátum a čas uzatvorenia stávky; ak bola stávka uzatvorená spôsobom náhodného tipu, doklad o uzatvorení stávky obsahuje tiež údaj „NÁHODNÝ TIP“,
  - b. počet ťahov, ako údaj o počte predplatných stávkových období zvolených hráčom,
  - c. čísla ťahov (čísla žrebovaní) a rozsah dátumov žrebovaní, na ktoré je stávka uzatvorená,
  - d. počet čísel určených v stávke a vklad v eurách, ako údaje zvolené hráčom, ak je stávka na KENO PLUS,
  - e. v číselnej lotérii KENO 10 aj údaj ÁNO o stávke na KENO PLUS, údaj ÁNO o stávke na KENO JOKER, ak boli zvolené hráčom; údaj NIE, ak stávka na KENO PLUS alebo stávka na KENO JOKER hráčom zvolená nebola,
  - f. hráčom určené čísla alebo čísla určené náhodným tipom usporiadané do riadkov a očíslované ako jednotlivé tipy, ktorých počet je totožný s počtom čísel určených v stávke,
  - g. celková výška vkladu v mene euro,
  - h. číslo terminálu, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená,
  - i. sériové číslo dokladu o uzatvorení stávky a jedinečný čiarový kód stávky.
4. Prevádzkovateľ môže na doklade o uzatvorení stávky uvádzať aj iné informačné alebo reklamno-propagačné údaje ako napr. aktuálnu výšku JACKPOT-u a pod., prípadne iný príležitostný text súvisiaci s prevádzkovaním ktorejkoľvek číselnej lotérie.
5. Stávka na konkrétne stávkové obdobie číselnej lotérie je riadne uzatvorená až zaplatením príslušného vkladu za stávku hráčom a prevzatím dokladu o uzatvorení stávky hráčom.
6. Žiadosť o zrušenie stávky, v zmysle ustanovenia článku 9 bod 16 tohto herného plánu, ktorá bola platne uzatvorená na predajnom mieste si hráč uplatňuje len na tom termináli, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená, a to odovzdaním dokladu o uzatvorení stávky obsluhu terminálu so žiadosťou o zrušenie stávky. Obsluha terminálu prostredníctvom terminálu na základe žiadosti o zrušenie stávky vykoná jej zrušenie, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že zrušenie stávky už nie je možné. Po úspešnom zrušení stávky vydá obsluha terminálu hráčovi doklad o zrušení stávky vytlačený terminálom a vráti hráčovi už zaplatený vklad dotknutej stávky. Hráč je povinný obsluhu terminálu odovzdať pre zrušenie stávky doklad o uzatvorení stávky, ktorá má byť zrušená; zároveň sa dotknutý doklad o uzatvorení stávky stáva neplatným; doklad o uzatvorení stávky, ktorý je zrušený a neplatný, archivuje prevádzkovateľ.

## Článok 12

### Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií v internetovej hre

1. Fyzická osoba sa môže zúčastniť na určených číselných lotériách prevádzkovaných ako internetové hry prostredníctvom aplikácie s využitím hráčskeho účtu, a to za splnenia všetkých podmienok stanovených herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu. Zriadením hráčskeho účtu vzniká medzi prevádzkovateľom a fyzickou osobou zmluvný vzťah.

2. Fyzická osoba je povinná sa pre účely zriadenia a aktivácie hráčskeho účtu a jeho účasti na číselnej lotérii ako internetovej hre registrovať. V rámci svojej registrácie je fyzická osoba povinná riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**formulár**“), ktorý je dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a registrácie a poskytnúť prevádzkovateľovi pre účely overenia a registrácie ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje vo formulári. V prípade technologických možností môže prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia sprístupniť fyzickej osobe využitie formulára a registráciu použitím údajov cez automatické overenie identifikácie fyzickej osoby na diaľku pomocou technológie rozpoznávania tváre (s osobitným súhlasom fyzickej osoby) využívanej prevádzkovateľom (ďalej len registrácia s automatickým overením). Fyzická osoba berie na vedomie, že pre registráciu s automatickým overením je potrebné také zariadenie, ktoré umožňuje vytvoriť fotografiu s vysoko kvalitným rozlíšením. V rámci registrácie s automatickým overením je fyzická osoba povinná využiť QR kód ponúknutý fyzickej osobe v rámci registrácie s automatickým overením a postupovať v zmysle pokynu prevádzkovateľa. Fyzická osoba berie na vedomie, že registráciu s automatickým overením môže použiť iba v prípade, ak je občanom Slovenskej republiky alebo má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ak o tom rozhodol prevádzkovateľ. Ostatné ustanovenia tohto bodu platia primerane.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je fyzická osoba povinná v rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) poskytnúť tieto údaje:
  - a. meno a priezvisko;
  - b. titul, ak je udelený;
  - c. rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
  - d. trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt;
  - e. emailová adresa;
  - f. mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
  - g. štátna príslušnosť;
  - h. prezývka (nickname);
  - i. druh a číslo dokladu totožnosti (platný občiansky preukaz alebo platný doklad o pobyte na území Slovenskej republiky);
  - j. číslo bankového účtu (IBAN), na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu, pričom môže ísť iba o taký bankový účet hráča, ktorý je vedený na fyzickú osobu, ktorého majiteľom, alebo disponentom je hráč a je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru;
  - k. informáciu o pôvode finančných prostriedkov - preukázateľný zdroj peňažných aktív, ktoré hráč použije na účasť na hazardných hrách.
4. a) V rámci registrácie s výnimkou registrácie s automatickým overením podľa písmena b) tohto bodu 4 je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
  - aa. preukaz totožnosti fyzickej osoby, a to občiansky preukaz alebo doklad o pobyte na území Slovenskej republiky a
  - ab. iný doklad fyzickej osoby, určený prevádzkovateľom, z ktorého je možné určiť jeho identitu a
  - ac. vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) fyzickej osoby v dostatočnom rozlíšení; na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný doklad fyzickej osoby podľa bodu 4 písm. a) odsek aa. tohto článku herného plánu a
  - ad. v rámci registrácie je hráč povinný nahráť potvrdenie o Bankovom účte.

- b) V rámci registrácie s automatickým overením je potrebné poskytnúť jeden platný doklad a to:
- ba. občiansky preukaz fyzickej osoby, ktorý je občanom Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte fyzickej osoby, ktorý má trvalý pobyt v Slovenskej republike.  
Fyzická osoba môže byť v prípade nedostatočnej čitateľnosti dokladu vyzvaná na opätovné poskytnutie dotknutého dokladu (počet možných opakovaní požiadavky určuje prevádzkovateľ, prípadne na manuálne doplnenie niektorých údajov z predloženého dokladu fyzickej osoby (v rozsahu určenom zo strany prevádzkovateľa, ktoré boli vyhodnotené v rámci registrácie s automatickým overením ako nedostatočne čitateľné).
  - bb. vlastnú a aktuálnu fotografiu fyzickej osoby, a to ako fotografiu celej svojej tváre v súlade s technickým rozhraním požadovaným pri registrácii s automatickým overením, pričom v tomto prípade sa nevyžaduje, aby na fotografii bol zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti fyzickej osoby ako podľa bodu 4 písm. a) odsek ac. tohto článku herného plánu;
  - bc. v prípade zhody tváre na fotografii poskytnutej podľa tohto článku bodu 4 písm. b) odsek bb. a fotografie na poskytnutom doklade podľa tohto článku bodu 4 písm. b) odsekov ba. a bb. ďalej fyzická osoba podstúpi kontrolu „živosti“ cez súvisiacu aplikáciu, a to v podobe očného sledovania zobrazenia uvedeného v rámci registrácie s automatickým overením. Fyzická osoba berie na vedomie, že v prípade, ak je registrácia s automatickým overením neúspešná (a to z akéhokoľvek dôvodu), fyzická osoba je oprávnená využiť inú formu registrácie podľa tohto herného plánu než je registrácia s automatickým overením.
5. V rámci registrácie je potrebné poskytnúť svoju vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) fyzickej osoby v dostatočnom rozlíšení. Na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti fyzickej osoby podľa bodu č. 4 písm. a) tohto článku herného plánu. V prípade registrácie s automatickým overením je pre aktiváciu hráčskeho účtu potrebné splnenie aj ostatných podmienok určených v tomto hernom pláne.
6. V prípade, ak fyzická osoba neposkytne v rámci registrácie všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo prevádzkovateľ má dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu ako povinná osoba podľa zákona o AML, je oprávnená odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu, tým nie sú dotknuté práva alebo povinnosti prevádzkovateľa odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
7. Po aktivácii hráčskeho účtu si môže hráč spravidla previesť na hráčsky účet finančné prostriedky nasledovne:
- a. priamy vklad alebo bezhotovostný prevod na určený bankový účet prevádzkovateľa zverejnený na jeho webovom sídle;
  - b. prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na webovom sídle prevádzkovateľa) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
  - c. prostredníctvom platobnej karty hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
  - d. SMS platbou;
  - e. prostredníctvom TIPOS kupónu, ktorý je možné zakúpiť v sieti predajných miest prevádzkovateľa, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa

a to za podmienok bližšie špecifikovaných vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

8. Hráč je povinný pri využívaní hráčskeho účtu zadať prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo a prípadne PIN kód, ktorý mu bol v rámci registrácie zaslaný prevádzkovateľom, ak prevádzkovateľ zadanie PIN kódu pre prihlásenie hráča do hráčskeho účtu vyžaduje.
9. Hráč uzatvára stávky číselných lotérií v internetovej hri prostredníctvom na to určeného elektronického hracieho tiketu (ďalej len „e-tiket“), a to buď vlastným určením čísel hráčom alebo metódou náhodného tipu; tým nie je dotknutý bod 11 písm. b až d článku 9 herného plánu. Stávka v internetovej hri prostredníctvom internetu je riadne uzatvorená, ak po odoslaní vyplneného e-tiketu internetová hra akceptuje a zaregistruje stávku, ktorá sa hráčovi zobrazí ako detail e-tiketu (stávky, resp. stávok, ak bolo na e-tikete uzatvorených viac stávok), vrátane jedinečného ID stávky a súčasne sa zníži stav hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej výške vkladov v eurách k dotknutej stávke alebo stávkam, ak vklad nebol uhradený podľa tohto herného plánu iným spôsobom. Na hráčskom účte je hráčovi zároveň zverejnený oznam o uzatvorení stávky alebo stávok.
10. Žiadosť o zrušenie stávky, ktorá bola platne uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu, uplatňuje hráč voľbou možnosti zrušenia v detaile e-tiketu jeho stávky (v rámci funkcií hráčskeho účtu). Možnosť zrušenia stávky v detaile e-tiketu sa zobrazuje len v časovom intervale, počas ktorého je možné zrušiť stávku v súlade s článkom 9 bod 16 tohto herného plánu. Po úspešnom zrušení stávky hráčom je na hráčskom účte zmenený status stávky zobrazený v detaile e-tiketu a vklad zrušenej stávky je vrátený na hráčsky účet hráča; tým nie sú dotknuté prípady, ak bol vklad podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu uhradený inak.
11. Hráč je povinný zabezpečiť na hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 dní od posledného prihlásenia sa na hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov na hráčskom účte platí primerane tento článok a všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu. V prípade zmeny dokladu evidovaného v hráčskom účte platí bod 4 písm. a) a bod 4 písm. b) tohto článku primerane.
12. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho hráčskeho účtu, vrátane PIN kódu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie prihlasovacích údajov k svojmu hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi a na základe tejto skutočnosti mu budú vygenerované nové dotknuté prihlasovacie údaje.
13. Hráč je oprávnený si v zmysle príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách nastaviť na hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry hráča počas času hrania na svojom hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej hri a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier. Bližšie sú možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

14. Ostatné podmienky využívania hráčskeho účtu, registra vylúčených osôb, možnej blokácie a zrušenia hráčskeho účtu, ako aj iné skutočnosti súvisiace s prevádzkou a využívaním hráčskeho účtu sú špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

### Článok 13

#### Pravidlá uzatvárania stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS

1. Hráč musí vykonať registráciu pred podaním prvej stávky na číselné lotérie prostredníctvom SMS pre svoje mobilné telefónne číslo, ktorým chce uzatvoriť stávku, a to v súlade a za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS. Registráciou vzniká medzi prevádzkovateľom a hráčom zmluvný vzťah.
2. Mobilné telefónne číslo bude aktivované pre prijímanie stávok prostredníctvom SMS za nasledovných podmienok:
  - a. hráč vyhlási, že má viac ako 18 rokov, a teda je podľa zákona o hazardných hrách oprávnený zúčastniť sa na hazardných hrách a spĺňa prípadné ostatné podmienky stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS,
  - b. mobilné telefónne číslo nie je pre uzatváranie stávok prostredníctvom SMS blokované rozhodnutím dotknutého mobilného operátora.
3. Prostredníctvom všeobecných obchodných podmienok SMS môže prevádzkovateľ určiť skupinu mobilných telefónnych čísel, ktoré nie je možné využívať pre uzatvorenie stávky; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti mobilného operátora na základe zmluvného vzťahu medzi ním a hráčom.
4. Registráciu podľa tohto článku je možné vykonať dvomi spôsobmi:
  - a. Registrácia prvým spôsobom prebieha v dvoch fázach:
    - i) prvá fáza spočíva v odoslaní SMS na telefónne číslo a v tvare uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa;
    - ii) druhá fáza spočíva v tom, že po preverení dotknutého mobilného telefónneho čísla zo strany dotknutého mobilného operátora v zmysle bodu 2 písm. b. tohto článku bude hráčovi doručená SMS za účelom potvrdenia registrácie a hráč v tejto fáze zasiela potvrdzujúcu SMS na telefónne číslo 3333; o vykonaní registrácie je hráč informovaný vo forme spätnej SMS.
  - b. Registráciu druhým spôsobom a uzatvorenie prvej stávky (uzatvorenie prvej stávky číselnej lotérie) je možné vykonať aj nasledovným spôsobom a to v dvoch fázach:
    - i) prvá fáza spočíva v odoslaní SMS na telefónne číslo a v tvare uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa (napríklad LOTO M),
    - ii) druhá fáza spočíva v tom, že po preverení dotknutého mobilného telefónneho čísla zo strany dotknutého mobilného operátora v zmysle bodu 2 písm. b. tohto článku, bude hráčovi doručená SMS za účelom potvrdenia registrácie a uzatvorenia prvej stávky jednotlivej číselnej lotérie podľa tohto herného plánu. Po prijatí spätnej SMS potvrdí hráč súhlas s registráciou a podmienkami registrácie a uzatvorí stávku na jednotlivú číselnú lotériu odoslaním SMS v tvare uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa na číslo 3333; pričom slovo „ANO“ v SMS znamená, že hráč potvrdí súhlas s registráciou a podmienkami registrácie a slovo definujúce názov číselnej lotérie a jej bližšia špecifikácia (napríklad LOTO M) znamená uzatvorenie prvej stávky číselnej lotérie definovanej podľa tohto herného plánu a všeobecných obchodných podmienok SMS (spolu pre registráciu a uzatvorenie prvej stávky napríklad ANO LOTO M). O vykonaní registrácie je hráč informovaný vo forme spätnej SMS. Stávka prostredníctvom SMS je riadne uzatvorená doručením informácie o prijatí stávky hráčovi vo forme SMS.
5. Hráč počas registrácie vyhlasuje, že má viac ako 18 rokov, a teda spĺňa podmienky stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS.

6. Hráč uzatvára stávkou prostredníctvom SMS jej zaslaním v presne definovanom formáte na skrátené telefónne číslo (a to aj v závislosti od jednotlivých číselných lotérií), a to za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS. Presne definované formáty SMS sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS, pričom pre marketingové aktivity je prípustné využívať aj SMS v špeciálnom tvare s využitím na to určených znakov (napr. čiarka).
7. Hráč berie na vedomie, že maximálny limit, ktorý hráč môže použiť ako vklad ku jednotlivým stávkam pre jednotlivé hazardné hry, v ktorých je možné uzatvoriť stávkou prostredníctvom SMS, stanovuje dotknutý mobilný operátor; tým nie sú dotknuté ďalšie limity určené prevádzkovateľom.
8. Vklad za stávkou bude zúčtovaný hráčovi v zúčtovaní telekomunikačných a iných služieb poskytnutých dotknutým mobilným operátorom, ak z tohto herného plánu nevyplýva inak. Ak hráč používa predplatenú formu telekomunikačných služieb, bude mu hodnota zodpovedajúca vkladu stávkou odrátaná okamžite z predplateného kreditu. Koncová cena, ktorú hráč uhradí mobilnému operátorovi, je tvorená hodnotou zodpovedajúcou vkladu za stávkou a telekomunikačným poplatkom dotknutého mobilného operátora za odoslanie SMS určeného týmto mobilným operátorom; podrobnosti upravujú všeobecné obchodné podmienky SMS.
9. Stávkou prostredníctvom SMS je riadne uzatvorená doručením informácie o prijatí stávkou hráčovi vo forme SMS na mobilné telefónne číslo, prostredníctvom ktorého bola stávkou uzatvorená, pričom v informácii o prijatí stávkou je okrem iného uvedené ID stávkou, dátum žrebovania, vklad a čísla určené hráčom alebo čísla určené náhodným tipom.
10. Žiadosť o zrušenie stávkou, v zmysle ustanovenia článku 9 odsek 16 tohto herného plánu, ktorá bola platne uzatvorená prostredníctvom SMS, sa uplatňuje zaslaním SMS v zmysle podmienok všeobecných obchodných podmienok SMS. O vybavení žiadosti je hráč informovaný spätnou SMS, ktorá je mu odoslaná spravidla v priebehu 15 minút od odoslania SMS, ktorou žiadal o zrušenie stávkou. Stávkou sa považuje za zrušenú doručením spätnej SMS podľa tohto bodu.

#### Článok 14

#### Časy ukončenia prijímania stávk na aktuálne stávkové obdobia a prestávky na žrebovanie

1. V dňoch žrebovania číselných lotérií LOTO a JOKER (okrem dní mimoriadneho žrebovania) LOTO 5 z 35, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, Eurojackpot, Eurojackpot JOKER, EXTRA VÝPLATA, KENO 10, KENO JOKER a VŠETKO ALEBO NIČ sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú len do času ukončenia prijímania stávk podľa bodu 2 tohto článku herného plánu. Uzatváranie stávk na nasledujúce stávkové obdobie začína spravidla o 18:15 hod. po vykonaní dotknutého žrebovania.
2. Časy ukončenia prijímania stávk na aktuálne stávkové obdobie v jednotlivých žrebovacích dňoch podľa jednotlivých systémov uzatvárania stávk a druhov číselných lotérií sú nasledovné:

| Predajné miesta prostredníctvom terminálu |            |             |            |                                       |                                             |                                    |                  |
|-------------------------------------------|------------|-------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
|                                           | LOTO       | LOTO 5 z 35 | JOKER      | EUROMILIÓNY<br>a EUROMILIÓNY<br>JOKER | KENO 10<br>a KENO JOKER<br>VŠETKO ALEBO NIČ | Eurojackpot<br>a Eurojackpot JOKER | EXTRA<br>VÝPLATA |
| Pondelok                                  |            |             |            |                                       | 18:00 hod.                                  |                                    | 18:00 hod.       |
| Utorok                                    |            |             |            | 18:00 hod.                            | 18:00 hod.                                  | 18:00 hod.                         |                  |
| Streda                                    | 18:00 hod. | 18:00 hod.  | 18:00 hod. |                                       | 18:00 hod.                                  |                                    |                  |
| Štvrtok                                   |            |             |            |                                       | 18:00 hod.                                  |                                    | 18:00 hod.       |
| Piatok                                    | 18:00 hod. | 18:00 hod.  | 18:00 hod. |                                       | 18:00 hod.                                  | 18:00 hod.                         |                  |
| Sobota                                    |            |             |            | 18:00 hod.                            | 18:00 hod.                                  |                                    |                  |
| Nedeľa                                    | 18:00 hod. | 18:00 hod.  | 18:00 hod. |                                       | 18:00 hod.                                  |                                    |                  |

| Internetová hra prostredníctvom internetu |            |             |            |                                       |                                             |                                    |                  |
|-------------------------------------------|------------|-------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
|                                           | LOTO       | LOTO 5 z 35 | JOKER      | EUROMILIÓNY<br>a EUROMILIÓNY<br>JOKER | KENO 10<br>a KENO JOKER<br>VŠETKO ALEBO NIČ | Eurojackpot<br>a Eurojackpot JOKER | EXTRA<br>VÝPLATA |
| Pondelok                                  |            |             |            |                                       | 17:45 hod.                                  |                                    | 17:45 hod.       |
| Utorok                                    |            |             |            | 17:45 hod.                            | 17:45 hod.                                  | 17:45 hod.                         |                  |
| Streda                                    | 17:45 hod. | 17:45 hod.  | 17:45 hod. |                                       | 17:45 hod.                                  |                                    |                  |
| Štvrtok                                   |            |             |            |                                       | 17:45 hod.                                  |                                    | 17:45 hod.       |
| Piatok                                    | 17:45 hod. | 17:45 hod.  | 17:45 hod. |                                       | 17:45 hod.                                  | 17:45 hod.                         |                  |
| Sobota                                    |            |             |            | 17:45 hod.                            | 17:45 hod.                                  |                                    |                  |
| Nedeľa                                    | 17:45 hod. | 17:45 hod.  | 17:45 hod. |                                       | 17:45 hod.                                  |                                    |                  |

| Prostredníctvom SMS |            |             |            |                                       |                                             |                                    |                  |
|---------------------|------------|-------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
|                     | LOTO       | LOTO 5 z 35 | JOKER      | EUROMILIÓNY<br>a EUROMILIÓNY<br>JOKER | KENO 10<br>a KENO JOKER<br>VŠETKO ALEBO NIČ | Eurojackpot<br>a Eurojackpot JOKER | EXTRA<br>VÝPLATA |
| Pondelok            |            |             |            |                                       | 17:30 hod.                                  |                                    | 17:30 hod.       |
| Utorok              |            |             |            | 17:30 hod.                            | 17:30 hod.                                  | 17:30 hod.                         |                  |
| Streda              | 17:30 hod. | 17:30 hod.  | 17:30 hod. |                                       | 17:30 hod.                                  |                                    |                  |
| Štvrtok             |            |             |            |                                       | 17:30 hod.                                  |                                    | 17:30 hod.       |
| Piatok              | 17:30 hod. | 17:30 hod.  | 17:30 hod. |                                       | 17:30 hod.                                  | 17:30 hod.                         |                  |
| Sobota              |            |             |            | 17:30 hod.                            | 17:30 hod.                                  |                                    |                  |
| Nedeľa              | 17:30 hod. | 17:30 hod.  | 17:30 hod. |                                       | 17:30 hod.                                  |                                    |                  |

- Pre číselnú lotériu KLUB KENO trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel v priebehu dňa len niekoľko sekúnd v pravidelnom 4-minútovom cykle po jednotlivých žrebovaniach.
- Pre číselnú lotériu e-KLUB KENO trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel v priebehu dňa len niekoľko sekúnd v pravidelnom niekoľko minútovom cykle medzi jednotlivými žrebovaniami, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch dočasne zmeniť časy ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobia v jednotlivých žrebovacích dňoch uvedených v odsekoch 2 až 4 tohto článku herného plánu, prípadne aj dočasne posunúť začiatok uzatvárania stávok na nasledujúce stávkové obdobia po uplynutí prestávky na žrebovanie; túto informáciu prevádzkovateľ zverejňuje na webovom sídle prevádzkovateľa; predmetná zmena nemá vplyv na zrušenie stávky v zmysle tohto herného plánu.

## Článok 15

### Pravidlá uplatňovania nároku na výhru a vyplácanie výhry

- Nárok na výhru vzniká za podmienok určených herným plánom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

2. Hráč si uplatňuje nárok na výhru zo stávky uzatvorenej na predajnom mieste prostredníctvom terminálu alebo zo stávky uzatvorenej prostredníctvom SMS v lehote na uplatnenie nároku na výhru prostredníctvom toho systému uzatvárania stávok, ktorým bola stávka v číselnej lotérii uzatvorená, ak v tomto hernom pláne, všeobecných obchodných podmienkach SMS alebo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu nie je uvedené inak.

Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, okamih vyhodnotenia stávky hráča uzatvorenej v internetovej hri prostredníctvom internetu v zmysle tohto herného plánu (s výnimkou stávky uzatvorenej v internetovej hri prostredníctvom internetu v prémiovom žrebovaní, ak sa jedná o hru o vecnú prémii) sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na výhru zo strany hráča t.j. pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na výhru zo stávky uzatvorenej prostredníctvom internetu, t.j. pre tieto účely prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na výhru. V prípade nároku na výhru zo stávky uzatvorenej v internetovej hri prostredníctvom internetu v prémiovom žrebovaní podľa článku 35 tohto herného plánu; ak sa jedná o hru o vecnú prémii, platí, že hráč si uplatňuje nárok na výhru podľa podmienok uvedených v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade nároku na výhru zo stávky uzatvorenej prostredníctvom internetovej herne hráč berie na vedomie, že je povinný postupovať v zmysle článku 17 herného plánu a prípadne všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a na žiadosť prevádzkovateľa predložiť doklady a vykonať úkony požadované zo strany prevádzkovateľa.

3. Nárok na výhru zo stávky uzatvorenej na predajnom mieste prostredníctvom terminálu alebo zo stávky uzatvorenej prostredníctvom SMS alebo zo stávky uzatvorenej v internetovej hri prostredníctvom internetu sa musí uplatniť v lehote najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa žrebovania príslušného stávkového obdobia, na ktorý bola stávka uzatvorená, ak z herného plánu nevyplýva inak. Pri predplatných stávkach je lehota na uplatnenie nároku na výhru 60 kalendárnych dní od skončenia posledného žrebovania predplatného obdobia stávky, a to pre všetky jej možné výhry vzniknuté v celom predplatnom období. Kalendárny deň nasledujúci po dni žrebovania je prvým dňom plynutia lehoty na uplatnenie nároku na výhru. Ak si hráč neuplatní nárok na výhru v uvedenej lehote, považuje sa jeho výhra za prepadnutú v prospech prevádzkovateľa.

4. Nárok na výhru sa uplatňuje nasledovne:

- a. hráč má právo uplatniť si nárok na výhru zo stávky uzatvorenej na predajnom mieste prostredníctvom terminálu alebo zo stávky uzatvorenej prostredníctvom SMS v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa, a to v čase prevádzkových hodín určených prevádzkovateľom; aktuálny zoznam, kde je možné si uplatniť nárok na výhru osobne je uvedený na webovom sídle prevádzkovateľa (ďalej len „iné miesta prevádzkovateľa“);
- b. hráč je povinný si uplatniť nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa alebo iných miestach prevádzkovateľa, a to v čase prevádzkových hodín určených prevádzkovateľom, ak:
  - i. uzatvoril stávku na predajnom mieste prostredníctvom terminálu a jeho nárok na výhru prevyšuje sumu 5 000 eur;
  - ii. uzatvoril stávku prostredníctvom SMS a jeho nárok na výhru prevyšuje 1 000 eur;
  - iii. ak tak určí prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch.

Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch určiť, aby si hráč podľa tohto bodu uplatnil svoj nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa.

- c. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru na predajných miestach, ak súvisiacu stávku uzatvoril na ktoromkoľvek predajnom mieste a jeho výhra neprevyšuje 5 000 eur, a to za podmienok podľa článku 16 tohto herného plánu;

- d. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru prostredníctvom internetu v internetovej herni a to za podmienok podľa článku 17 tohto herného plánu, ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč môže uplatniť si nárok na výhru prostredníctvom internetovej herne aj pri sume vyššej ako 2 000 EUR; v takomto prípade berie na vedomie, že je povinný postupovať v zmysle tohto herného plánu a prípadne všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu predložením dokladov a vykonaním úkonov požadovaných zo strany prevádzkovateľa;
  - e. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru prostredníctvom SMS, ak súvisiacu stávkou uzatvoril prostredníctvom SMS a jeho výhra neprevyšuje 1 000 eur, a to za podmienok podľa článku 18 tohto herného plánu.
5. Prevádzkovateľ musí vyplatiť výhercovi výhru najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru, ak z osobitných všeobecne záväzných predpisov, najmä v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nevyplýva inak.
6. Hráč je oprávnený žiadať o vyplatenie výhry nasledovnými spôsobmi:
- a. v hotovosti do sumy 5 000 eur v sídle prevádzkovateľa, ak uzatvoril stávkou na predajnom mieste prostredníctvom terminálu alebo ak stávkou uzatvoril prostredníctvom SMS;
  - b. v hotovosti, najviac však do sumy 5 000 eur na predajných miestach v zmysle článku 16 herného plánu, ak uzatvoril stávkou na predajnom mieste;
  - c. na bankový účet určený hráčom, ak uzatvoril súvisiacu stávkou na predajnom mieste a uplatnil si nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa alebo na inom mieste prevádzkovateľa;
  - d. na bankový účet registrovaný k mobilnému telefónnemu číslu podľa článku 18 herného plánu, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS.
7. V prípade výhry zo stávky uzatvorenej prostredníctvom internetu bude suma výhry vyplatená hráčovi vo forme pripísania týchto finančných prostriedkov na jeho hráčsky účet. Hráč je oprávnený žiadať o vyplatenie finančných prostriedkov z výhry z hráčskeho účtu prevodom na bankový účet.
- Po pripísaní výhry na hráčsky účet, môže hráč:
- a) použiť výhru na úhradu vkladu na uzatvorenie stávky prostredníctvom hráčskeho účtu;
  - b) previesť výhru na bankový účet hráča podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
8. Limit 5 000 eur na úhradu v hotovosti sa vzťahuje tak na jednotlivú výhru ako aj výhry z viacerých hazardných hier podľa tohto herného plánu.
9. Ak z herného plánu, všeobecných obchodných podmienok SMS alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak, pri vyplácaní výhier v hodnote najmenej 2 000 eur je výherca povinný na požiadanie predložiť k určeniu a overeniu totožnosti a identifikácii jeho platný doklad totožnosti; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce najmä z osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu. Prevádzkovateľ môže pri pochybnostiach o veku hráča požadovať predloženie platného dokladu totožnosti kedykoľvek.
10. Prepadnuté výhry, na ktoré si v lehote uvedenej v tomto hernom pláne výherca neuplatnil nárok na výhru alebo z iných dôvodov neboli vyplatené v zmysle tohto herného plánu, sú zdrojom prevádzkovateľa a môžu ním byť použité na úhradu výdavkov súvisiacich s mimoriadnymi alebo prémiovými výhrami alebo na priame dotácie JACKPOT-ov.
- Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený spätne preverovať určenie hodnoty určujúcej výsledok stávky a v prípade, ak prevádzkovateľ zistí, že hodnota určujúca výsledok stávky je iná, než na základe akého boli vyhodnotené stávky k takejto hodnote určujúcej výsledok číselnej lotérie, je oprávnený prehodnotiť prostriedky pripísané ako výhry

na hráčsky účet. Postup prevádzkovateľa podľa tohto bodu vo vzťahu k hráčskemu účtu je bližšie špecifikovaný vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

### Článok 16

#### Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier na predajných miestach

1. Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, hráč uplatňuje nárok na výhru, ktorá vznikla zo stávky uzatvorenej na predajnom mieste, na ktoromkoľvek predajnom mieste predložením originálu platného dokladu o uzatvorení stávky, ktoré sa vzťahuje na dotknutú stávku.
2. Zisťovanie, či je uzatvorená stávka výherná, vykoná obsluha terminálu overením dokladu o uzatvorení stávky prostredníctvom terminálu umiestneného na predajnom mieste. Ak je stávka výherná, terminál vygeneruje príslušné potvrdenia o výhre. Obsluha terminálu si ponechá originál dokladu o uzatvorení stávky, výhercovi vyplatí príslušnú výšku výhry v hotovosti, ak v hernom pláne nie je uvedené inak a odovzdá mu jedno potvrdenie o výhre.
3. Výhry do výšky 35 eur sa povinne vyplácajú na ktoromkoľvek predajnom mieste. Výhry v rozpätí viac ako 35 eur do 1 999,99 eur môžu byť vyplatené na ktoromkoľvek predajnom mieste, ak má dané predajné miesto príslušnú finančnú hotovosť k dispozícii. Výhry od 2 000 eur do výšky 5 000 eur môžu byť v závislosti od aktuálnej dispozície príslušnej finančnej hotovosti vyplatené na vybraných predajných miestach určených prevádzkovateľom, ktoré sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa; tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.

### Článok 17

#### Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier pri uzatvorení stávok v internetovej hri prostredníctvom internetu

1. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, okamih vyhodnotenia stávky hráča uzatvorenej v internetovej hri prostredníctvom internetu v zmysle tohto herného plánu sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na výhru zo strany hráča t.j. pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na výhru zo stávky uzatvorenej prostredníctvom internetu, t.j. pre tieto účely prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na výhru. Ustanovenie podľa prvej vety tohto bodu neplatí pre stávku hráča uzatvorenú prostredníctvom internetu v internetovej hri v prémiovom žrebovaní, ak sa jedná o hru o vecnú prémii; v tomto prípade si nárok na výhru uplatňuje hráč podľa podmienok uvedených v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní.
2. Prevod výhier na hráčsky účet alebo na bankový účet hráča podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu začne na pokyn výhercu ihneď po zadaní tohto pokynu, najneskôr do piatich pracovných dní od uplatnenia uvedeného práva výhercu.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený pri pochybnostiach o veku hráča alebo o pravdivosti registračných údajov alebo z iných dôvodov, žiadať, aby sa hráč osobne dostavil do sídla prevádzkovateľa aj pri výplate akejkoľvek výhry, pričom prevádzkovateľ môže požadovať predloženie identifikačných dokladov alebo iných dokladov alebo poskytnutie inej súčinnosti; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu ako ani práva a povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.
4. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený o. i. požadovať, aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry:

- a. sa odfotil so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií na hráčskom účte hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu, alebo
- b. splní inú požiadavku prevádzkovateľa nahrádzajúcu úkon podľa písm. a. tohto bodu smerujúcu k identifikácii alebo k overeniu identifikácie hráča.

### Článok 18

#### Pravidlá na uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier zo stávk uzatvorených prostredníctvom SMS

1. Hráč si nárok na výhru a vyplatenie výhry prostredníctvom SMS do sumy najviac 1 000 EUR môže uplatniť aj zaslaním SMS vo formáte a na telefónne číslo podľa všeobecných obchodných podmienok SMS; po overení nároku na výhru a ostatných súvisiacich skutočností prevádzkovateľ vyplatí nárok na výhru podľa článku 15 herného plánu.
2. Najneskôr pred uplatnením nároku na prvú výhru prostredníctvom SMS si musí hráč zaregistrovať číslo bankového účtu hráča za podmienok podľa všeobecných obchodných podmienok SMS; forma a spôsob zadania čísla bankového účtu sú určené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS. Úspešná registrácia čísla bankového účtu k dotknutému mobilnému telefónnemu číslu je hráčovi potvrdená vo forme spätnej SMS.
3. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, pri osobnej prítomnosti hráča v sídle prevádzkovateľa sa vykonáva o. i. aj overenie identifikácie hráča a splnenia podmienok uzatvorenia stávky prostredníctvom SMS. Hráč je povinný pre tieto účely priniesť aktívnu SIM kartu, z ktorej bola uzatvorená stávka, a to vo funkčnom zariadení tak, aby bolo možné overiť, či sa jedná o SIM kartu vzťahujúcu sa na mobilné telefónne číslo, ktorým bola zaslaná stávka vo forme SMS; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.
4. Hráč berie na vedomie, že ak zmení mobilného operátora pred uplatnením si nároku na vzniknutú výhru, môže si nárok na výhru uplatniť výlučne osobne v sídle prevádzkovateľa. Rovnako si hráč môže uplatniť nárok na výhru iba osobne v sídle prevádzkovateľa v prípade, ak mobilný operátor vykoná blokáciu možnosti využitia telefónneho čísla hráča podľa tohto herného plánu.
5. Ak nie je možné zo strany prevádzkovateľa preveriť si vznik nároku na výhru v prípade odcudzenia alebo straty SIM karty, nárok na vzniknutú výhru hráčovi zaniká.

### Článok 19

#### Všeobecné pravidlá žrebovania

1. Udalosťou rozhodujúcou o výhre je žrebovanie výherných čísel jednotlivých číselných lotérií vykonané v súlade s týmto herným plánom. Žrebovanie výherných čísel sa pre každú číselnú lotériu uskutočňuje na konci príslušného stávkového obdobia, vždy po ukončení prijímania stávk. Žrebovanie výherných čísel jednotlivých číselných lotérií sa uskutočňuje spravidla v priestoroch určených prevádzkovateľom.
2. Žrebovanie výherných čísel sa okrem žrebovania tých číselných lotérií, pri ktorých sa realizuje žrebovanie výherných čísel overeným generátorom náhodných čísel, vykonáva v uzatvorených špeciálnych elektronicko-pneumatických žrebovacích zariadeniach na to určených (ďalej len „**žrebovacie zariadenie**“) prostredníctvom sady špeciálnych loptičiek označených príslušnými číslami; pre každú číselnú lotériu je určená samostatná sada špeciálnych loptičiek označených príslušnými číslami. V prípade aktuálnej poruchy žrebovacieho zariadenia je žrebovanie vykonávané záložným žrebovacím zariadením,

- prípadne iným náhradným spôsobom, podľa aktuálneho rozhodnutia lotériovej komisie a prípadne v zmysle súvisiacich interných predpisov prevádzkovateľa, a to tak, aby bola zachovaná náhodnosť určenia výherných čísiel ich žrebovaním.
3. Žrebovanie výherných čísiel číselných lotérií LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, Eurojackpot JOKER, EXTRA VÝPLATA, KENO 10, KENO JOKER a VŠETKO ALEBO NIČ riadi lotériová komisia prevádzkovateľa určená osobou zodpovednou za prevádzkovanie číselných lotérií za účasti osoby poverenej výkonom dozoru určenej zákonom o hazardných hrách, ktorá osvedčí priebeh žrebovania.
  4. Žrebovanie výherných čísiel číselnej lotérie Eurojackpot zabezpečuje spoločnosť Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko. Pri žrebovaní číselnej lotérie Eurojackpot osoba poverená výkonom dozoru prítomná u prevádzkovateľa osvedčuje platnosť verejne vyžrebovaných čísiel číselnej lotérie Eurojackpot na základe live prenosu žrebovania výherných čísiel číselnej lotérie Eurojackpot realizovaného spoločnosťou Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko a doručenej súvisiacej správy o žrebovaní (Draw report). Správa o žrebovaní je doručená prevádzkovateľovi v elektronickej zašifrovanej podobe a súčasne faxom z miesta žrebovania spoločnosťou Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko.
  5. Za priebeh žrebovania výherných čísiel zodpovedá vedúci lotériovej komisie. Vyžrebované čísla sú vyhlásené za výherné čísla ihneď po skončení riadneho priebehu žrebovania, a to spôsobom podľa tohto herného plánu. Výherné čísla potvrdzujú v príslušných protokoloch podpismi členovia lotériovej komisie a osoby poverené výkonom dozoru podľa zákona o hazardných hrách.

## Článok 20

### Spôsob žrebovania výherných čísiel jednotlivých číselných lotérií

1. Pre číselnú lotériu LOTO sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia pre I. ťah hry LOTO vloží všetkých 49 loptičiek označených od čísla 1 do 49 zo sady loptičiek určenej pre I. ťah. Žrebovaním sa postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 6 výherných čísiel a 1 dodatkové číslo. Rovnakým spôsobom ako sa žrebujú výherné čísla pre I. ťah hry LOTO sa vyžrebuje 6 výherných čísiel a 1 dodatkové číslo pre II. ťah hry LOTO zo sady loptičiek určenej pre II. ťah.
2. Pre číselnú lotériu LOTO 5 z 35 sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 35 loptičiek označených od čísla 1 do 35. Žrebovaním sa postupne vyžrebuje 5 výherných čísiel (vždy po jednom).
3. Pre doplnkovú hru JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
4. Pre číselnú lotériu EUROMILIÓNY sa pred žrebovaním do prvého žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 33 loptičiek označených číslami od 1 do 33 (lotové čísla) a do druhého žrebovacieho zariadenia všetkých 6 loptičiek označených číslami od 1 do 6 (powerballové čísla). Žrebovaním sa z prvého žrebovacieho zariadenia postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 7 výherných čísiel a z druhého žrebovacieho zariadenia 1 výherné číslo.
5. Pre doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
6. Pre číselnú lotériu Eurojackpot sa pred žrebovaním do prvého žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 50 loptičiek označených číslami od 1 do 50 (lotové čísla) a do druhého žrebovacieho zariadenia všetkých 12 loptičiek označených číslami od 1 do 12

- (powerballové čísla). Žrebovaním sa z prvého žrebovacieho zariadenia postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 5 výherných čísel a z druhého žrebovacieho zariadenia 2 výherné čísla.
7. Žrebovanie číselnej lotérie Eurojackpot sa uskutočňuje vo Fínsku prostredníctvom spoločnosti Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko, za účasti nezávislého pozorovateľa povereného odborom fínskeho národného policajného zboru zodpovedného za hazardné hry (ďalej len „overovateľ“). Správa o žrebovaní (Draw report), potvrdená overovateľom, obsahujúca najmä dátum a miesto žrebovania, vyžrebované výherné čísla, čas začiatku a ukončenia žrebovania, je doručovaná prevádzkovateľovi spôsobom podľa článku 19 odsek 4 tohto herného plánu. Výpočet výherných kvót a počtov výhier pre jednotlivé výherné poradia prebieha v 2 nezávislých kontrolných centrách lotériových spoločností zúčastnených v číselnej lotérii Eurojackpot, a to v Spolkovej republike Nemecko, Münster, Westdeutsche Lotterie GmbH&Co. OHG a v Dánskom kráľovstve, Kodaň, Danske Lotteri Spil, a.s. Po krížovej kontrole sú vyššie uvedené údaje podľa predchádzajúcej vety, súvisiace s rozdeľovaním a vyhlasovaním výhier, zasielané formou zašifrovanej správy prevádzkovateľovi následne po vyžrebovaní výherných čísel.
  8. Pre doplnkovú hru Eurojackpot JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
  9. Pre číselnú lotériu KENO 10 sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 80 loptičiek označených číslami od 1 do 80. Žrebovaním zo žrebovacieho zariadenia sa postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 20 výherných čísel, pričom výherné číslo vyžrebované ako posledné v poradí je osobitne zaznamenané ako výherné číslo stávky na KENO PLUS.
  10. Pre doplnkovú hru KENO JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 čísel od čísla 0 do čísla 9. Z každého osudia sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
  11. Žrebovanie výherných čísel číselnej lotérie KLUB KENO sa vykonáva prostredníctvom overeného generátora náhodných čísel. Žrebovanie sa uskutočňuje spravidla 253 krát v priebehu jedného dňa. Prvé žrebovanie výherných čísel (prvý ťah) v hracom dni sa uskutočňuje o 06:04 hod. a nasledujúce plánované žrebovania sa uskutočňujú každé 4 minúty, t. j. o 06:08 hod., 06:12 hod., 06:16 hod., atď. Posledné žrebovanie (posledný ťah) v príslušnom dni sa uskutočňuje o 22:52 hod. Ak sa z akýchkoľvek technických príčin neuskutoční plánované žrebovanie, potom ďalšie žrebovanie v poradí sa uskutoční v najbližšom plánovanom čase. Každé žrebovanie je jednoznačne definované poradovým číslom žrebovania (ťahu). Vyžrebované výherné čísla sa automaticky odosielajú do centrálnom systéme prevádzkovateľa. Priebeh žrebovania (generovania) výherných čísel každého ťahu sa súčasne zobrazuje aj na obrazovkách (monitoroch) na každom predajnom mieste prijímajúcom stávky číselnej lotérie KLUB KENO, v ktorej je takáto obrazovka umiestnená a funkčná.
  12. Žrebovanie výherných čísel číselnej lotérie e-KLUB KENO sa vykonáva prostredníctvom overeného generátora náhodných čísel. Žrebovanie sa uskutočňuje v niekoľkominútových intervaloch podľa tohto herného plánu. Ak sa z akýchkoľvek technických príčin neuskutoční plánované žrebovanie, potom ďalšie žrebovanie v poradí sa uskutoční v najbližšom plánovanom čase. Každé žrebovanie je jednoznačne definované poradovým číslom žrebovania (ťahu). Vyžrebované výherné čísla sa automaticky odosielajú do centrálnom systému prevádzkovateľa.
  13. Pre číselnú lotériu EXTRA VÝPLATA sa pred žrebovaním do prvého žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 27 loptičiek označených číslami od 1 do 27 (lotové čísla) a do

druhého žrebovacieho zariadenia všetkých 7 loptičiek označených číslami od 1 do 7 (powerballové čísla). Žrebovaním sa z prvého žrebovacieho zariadenia postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 6 výherných čísel a z druhého žrebovacieho zariadenia 1 výherné číslo.

14. Pre číselnú lotériu VŠETKO ALEBO NIČ sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 22 loptičiek označených od čísla 1 do 22. Žrebovaním sa postupne vyžrebuje 11 výherných čísel (vždy po jednom).

## Článok 21

### Zverejňovanie výherných čísel a výsledkov žrebovania

1. Vyžrebované výherné čísla, počty výhier, výherné čiastky v jednotlivých výherných poradiach a JACKPOT-y číselných lotérií LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, EXTRA VÝPLATA, KENO 10, KENO JOKER a VŠETKO ALEBO NIČ prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom žrebovaní príslušného stávkového obdobia ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:
  - a. televízne vysielanie záznamu zo žrebovania u jedného alebo viacerých prevádzkovateľom určených vysielateľov,
  - b. televízne vysielanie informácie o výsledkoch žrebovania u jedného alebo viacerých prevádzkovateľom určených vysielateľov,
  - c. zverejnenie na webovom sídle prevádzkovateľa,
  - d. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe,
  - e. inou formou, ktorú prevádzkovateľ uzná za vhodné (napr. prostredníctvom tlačových alebo elektronických médií).
2. Vyžrebované výherné čísla, počty výhier, výherné sumy v jednotlivých výherných poradiach číselnej lotérie Eurojackpot a doplnkovej hry Eurojackpot JOKER prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom žrebovaní príslušného stávkového obdobia prostredníctvom
  - a. zverejnenia na webovom sídle prevádzkovateľa,
  - b. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe,
  - c. inou formou, ktorú prevádzkovateľ uzná za vhodné (napr. prostredníctvom tlačových alebo elektronických médií).
3. Vyžrebované výherné čísla číselnej lotérie KLUB KENO prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom ťahu ktorýmkoľvek z týchto spôsobov prostredníctvom:
  - a. obrazoviek umiestnených na predajných miestach, v ktorých je sprístupnená hra KLUB KENO, ak je na takomto predajnom mieste takáto obrazovka umiestnená a funkčná,
  - b. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe.
4. Vyžrebované výherné čísla číselnej lotérie e-KLUB KENO prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom ťahu, a to na webovom sídle prevádzkovateľa.

## OSOBITNÁ ČASŤ PRAVIDLÁ HIER

### Článok 22 Číselná lotéria LOTO



1. LOTO je číselná lotéria, v ktorej hráč v stávke určí 6 čísel zo 49 čísel číselného radu od 1 do 49. Ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie LOTO sa žrebuje 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo pre I. ťah a 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo pre II. ťah.
2. Vklad číselnej lotérie LOTO za 1 stávku na 1 stávkové obdobie pre I. a II. ťah hry (dvojstávka) je 1,20 euro (jedno euro a dvadsať eurocentov) spoločne pre oba ťahy. Na 1 tikete číselnej lotérie LOTO je možné uzatvoriť najviac 10 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávku podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávku, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémovej tabuľky tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávku a počtu kombinácií príslušného systému v zmysle systémovej tabuľky. V číselnej loterii LOTO (okrem mimoriadneho žrebovania) je možné uzatvoriť aj predplatné stávky spravidla až na 12 predplatných stávkových období vopred. Celková výška vkladov do číselnej lotérie LOTO je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, výšky vkladu za 1 stávku a počtu predplatných období (v prípade mimoriadneho žrebovania nie je možné uzatvoriť predplatné stávky). Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
3. Hernou istinou v číselnej loterii LOTO je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny za príslušné stávkové obdobie, pričom táto sa delí v pomere 66 % pre výhernú istinu I. ťahu a 34 % pre výhernú istinu II. ťahu. V I. ťahu aj v II. ťahu sa za 1 stávku (hracie pole) v príslušnom ťahu vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
5. V kalendárnom týždni sú pravidelne 3 stávkové obdobia (ďalej aj ako „riadne stávkové obdobia“) a 3 žrebovania (ďalej aj ako „riadne žrebovania“), s výnimkou, ak je vykonávanie prevádzkovania hazardných hier zakázané podľa zákona o hazardných hrách. Každé riadne stávkové obdobie začína v deň riadneho žrebovania, spravidla po vykonaní riadneho žrebovania výherných čísel predchádzajúceho riadneho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni riadneho žrebovania a končí najbližším riadnym žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel v riadnom žrebovaní je spravidla každá streda, piatok a nedeľa; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň riadneho žrebovania sa stávky na aktuálne riadne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
6. Mimoriadne žrebovanie je žrebovanie, ktoré prevádzkovateľ vyhlasuje výnimočne v iný deň, ako je deň riadneho žrebovania medzi riadnymi stávkovými obdobiami. Mimoriadneho žrebovania sa zúčastňuje hráč, ktorý uzatvorí stávku na mimoriadne žrebovanie v období stanovenom prevádzkovateľom.  
Začiatok stávkového obdobia mimoriadneho žrebovania určuje prevádzkovateľ v rozhodnutí o vyhlásení konania mimoriadneho žrebovania (ďalej len „rozhodnutie o mimoriadnom žrebovaní“). Stávkové obdobie končí v deň mimoriadneho žrebovania

do času ukončenia prijímania stávok podľa jednotlivých systémov prijímania stávok nasledovne:

- Predajné miesta prostredníctvom terminálu 18:00 hod
- Internetová hra prostredníctvom internetu 17:45 hod
- Prostredníctvom SMS 17:30 hod.

Rozhodnutie o mimoriadnom žrebovaní zverejňuje prevádzkovateľ pred začiatkom stávkového obdobia prostredníctvom svojho webového sídla a prípadne aj v iných masovokomunikačných prostriedkoch, ak uvedené uzná za potrebné. Rozhodnutie o mimoriadnom žrebovaní je dostupné aj podľa bodu 2 článku 1 herného plánu.

Spôsob uzatvárania stávok na mimoriadne žrebovanie:

- a) Prijímanie a uzatváranie stávok na predajnom mieste sa realizuje podľa článku 10 tohto herného plánu, pričom:
    - i) Pri uzatvorení stávky vlastným určením čísel hráčom, hráč na tikete vyznačí **MIMORIADNE ŽREBOVANIE: ÁNO**. V prípade technologických a prevádzkových možností môže prevádzkovateľ pri uzatvorení stávky na mimoriadne žrebovanie hráčom umožniť hráčovi uzatvoriť stávku na predajnom mieste aj prostredníctvom čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje požadované parametre na platné uzatvorenie stávky vlastným určením čísel.
    - ii) Pri uzatváraní stávky metódou náhodného tipu hráč oznámi obsluhu terminálu na predajnom mieste **ÚČASŤ V MIMORIADNOM ŽREBOVANÍ**. V prípade technologických a prevádzkových možností môže prevádzkovateľ pri uzatvorení stávky na mimoriadne žrebovanie hráčom umožniť hráčovi uzatvoriť stávku na predajnom mieste aj prostredníctvom čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje požadované parametre na platné uzatvorenie stávky hráča metódou náhodného tipu.
  - b) Uzatváranie stávok v internetovej hre sa realizuje podľa článku 12 tohto herného plánu, pričom hráč vyznačí okrem požadovaných náležitostí pre uzatvorenie stávky aj možnosť „mimoriadne žrebovanie“.
  - c) Uzatváranie stávok prostredníctvom SMS sa realizuje podľa článku 13 tohto herného plánu, pričom hráč uzatvára stávku zaslaním SMS v presne definovanom formáte na skrátené telefónne číslo a v tvare uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa, a to za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS.
- Stávky uzatvorené podľa tohto bodu tohto článku sa zúčastnia len mimoriadneho žrebovania. Na mimoriadne žrebovanie nie je možné podať predplatné stávky.

7. Oba ťahy číselnej lotérie LOTO majú 7 samostatných výherných poradí. V číselnej lotérii LOTO pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

|                                                |                                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>šiestich čísel (6)</b>                      | získava hráč výhru v 1. poradí príslušného ťahu |
| <b>piatich čísel a dodatkového čísla (5+1)</b> | získava hráč výhru v 2. poradí príslušného ťahu |
| <b>piatich čísel (5)</b>                       | získava hráč výhru v 3. poradí príslušného ťahu |
| <b>štyroch čísel (4)</b>                       | získava hráč výhru v 4. poradí príslušného ťahu |
| <b>troch čísel a dodatkového čísla (3+1)</b>   | získava hráč výhru v 5. poradí príslušného ťahu |

|                                              |                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>dvoch čísel a dodatkového čísla (2+1)</b> | získava hráč výhru v 6. poradí príslušného ťahu |
| <b>troch čísel (3)</b>                       | získava hráč výhru v 7. poradí príslušného ťahu |

8. V číselnej lotérii LOTO sa výherná istina rozdeľuje na výherné kvóty pre I. ťah takto:

|    |         |    |   |                                    |
|----|---------|----|---|------------------------------------|
| 1. | poradie | 39 | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 2. | poradie | 6  | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 3. | poradie | 4  | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 4. | poradie | 7  | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 5. | poradie | 5  | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 6. | poradie | 18 | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |
| 7. | poradie | 21 | % | z výhernej istiny príslušného ťahu |

9. V každom výhernom poradí I. ťahu sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry, tzn. že výška výhry je určená podielom príslušnej výhernej kvóty a počtu výhier dotknutého poradia. Uvedené platí aj pre výhru v 1. poradí I. ťahu spolu s výškou príslušného JACKPOT-u pre dané stávkové obdobie.

10. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí I. ťahu mala byť menšia ako výhra v nižšom poradí I. ťahu alebo vo viacerých nižších poradiach I. ťahu, stanovujú sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou podielom súčtu výherných kvót vo všetkých týchto výherných poradiach a súčtu počtov výhier v týchto poradiach.

11. Výška jednotlivých výhier sa zaokrúhľuje na desiatky eurocentov smerom nadol.

12. Zvyšky po zaokrúhlení jednotlivých výhier zo všetkých výherných poradií I. ťahu príslušného stávkového obdobia a ak v príslušnom poradí I. ťahu príslušného stávkového obdobia nie je výhra tak aj nevyčerpaná výherná kvóta príslušného stávkového obdobia z I. ťahu, sa prevedú do stávkového obdobia najbližšieho žrebovania výherných čísel (t.j. napríklad, ak je takýmto nasledujúcim žrebovaním mimoriadne žrebovanie, tak sa presunú do stávkového obdobia mimoriadneho žrebovania). Takto kumulované finančné prostriedky tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí I. ťahu. Minimálna garantovaná výška JACKPOT-u pre stávkové obdobie je 500 000 eur. JACKPOT v aktuálnej výške pre príslušné stávkové obdobie sa pripočítava k výhernej kvóte pre 1. poradie I. ťahu.

13. V II. ťahu sa výherná istina delí na jednotlivé výhry takto:

|    |         |             |             |
|----|---------|-------------|-------------|
| 1. | poradie | pevná výhra | 500 000 eur |
| 2. | poradie | pevná výhra | 5 000 eur   |
| 3. | poradie | pevná výhra | 250 eur     |
| 4. | poradie | pevná výhra | 25 eur      |
| 5. | poradie | pevná výhra | 10 eur      |

|    |         |             |        |
|----|---------|-------------|--------|
| 6. | poradie | pevná výhra | 5 eur  |
| 7. | poradie | pevná výhra | 3 eurá |

14. Vo všetkých výherných poradiach pre II. ťah sú garantované pevné výšky výhier.
15. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí II. ťahu, výška každej z týchto výhier je určená podielom pevnej výhry pre 1. poradie II. ťahu a počtom výhier.
16. Pevné výhry v 2. až 7. poradí II. ťahu príslušného stávkového obdobia získavajú hráči výhercovia bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
17. Ak v niektorom z poradí II. ťahu príslušného stávkového obdobia nie je výhra, nevyčerpaná časť výhernej istiny II. ťahu príslušného stávkového obdobia pripadajúca na toto poradie sa prevedie do tzv. garančného fondu za účelom garancie výšok pevných výhier vo všetkých výherných poradiach pre II. ťah. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch použiť garančný fond aj na vyplatenie výhier v prémiových alebo mimoriadnych žrebovaniach hry LOTO.
18. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v II. ťahu presiahne 34 % hernej istiny, potom je táto prevyšujúca suma hradená z garančného fondu. Ak garančný fond nebude vytvorený v dostatočnej výške, potom je táto suma hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

### Článok 23 Číselná lotéria LOTO 5 z 35



1. LOTO 5 z 35 je číselná lotéria typu loto, v ktorej hráč v stávke určí 5 čísel z 35 čísel číselného radu od 1 do 35 a ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie LOTO 5 z 35 sa žrebuje 5 výherných čísel.
2. Vklad číselnej lotérie LOTO 5 z 35 za 1 stávkou a na 1 stávkové obdobie je 0,60 eura (šesťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej lotérie LOTO 5 z 35 je možné uzatvoriť najviac 8 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkou podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávkou, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémovej tabuľky tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávkou a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej lotérii LOTO 5 z 35 je možné predplatné stávky uzatvoriť spravidla až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladov do hry LOTO 5 z 35 je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkou. Do celkového vkladu sa pripočíta aj výška vkladu za doplnkovú hru JOKER (článok 24 herného plánu), ak si ju hráč zvolí. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
3. Hernou istinou číselnej lotérie LOTO 5 z 35 je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V kalendárnom týždni sú pravidelne 3 stávkové obdobia, s výnimkou, ak je vykonávanie prevádzkovania hazardných hier zakázané podľa zákona o hazardných hrách. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každá streda, piatok a nedeľa; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania

sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.

5. V číselnej lotérii LOTO 5 z 35 pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

|                      |              |         |           |        |
|----------------------|--------------|---------|-----------|--------|
| <b>piatich čísel</b> | získava hráč | výhru v | <b>1.</b> | poradí |
| <b>štyroch čísel</b> | získava hráč | výhru v | <b>2.</b> | poradí |
| <b>troch čísel</b>   | získava hráč | výhru v | <b>3.</b> | poradí |

6. Výhernú istinu tvorí 52 % z hernej istiny na príslušné stávkové obdobie. Za 1 stávku (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé poradia takto:

|    |         |                                  |
|----|---------|----------------------------------|
| 1. | poradie | 58 % zo zostatku výhernej istiny |
| 2. | poradie | 42 % zo zostatku výhernej istiny |
| 3. | poradie | pevná výhra vo výške 3,60 eura.  |

7. V 1. a 2. výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry dotknutého poradia, pričom výška jednotlivých výhier sa zaokrúhľuje na desiatky eurocentov smerom nadol, okrem výhry v 1. poradí, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol.
8. Pevnú výhru v 3. poradí príslušného stávkového obdobia získava hráč bez ohľadu na počet výhier výhercov v tomto poradí.
9. Ak v 1. poradí príslušného stávkového obdobia nie je výhra, prevedie sa táto nevyčerpaná čiastka do výhernej kvóty 1. poradia nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí. JACKPOT sa tak stáva súčasťou výhernej kvóty pre 1. poradie. Minimálna garantovaná výška JACKPOT-u pre stávkové obdobie je 20 000 EUR. JACKPOT v aktuálnej výške pre príslušné stávkové obdobie sa pripočítava k výhernej kvóte pre 1. poradie.
10. Do aktuálneho JACKPOT-u v číselnej lotérii LOTO 5 z 35 sa presúva aj výherná kvóta z 2. poradia v prípade, že v ňom nie je žiadna výhra. Súčasťou aktuálneho JACKPOT-u sú tiež zvyšky z delenia kvót pri výpočte a zaokrúhľovaní jednotlivých výhier v 1. a 2. poradí.

## Článok 24 Doplnková hra JOKER



1. Doplnková hra JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou LOTO alebo s číselnou lotériou LOTO 5 z 35. Doplnková hra JOKER je stávka na šesťčísle na doklade o uzatvorení stávky (ak je stávka uzatvorená na predajnom mieste), v spätnej SMS (ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS) a v spätnej informácii o uzatvorení stávky, ak je stávka uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu (ďalej len „**doklad o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry**“); šesťčísle je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) číselnej lotérie LOTO alebo číselnej lotérie LOTO 5 z 35.

2. Výška vkladu doplnkovej hry JOKER za 1 stávkú na 1 stávkové obdobie je 0,60 eura (šesťdesiat eurocentov).
3. Hernou istinou doplnkovej hry JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčíslika doplnkovej hry JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu, čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje informácie z tiketu vyplneného v informačnom systéme prevádzkovateľa a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Stávkové obdobie doplnkovej hry JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (OTO alebo OTO 5 z 35), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
6. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny na príslušné stávkové obdobie. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier. Výherná istina v doplnkovej hre JOKER sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé poradia takto:

|    |         |                                           |                                                                                           |
|----|---------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | poradie | zhoda s vyžrebovaným šesťčíslím           | výherná kvóta je zostatok celkovej sumy určenej na výhry, minimálne však <b>6 600</b> eur |
| 2. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslím   | výška výhry je <b>3 300</b> eur                                                           |
| 3. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslím | výška výhry je <b>330</b> eur                                                             |
| 4. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslím  | výška výhry je <b>33</b> eur                                                              |
| 5. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslím  | výška výhry je <b>3,30</b> eura                                                           |

7. Ak nevznikne výhra v 1. poradí, suma pripadajúca na túto výhernú kvótu sa presúva do stávkového obdobia najbližšieho žrebovania výherných čísel a pripočíta sa k výhernej kvóte 1. poradia stávkového obdobia najbližšieho žrebovania výherných čísel. Takto kumulované finančné prostriedky (JACKPOT) sa presúvajú až do stávkového obdobia, kedy je dosiahnutá výhra v 1. poradí hry JOKER. Minimálna garantovaná výška JACKPOT-u pre stávkové obdobie je 6 600 EUR. JACKPOT v aktuálnej výške pre príslušné stávkové obdobie sa pripočítava k výhernej kvóte pre 1. poradie.
8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom aktuálnej výhernej kvóty a počtu výhier v tomto poradí.
9. Pevnú výhru v 2. až 5. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier výhercov v týchto poradiach.
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre JOKER presiahne 50 % hernej istiny, potom je táto prevyšujúca suma hradená z JACKPOT-u príslušného stávkového obdobia. Ak JACKPOT nie je vytvorený, potom je táto suma hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

## Článok 25

### Číselná lotéria EUROMILIÓNY



1. EUROMILIÓNY je číselná lotéria typu loto s powerballovým prvkom, v ktorej hráč v stávke určí spolu 8 čísel tak, že 7 čísel určí z 33 čísel číselného radu od 1 do 33 a súčasne určuje 1 číslo zo 6 číselného radu od 1 do 6. Táto číselná lotéria má teda kombinovanú maticu 7/33 a 1/6.
2. V číselnej lotérii EUROMILIÓNY sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje spolu 8 výherných čísel tak, že 7 výherných čísel sa žrebuje z 1. žrebovacieho zariadenia z 33 čísel v rade od 1 do 33 (lotové čísla) a jedno výherné číslo sa žrebuje z 2. žrebovacieho zariadenia zo 6 čísel v rade od 1 do 6 (powerballové čísla).
3. Vklad číselnej lotérie EUROMILIÓNY na 1 stávkú a na 1 stávkové obdobie je 1,50 eura (jedno euro a päťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej lotérie EUROMILIÓNY je možné uzatvoriť najviac 6 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkú podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávkú, kde počet stávok je daný voľbou systému podľa systémových tabuliek tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladu predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávkú a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej lotérii EUROMILIÓNY je možné predplatné stávky uzatvoriť až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladu do číselnej lotérie EUROMILIÓNY je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkú. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
4. Hernou istinou číselnej lotérie EUROMILIÓNY je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
5. Výhernú istinu stávkového obdobia tvorí 50 % z hernej istiny. Za 1 stávkú (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. V kalendárnom týždni sú pravidelne 2 stávkové obdobia. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý utorok a sobota; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.

7. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

|    |         |      |
|----|---------|------|
| 1. | poradie | 20%  |
| 2. | poradie | 3%   |
| 3. | poradie | 3%   |
| 4. | poradie | 3,5% |
| 5. | poradie | 4%   |

|     |         |       |
|-----|---------|-------|
| 6.  | poradie | 4%    |
| 7.  | poradie | 6,5%  |
| 8.  | poradie | 17,5% |
| 9.  | poradie | 13,5% |
| 10. | poradie | 25%   |

8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to :

|                 |                         |                 |              |                    |            |        |
|-----------------|-------------------------|-----------------|--------------|--------------------|------------|--------|
| <b>siedmich</b> | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>1.</b>  | poradí |
| <b>siedmich</b> | čísel z 33<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>2.</b>  | poradí |
| <b>šiestich</b> | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>3.</b>  | poradí |
| <b>šiestich</b> | čísel z 33<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>4.</b>  | poradí |
| <b>piatich</b>  | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>5.</b>  | poradí |
| <b>piatich</b>  | čísel z 33<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>6.</b>  | poradí |
| <b>štyroch</b>  | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>7.</b>  | poradí |
| <b>štyroch</b>  | čísel z 33<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>8.</b>  | poradí |
| <b>troch</b>    | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>9.</b>  | poradí |
| <b>dvoch</b>    | čísel z 33<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla<br>z 6 | získava výhru<br>v | <b>10.</b> | poradí |

9. V každom výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry, tzn. že výška výhry je určená podielom príslušnej výhernej kvóty a počtu výhier dotknutého poradia, pričom všetky výhry sa zaokrúhľujú na desiatky eurocentov smerom nadol, okrem výhry v 1. poradí, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol.
10. V tejto číselnej lotérii sa kumuluje JACKPOT. Aktuálny JACKPOT tvoria príspevky:
- a. z dotácie prevádzkovateľa ak hodnota JACKPOT-u, kumulovaná z výherných istín nedosiahla úroveň 1 000 000 eur,
  - b. z výhernej kvóty pre 1. poradie, pričom ak sa uplatňuje dotácia JACKPOT-u prevádzkovateľom, tak 15 % z výhernej istiny sa použije na postupné navyšovanie tejto dotácie a 5 % z výhernej istiny sa použije na absolútne navýšenie aktuálneho JACKPOT-u,

- c. z výherných kvót pre ostatné výherné poradia, ak v nich v príslušnom stávkovom období nevznikne výhra,
  - d. zo zvyškov po zaokrúhlení jednotlivých výhier od 2. poradia po 10. poradie, ktoré vznikajú pri ich výpočte z príslušných výherných kvót.
11. Kumulované finančné prostriedky podľa predchádzajúceho bodu tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí. Aktuálny JACKPOT sa tak stáva súčasťou výhernej kvóty pre 1. poradie.
  12. Pre každé stávkové obdobie je JACKPOT garantovaný v sume 1 000 000 eur.
  13. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí mala byť menšia než výhra v nižšom poradí, stanovia sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou zo súčtu ich výherných kvót a súčtu počtov výhier.

## Článok 26

### Doplňková hra EUROMILIÓNY JOKER



1. Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou EUROMILIÓNY. Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER je stávka na šesťčíslicie uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčíslicie je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) číselnej lotérie EUROMILIÓNY.
2. Výška vkladu do doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov).
3. Hernou istinou doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre EUROMILIÓNY JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčíslicie doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslicí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti EUROMILIÓNY JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu, čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje informácie z tiketu vyplneného v informačnom systéme prevádzkovateľa a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, resp. v potvrdzujúcej SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Stávkové obdobie doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (EUROMILIÓNY), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
6. Výhernú istinu tvorí spravidla 50,8 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
7. Výherná istina v doplnkovej hre EUROMILIÓNY JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

|    |         |                                             |                        |
|----|---------|---------------------------------------------|------------------------|
| 1. | poradie | zhoda s vyžrebovaným šesťčíslicím           | pevná výhra 20 000 eur |
| 2. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslicím   | pevná výhra 500 eur    |
| 3. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslicím | pevná výhra 100 eur    |
| 4. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslicím  | pevná výhra 10 eur     |
| 5. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslicím  | pevná výhra 3,50 eur   |
| 6. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom        | pevná výhra 2 eurá     |

8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom čiastky 20 000 eur a počtom výhier v tomto poradí.
9. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier výhercov v týchto poradiach..
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre EUROMILIÓNY JOKER presahuje 50,8 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hrazená z iných zdrojov prevádzkovateľa.
11. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.
- 12.

## Článok 27 Číselná lotéria Eurojackpot



1. Číselná lotéria Eurojackpot je lotéria, ktorá združuje číselné lotérie prevádzkované vo viacerých štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru, a tým umožňuje vytváranie hernej istiny zloženej z prostriedkov všetkých zúčastnených lotériových spoločností. Každá lotériová spoločnosť prevádzkuje číselnú lotériu Eurojackpot na svoje náklady, pod svojím menom a podľa právnej úpravy platnej v tom štáte, v ktorom je založená zúčastnená lotériová spoločnosť. Na číselnej lotérii Eurojackpot sa zúčastňujú výlučne lotériové spoločnosti štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, pričom pre každú z nich musí byť vydaný platný certifikát informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek Svetovej loterievej asociácie, a to konkrétne certifikát informačnej bezpečnosti WLA-SCS.
2. Eurojackpot je číselná lotéria typu loto s powerballovým prvkom, v ktorej hráč v stávke určí spolu 7 čísel tak, že 5 čísel určí z 50 čísel číselného radu od 1 do 50 a súčasne určuje 2 čísla z 12 čísel z číselného radu od 1 do 12. Lotéria má teda kombinovanú maticu 5/50 a 2/12.
3. V číselnej lotérii Eurojackpot sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje spolu 7 výherných čísel tak, že 5 výherných čísel sa žrebuje z 1. žrebovacieho zariadenia z 50 čísel v rade od 1 do 50 a 2 výherné čísla sa žrebujú z 2. žrebovacieho zariadenia z čísel v rade od 1 do 12.
4. Vklad číselnej loterie Eurojackpot za 1 stávkou a na 1 stávkové obdobie sú 2 eurá (dve eurá). Na 1 tikete číselnej loterie Eurojackpot je možné uzatvoriť najviac 5 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celková výška vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkou podľa prvej vety tohto bodu článku a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávkou, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémových tabuliek tejto číselnej loterie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávkou a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej lotérii Eurojackpot je možné predplatné stávky uzatvoriť spravidla až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladu do hry Eurojackpot je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkou. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
5. Hernou istinou číselnej loterie Eurojackpot je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prevádzkovateľom prijatých stávok za príslušné stávkové obdobie.

6. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny prevádzkovateľa za príslušné stávkové obdobie a iné prostriedky prevádzkovateľa. Výherná istina sa zaokrúhľuje aritmeticky na celé eurocenty. Hodnotu iných prostriedkov prevádzkovateľa podľa prvej vety, určených na tvorbu výhernej istiny pre príslušné stávkové obdobie oznamuje prevádzkovateľ príslušnému orgánu verejnej správy; tieto prostriedky prevádzkovateľa tvoria najmä peňažné prostriedky poskytované lotériovými spoločnosťami zúčastnenými v číselnej lotérii Eurojackpot. Za 1 stávku (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
7. V kalendárnom týždni sú pravidelne 2 stávkové obdobia. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý utorok a piatok; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

|                |                         |                 |            |                    |            |        |
|----------------|-------------------------|-----------------|------------|--------------------|------------|--------|
| <b>piatich</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>dvoch</b>    | čísel z 12 | získava výhru<br>v | <b>1.</b>  | poradí |
| <b>piatich</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>2.</b>  | poradí |
| <b>piatich</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>3.</b>  | poradí |
| <b>štyroch</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>dvoch</b>    | čísel z 12 | získava výhru<br>v | <b>4.</b>  | poradí |
| <b>štyroch</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>5.</b>  | poradí |
| <b>troch</b>   | čísel z 50<br>a súčasne | <b>dvoch</b>    | čísel z 12 | získava výhru<br>v | <b>6.</b>  | poradí |
| <b>štyroch</b> | čísel z 50<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>7.</b>  | poradí |
| <b>dvoch</b>   | čísel z 50<br>a súčasne | <b>dvoch</b>    | čísel z 12 | získava výhru<br>v | <b>8.</b>  | poradí |
| <b>troch</b>   | čísel z 50<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>9.</b>  | poradí |
| <b>troch</b>   | čísel z 50<br>a súčasne | <b>žiadneho</b> | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>10.</b> | poradí |
| <b>jedného</b> | čísla z 50<br>a súčasne | <b>dvoch</b>    | čísel z 12 | získava výhru<br>v | <b>11.</b> | poradí |
| <b>dvoch</b>   | čísel z 50<br>a súčasne | <b>jedného</b>  | čísla z 12 | získava výhru<br>v | <b>12.</b> | poradí |

9. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

|     |                                                                  |         |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | výherné poradie                                                  | 36,00 % |
| 2.  | výherné poradie                                                  | 8,60 %  |
| 3.  | výherné poradie                                                  | 4,85 %  |
| 4.  | výherné poradie                                                  | 0,80 %  |
| 5.  | výherné poradie                                                  | 1,00 %  |
| 6.  | výherné poradie                                                  | 1,10 %  |
| 7.  | výherné poradie                                                  | 0,80 %  |
| 8.  | výherné poradie                                                  | 2,55 %  |
| 9.  | výherné poradie                                                  | 2,85 %  |
| 10. | výherné poradie                                                  | 5,40 %  |
| 11. | výherné poradie                                                  | 6,75 %  |
| 12. | výherné poradie                                                  | 20,30 % |
|     | výherná kvóta určená na tvorbu výhry v 1. poradí (garančný fond) | 9,00 %  |

10. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí mala byť menšia než výhra v nižšom poradí, stanovia sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou podielom súčtu výherných kvót v týchto výherných poradiach a súčtu výhier výhercov vo všetkých týchto poradiach.
11. Úhrnná hodnota výhier je stanovená najmenej na 91 % z výhernej istiny, určenej podľa bodu 6 tohto článku herného plánu. 9 % z výhernej istiny je určených na tvorbu garančného fondu, určeného na tvorbu výhry v 1. poradí.
12. V každom výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry.
13. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nie je výhra, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.
14. Minimálna hodnota výhernej kvóty pre všetky zúčastnené lotériové spoločnosti podľa bodu 1, pripadajúcej na výhru v 1. poradí je určená v sume 10 000 000 eur; ustanovenie bodu 12 sa použije primerane.
15. Ak výherná kvóta pripadajúca na 1. poradie presiahne 120 000 000 eur, suma presahujúca 120 000 000 eur sa presúva do výhernej kvóty určenej pre 2. poradie. Ak výherná kvóta pripadajúca na 2. poradie presiahne 120 000 000 eur, suma presahujúca 120 000 000 eur sa presúva do výhernej kvóty najbližšieho nižšieho výherného poradia, v ktorom vznikol nárok na výhru. Ustanovenie bodu 12 tohto článku herného plánu sa použije primerane.
16. Garančný fond je tvorený určeným percentuálnym podielom z výhernej istiny všetkých lotériových spoločností zúčastnených na prevádzkovaní číselnej lotérie Eurojackpot za účelom garancie minimálnej výhernej kvóty pripadajúcej na 1. výherné poradie.

## Článok 28

### Doplnková hra Eurojackpot JOKER



1. Doplnková hra Eurojackpot JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje výlučne s číselnou lotériou Eurojackpot. Doplnková hra Eurojackpot JOKER je stávka na šesťčísle uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčísle je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) hry Eurojackpot.
2. Výška vkladu do doplnkovej hry Eurojackpot JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 1 euro (jedno euro).
3. Hernou istinou v doplnkovej hre Eurojackpot JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre Eurojackpot JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčísli hry Eurojackpot JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti Eurojackpot JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu, čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje informácie z tiketu vyplneného v informačnom systéme prevádzkovateľa a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. Stávkové obdobie doplnkovej hry Eurojackpot JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (Eurojackpot), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
7. Výherná istina v doplnkovej hre Eurojackpot JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

|    |         |                                           |                        |
|----|---------|-------------------------------------------|------------------------|
| 1. | poradie | zhoda s vyžrebovaným šesťčíslím           | pevná výhra 50 000 eur |
| 2. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslím   | pevná výhra 5 000 eur  |
| 3. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslím | pevná výhra 500 eur    |
| 4. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslím  | pevná výhra 50 eur     |
| 5. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslím  | pevná výhra 5 eur      |
| 6. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom      | pevná výhra 3 eurá     |

8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom čiastky 50 000 eur a počtom výhier.
9. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre Eurojackpot JOKER presahuje 50 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hradená zo zdrojov prevádzkovateľa.

11. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.

## Článok 29 Číselná lotéria EXTRA VÝPLATA



1. EXTRA VÝPLATA je číselná lotéria typu loto s powerballovým prvkom, v ktorej hráč v stávke určí spolu 7 čísel tak, že 6 čísel určí z 27 čísel číselného radu od 1 do 27 a súčasne určuje 1 číslo zo 7 čísel číselného radu od 1 do 7. Táto číselná lotéria má teda kombinovanú maticu 6/27 a 1/7.
2. V číselnej loterii EXTRA VÝPLATA sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje spolu 7 výherných čísel tak, že 6 výherných čísel sa žrebuje z 1. žrebovacieho zariadenia z 27 čísel v rade od 1 do 27 (lotové čísla) a jedno výherné číslo sa žrebuje z 2. žrebovacieho zariadenia zo 7 čísel v rade od 1 do 7 (powerballové čísla).
3. Vklad číselnej loterie EXTRA VÝPLATA za 1 stávkou a na 1 stávkové obdobie je 1,50 eura (jedno euro a päťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej loterie je možné uzatvoriť najviac 8 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celková výška vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkou podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. V číselnej loterii je možné predplatné stávky uzatvoriť spravidla až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladu do číselnej loterie je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkou. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
4. Hernou istinou číselnej loterie EXTRA VÝPLATA je suma rovnajúca sa súčtu prevádzkovateľom prijatých stávok za príslušné stávkové obdobie.
5. Výhernú istinu stávkového obdobia tvorí 57,90 % z hernej istiny. Za 1 stávkou (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. V kalendárnom týždni je pravidelne 1 stávkové obdobie. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý pondelok; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
7. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

|    |         |                           |
|----|---------|---------------------------|
| 1. | poradie | Pevná výhra 480 000 eur   |
| 2. | poradie | Pevná výhra 30 000 eur    |
| 3. | poradie | 1,50 % z výhernej istiny  |
| 4. | poradie | 4,30 % z výhernej istiny  |
| 5. | poradie | 4,40 % z výhernej istiny  |
| 6. | poradie | 10,80 % z výhernej istiny |

|    |         |                           |
|----|---------|---------------------------|
| 7. | poradie | 6,20 % z výhernej istiny  |
| 8. | poradie | 27,00 % z výhernej istiny |

8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to :

|          |                         |          |            |                    |    |        |
|----------|-------------------------|----------|------------|--------------------|----|--------|
| šiestich | čísel z 27<br>a súčasne | jedného  | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 1. | poradí |
| šiestich | čísel z 27<br>a súčasne | žiadneho | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 2. | poradí |
| piatich  | čísel z 27<br>a súčasne | jedného  | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 3. | poradí |
| piatich  | čísel z 27<br>a súčasne | žiadneho | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 4. | poradí |
| štyroch  | čísel z 27<br>a súčasne | jedného  | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 5. | poradí |
| štyroch  | čísel z 27<br>a súčasne | žiadneho | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 6. | poradí |
| troch    | čísel z 27<br>a súčasne | jedného  | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 7. | poradí |
| troch    | čísel z 27<br>a súčasne | žiadneho | čísla zo 7 | získava<br>výhru v | 8. | poradí |

9. **Výhra v 1. poradí** v číselnej lotérii EXTRA VÝPLATA bude výhercovi (hráčovi) vyplácaná v pravidelných mesačných splátkach po dobu 10 rokov prevodom na bankový účet výhercu alebo iný účet, ktorý výherca uvedie. V prípade, že vznikne 7 a viac výhier v 1. poradí, bude výhra výhercovi vyplatená jednorazovo v plnej výške.

**Výhra v 2. poradí** v číselnej lotérii EXTRA VÝPLATA bude výhercovi (hráčovi) vyplatená jednorazovo v plnej výške.

- Pre prvé a druhé výherné poradie sú výhry obmedzené výhernou kvótou. Pre prvé výherné poradie je maximálna výherná kvóta 720 000 eur. Pre druhé výherné poradie je maximálna výherná kvóta 30 000 eur.
- Ak vzniknú 2 výhry v 1. poradí príslušného stávkového obdobia, výška každej z týchto výhier je určená podielom pevnej výhry 480 000 eur určenej pre 1. poradie a počtom výhier. V prípade, že vznikne 3 a viac výhier v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom maximálnej výhernej kvóty pre 1. poradie a počtom výhier.
- Ak vzniknú dve a viac výhier v 2. poradí príslušného stávkového obdobia, výška každej z týchto výhier je určená podielom maximálnej výhernej kvóty 30 000 eur určenej pre 2. poradie a počtom výhier.
- Ak by suma všetkých výhier v niektorom z výherných poradí uvedených v bode 10 tohto článku herného plánu prekročila hodnotu príslušnej maximálnej výhernej kvóty, stanovia sa jednotlivé hodnoty výhier podielom maximálnej výhernej kvóty a počtu výhier, pričom všetky výhry sa zaokrúhľujú na desiatky eurocentov smerom nadol.

14. V 3. až 8. výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry, tzn. že výška výhry je určená podielom príslušnej výhernej kvóty dotknutého poradia a počtu výhier dotknutého poradia, pričom všetky výhry sa zaokrúhľujú na desiatky eurocentov smerom nadol.
15. Zvyšky po zaokrúhlení jednotlivých výhier zo všetkých výherných poradií príslušného stávkového obdobia a ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, nevyčerpaná časť výhernej istiny príslušného stávkového obdobia pripadajúca na toto poradie sa prevedie do tzv. garančného fondu za účelom garancie výšok pevných výhier v 1. a 2. výhernom poradí.
16. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina presiahne 57,90% hernej istiny, potom je táto prevyšujúca suma hradená z garančného fondu. Ak garančný fond nebude vytvorený v dostatočnej výške, potom je táto suma hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.
17. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí mala byť menšia než výhra v nižšom poradí alebo vo viacerých nižších poradiach, stanovia sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou podielom súčtu výherných kvót vo všetkých týchto výherných poradiach a súčtu počtov výhier vo všetkých týchto poradiach.

### Článok 30 Číselná lotéria KENO 10



1. KENO 10 je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 10 čísel z 80 čísel číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii KENO 10 sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje 20 výherných čísel tak, že všetkých 20 výherných čísel sa žrebuje zo žrebovacieho zariadenia z 80 čísel v rade od 1 do 80.
2. Číselnú lotériu KENO 10 je možné hrať bez stávky na KENO PLUS alebo so stávkou na KENO PLUS. V stávke na KENO PLUS hráč určuje aj to, že 1 z jeho stavených čísel bude vyžrebované ako posledné v poradí žrebovaných výherných čísel (tzv. KENO PLUS číslo).
3. V číselnej lotérii KENO 10 vzniká výhra vtedy, ak z hráčom zvolených čísel hráč uhádne stanovený počet výherných čísel podľa tabuľky výhier. V stávke na KENO PLUS výhra vzniká vtedy, ak medzi uhádnutými číslami sa nachádza aj posledné vyžrebované výherné číslo stávkového obdobia.
4. Hernou istinou v číselnej lotérii KENO 10 je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
5. Vklad do hry číselnej lotérie KENO 10 na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie, je voľiteľný hráčom. Minimálny vklad pre 1 stávku hry KENO 10 bez stávky na KENO PLUS je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov) a maximálny vklad je 10 eur (desať eur) na 1 stávku a 1 stávkové obdobie. Vklad teda môže byť jedennásobkom až dvadsaťnásobkom minimálneho vkladu. V hre KENO 10 so stávkou na KENO PLUS je celkový vklad na 1 stávku a 1 stávkové obdobie vždy dvojnásobkom zvoleného vkladu, pričom polovicu celkového vkladu tvorí vklad na stávku bez KENO PLUS a polovica je vkladom na stávku s KENO PLUS.
6. Na 1 tikete číselnej lotérie KENO 10 je možné uzatvoriť najviac 5 stávok (5 hracích polí) v rovnakom stávkovom období. V prípade technologických možností môže prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia od účinnosti tohto herného plánu umožniť používať do hry KENO 10 aj tikety s nižším počtom hracích polí, ktoré boli používané do účinnosti tohto herného plánu a môžu sa používať najdlhšie do 31.12.2024. Predplatné stávky je možné uzatvoriť až na 12 stávkových období vopred. Celková výška vkladov uzatvorených stávok

číselnej lotérie KENO 10 je kombináciou voľby hry bez alebo so stávkou na KENO PLUS, zvoleného vkladu podľa bodu 5 tohto článku herného plánu za 1 stávkou a 1 stávkové obdobie, zvoleného počtu stávk a počtu predplatných období. Do celkovej výšky vkladov sa pripočíta aj vklad za doplnkovú hru KENO JOKER, ak si ju hráč zvolí. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.

7. Stávkovým obdobím je 1 deň a končí žrebovaním výherných čísel. Nasledujúce stávkové obdobie (deň) začína spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávk, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
8. Výška výhry je závislá od voľby hry, a to bez alebo so stávkou na KENO PLUS a je daná kombináciou počtu čísel v stávke hráča, počtu uhádnutých čísel (správne určených čísel hráčom) a zvolenou výškou vkladu v zmysle bodu 5 tohto herného plánu. Hodnoty jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedenej v tomto článku herného plánu, pričom:
  - a. v hre KENO 10 bez stávky na KENO PLUS je výhra daná súčinom vkladu na 1 stávkou hry KENO 10 a príslušného výherného násobku uvedeného v stĺpci A,
  - b. pre hru KENO 10 so stávkou na KENO PLUS je výhra daná súčinom vkladu na 1 stávkou KENO 10 (nie súčinom vkladu na hru aj so stávkou KENO PLUS) a príslušného výherného násobku uvedeného v stĺpci B,
  - c. ak v hre so stávkou na KENO PLUS v stávke k vyžrebovaným číslam nebolo uhádnuté posledné vyžrebované výherné číslo, platia pre hodnotu výhry príslušné výherné násobky uvedené v stĺpci A z vkladu na hru bez stávky na KENO PLUS.

| Tabuľka výherných násobkov                   |    | Počet čísel v stávke (na jednom hracom poli) |          |         |           |          |          |        |          |
|----------------------------------------------|----|----------------------------------------------|----------|---------|-----------|----------|----------|--------|----------|
|                                              |    | 10                                           |          | 9       |           | 8        |          | 7      |          |
|                                              |    | A                                            | B        | A       | B         | A        | B        | A      | B        |
| Počet správne určených čísel hráčom v stávke | 10 | 200 000x                                     | 500 000x |         |           |          |          |        |          |
|                                              | 9  | 10 000x                                      | 25 000 x | 50 000x | 125 000 x |          |          |        |          |
|                                              | 8  | 500x                                         | 1 250 x  | 2 000 x | 5 000 x   | 20 000 x | 50 000 x |        |          |
|                                              | 7  | 20x                                          | 50 x     | 200x    | 500 x     | 400x     | 1 400x   | 4 000x | 10 000 x |
|                                              | 6  | 10x                                          | 25 x     | 20x     | 50 x      | 40x      | 140 x    | 100x   | 300 x    |
|                                              | 5  | 3x                                           | 9 x      | 3x      | 9 x       | 4x       | 19 x     | 10x    | 30 x     |
|                                              | 4  |                                              | 2 x      |         | 2 x       | 1x       | 6 x      | 2x     | 12 x     |
|                                              | 3  |                                              | 2 x      |         | 2 x       |          | 2 x      |        | 4 x      |
|                                              | 2  |                                              | 2 x      |         | 2 x       |          | 2 x      |        | 3 x      |

|                                                             |    |                                              |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|-------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|---------------|----------|-----------|---------|-----------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|
|                                                             | 1  |                                              | 6 x           |          | 7 x       |         | 3 x       |         | 3 x     |        |         |        |         |
|                                                             | 0  | 1x                                           |               | 1x       |           | 1x      |           | 1x      |         |        |         |        |         |
| Tabuľka<br>výherných<br>násobkov<br>pokračovanie            |    | Počet čísel v stávke (na jednom hracom poli) |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             |    | 6                                            |               | 5        |           | 4       |           | 3       |         | 2      |         | 1      |         |
|                                                             |    | A                                            | B             | A        | B         | A       | B         | A       | B       | A      | B       | A      | B       |
| Počet<br>správne<br>určených<br>čísel<br>hráčom<br>v stávke | 10 |                                              |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 9  |                                              |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 8  |                                              |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 7  |                                              |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 6  | 600<br>x                                     | 2<br>100<br>x |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 5  | 20x                                          | 70<br>x       | 200<br>x | 60<br>0 x |         |           |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 4  | 2x                                           | 12<br>x       | 16x      | 46<br>x   | 50<br>x | 17<br>0 x |         |         |        |         |        |         |
|                                                             | 3  | 1x                                           | 6 x           | 2x       | 12<br>x   | 8x      | 33<br>x   | 16<br>x | 66<br>x |        |         |        |         |
|                                                             | 2  |                                              | 5 x           |          | 5 x       |         | 7 x       | 2x      | 22<br>x | 8<br>x | 58<br>x |        |         |
|                                                             | 1  |                                              | 5 x           |          | 5 x       |         | 5 x       |         | 5<br>x  |        | 10<br>x | 2<br>x | 42<br>x |
|                                                             | 0  | 1x                                           |               |          |           |         |           |         |         |        |         |        |         |

9. Pre všetky najvyššie výherné úrovne sú výhry obmedzené výhernou kvótou. Pre hru so stávkou KENO PLUS pri výhernej úrovni desiatich uhádnutých (správne tipovaných) čísel z 10 tipovaných čísel (výherná úroveň 10 z 10) je maximálna výherná kvóta 10 miliónov eur. Pre ostatné najvyššie výherné úrovne (9 z 9, 8 z 8, 7 zo 7, 6 zo 6, 5 z 5, 4 zo 4, 3 z 3, 2 z 2, 1 z 1) sú maximálne hodnoty výherných kvót po 4 milióny eur. Pre hru bez stávky KENO PLUS pri výhernej úrovni 10 z 10 je maximálna výherná kvóta 4 milióny eur. Pre ostatné najvyššie výherné úrovne sú maximálne výherné kvóty po 2 milióny eur.
10. Ak by suma všetkých výhier v niektorej z výherných úrovní uvedených v bode 9 tohto článku herného plánu prekročila v 1 stávkovom období príslušnú maximálnu hodnotu výhernej kvóty, stanovujú sa jednotlivé hodnoty výhier podielom maximálnej výhernej kvóty a počtu výhier úmerne k hodnote vkladu každej výhernej stávky. Hodnota každej takejto výhry je potom súčinom hodnoty vlastného vkladu hráča a limitovaného výherného násobku.

### Článok 31 Doplnková hra KENO JOKER



1. Doplnková hra KENO JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou KENO 10. Doplnková hra KENO JOKER je stávka na šesťčísle uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčísle je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) číselnej lotérie KENO 10.
2. Výška vkladu doplnkovej hry KENO JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov).
3. Hernou istinou v doplnkovej hre KENO JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre KENO JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčísli hry KENO JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčísli platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti KENO JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu, čiarového kódu vygenerovaného v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení, ktorý obsahuje informácie z tiketu vyplneného v informačnom systéme prevádzkovateľa a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. Stávkové obdobie doplnkovej hry KENO JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (KENO 10), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
7. Výherná istina v doplnkovej hre KENO JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

|    |         |                                            |                                                                                           |
|----|---------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | poradie | zhoda s vyžrebovaným šesťčísliím           | výherná kvóta je zostatok celkovej sumy určenej na výhry, minimálne však <b>6 600</b> eur |
| 2. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčísliím   | pevná výhra <b>1 500</b> eur                                                              |
| 3. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčísliím | pevná výhra <b>200</b> eur                                                                |
| 4. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčísliím  | pevná výhra <b>40</b> eur                                                                 |
| 5. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčísliím  | pevná výhra <b>4</b> eurá                                                                 |
| 6. | poradie | zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom       | pevná výhra <b>1</b> euro                                                                 |

8. Ak nevznikne výhra v 1. poradí, suma pripadajúca na túto výhernú kvótu sa presúva do nasledujúceho stávkového obdobia a pripočíta sa k výhernej kvóte 1. poradia nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky (JACKPOT) sa presúvajú až do stávkového obdobia, kedy je dosiahnutá výhra v 1. poradí hry KENO JOKER.

9. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom aktuálnej výhernej kvóty a počtu výhier.
10. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
11. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre KENO JOKER presahuje 50 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hradená z JACKPOT-u príslušného stávkového obdobia. Ak JACKPOT nie je vytvorený, potom táto čiastka je hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

### Článok 32 Číselná lotéria KLUB KENO



1. KLUB KENO je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 7 čísel z 80 čísel z číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii KLUB KENO sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje overeným generátorom náhodných čísel spolu 20 výherných čísel. Pred samotným žrebovaním 20 čísel v hre KLUB KENO sa uskutoční ťah KLUB KENO NÁSOBOK, kde je vyžrebovaný 1 z násobkov: 10x, 5x, 3x, 2x alebo 1x.
2. Číselnú lotériu KLUB KENO je možné hrať bez stávky na KLUB KENO NÁSOBOK alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK s dvojnásobným vkladom. Pri stávke na KLUB KENO NÁSOBOK hráč označí na svojom tikete KLUB KENO NÁSOBOK: ÁNO a hrá tak o možnosť znásobenia si svojej základnej výhry. Pri stávke na KLUB KENO NÁSOBOK s označením: ÁNO hráč vyhráva základnú výhru znásobenú vyžrebovaným KLUB KENO NÁSOBKOM.
3. Počet prijatých stávok ani počet hráčov dotknutej hazardnej hry nie je vopred známy. Hernou istinou v číselnej lotérii KLUB KENO je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. Vklad do číselnej lotérie KLUB KENO na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie je voliteľný hráčom. Minimálny vklad pre 1 stávku hry KLUB KENO je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov) a maximálny vklad je 3 eurá (tri eurá ). Voliteľný vklad môže teda byť jedennásobkom až šesťnásobkom minimálneho vkladu.
5. Na 1 tikete číselnej lotérie KLUB KENO je možné uzatvoriť najviac 6 stávok (6 hracích polí). V prípade technologických možností môže prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia od účinnosti tohto herného plánu umožniť používať do hry KLUB KENO aj tikety s nižším počtom hracích polí, ktoré boli používané do účinnosti tohto herného plánu a môžu sa používať najdlhšie do 31.12.2024. V hre KLUB KENO so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK je celková výška vkladu na 1 stávku a 1 stávkové obdobie vždy dvojnásobkom zvoleného vkladu, pričom polovica celkového vkladu tvorí vklad na stávku bez KLUB KENO NÁSOBOK a polovica je vkladom na stávku s KLUB KENO NÁSOBKOM. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.
6. Predplatné stávky je možné uzatvoriť až na 12 stávkových obdobi vopred. Celková výška vkladov číselnej lotérie KLUB KENO je kombináciou voľby hry bez alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK, zvoleného vkladu podľa bodu 4 tohto článku herného plánu za 1 stávku a 1 stávkové obdobie, zvoleného počtu stávok a počtu predplatných stávkových období.
7. Stávkové obdobie je spravidla každé 4 minúty v priebehu dňa, pričom každé stávkové obdobie končí žrebovaním výherných čísel.

8. Jednotlivé predajné miesta, v ktorých sa prijímajú stávky KLUB KENO, majú otváracie hodiny podľa predajných a miestnych podmienok. Stávky sa prijímajú na každé stávkové obdobie (plánovaný ťah) do času začatia žrebovania. Po poslednom žrebovaní v dotknutom dni sa stávky neprijímajú.
9. Výška výhry je závislá od voľby hry bez alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK a je daná kombináciou počtu tipovaných čísel, počtu uhádnutých výherných čísel a zvolenou výškou vkladu. Výšky jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedených v tomto článku herného plánu, pričom v prípade stávky na KLUB KENO NÁSOBOK je základná výška výhry (podľa tabuľky výherných násobkov) vynásobená vyžrebovaným násobkom KLUB KENO NÁSOBOK.

#### 10. Tabuľka výhier:

| Tabuľka výherných násobkov                   |   | Počet čísel v stávke (na 1 hracom poli) |       |       |      |      |      |     |
|----------------------------------------------|---|-----------------------------------------|-------|-------|------|------|------|-----|
|                                              |   | 7                                       | 6     | 5     | 4    | 3    | 2    | 1   |
| Počet správne určených čísel hráčom v stávke | 7 | 3 000 x                                 |       |       |      |      |      |     |
|                                              | 6 | 100 x                                   | 700 x |       |      |      |      |     |
|                                              | 5 | 20 x                                    | 30 x  | 200 x |      |      |      |     |
|                                              | 4 | 3 x                                     | 5 x   | 25 x  | 55 x |      |      |     |
|                                              | 3 |                                         | 2 x   | 2 x   | 5 x  | 23 x |      |     |
|                                              | 2 |                                         |       |       | 1 x  | 2 x  | 10 x |     |
|                                              | 1 |                                         |       |       |      |      |      | 2 x |
|                                              | 0 | 1 x                                     |       |       |      |      |      |     |

### Článok 33 Číselná lotéria e-KLUB KENO



1. e-KLUB KENO je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 7 čísel z 80 čísel číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii e-KLUB KENO sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje overeným generátorom náhodných čísel spolu 20 výherných čísel.
2. Hernou istinou v číselnej lotérii e-KLUB KENO je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
3. Uzatváranie stávky na čísla sa vykonáva vlastným určením čísel stávky v hernom poli kliknutím na dotknuté čísla v e-tikete alebo metódou náhodného tipu na e-tikete funkcionalitou v internetovej hre, pričom hráč si môže zvoliť počet tipovaných čísel a počet predplatných stávkových období.
4. Vklad do hry číselnej lotérie e-KLUB KENO na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie je voliteľný hráčom. Minimálny vklad na jednu hru e-KLUB KENO je 0,30 eur (tridsať eurocentov) a maximálny vklad je 1,80 eura (jedno euro a osemdesiat eurocentov). Vklad určený hráčom môže teda byť jedennásobkom až šesťnásobkom minimálneho vkladu.
5. Predplatné stávky je možné spravidla uzatvoriť až na 60 stávkových období vopred.

6. Výška výhry daná kombináciou počtu tipovaných čísel, počtu uhádnutých výherných čísel a zvolenou výškou vkladu. Výšky jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedených v tomto článku herného plánu.
7. Stávkové obdobie je upravené v článku 14 odsek 4 herného plánu. V prípade technických alebo iných relevantných problémov sa môže 1 alebo viac žrebovaní vynechať, pričom uzavreté stávky sa presúvajú ako platné stávky na najbližšie žrebovanie alebo najbližších 2 - 60 (dve až šesťdesiat) žrebovaní v prípade predplatnej stávky.
8. Uzatvárať stávky tejto číselnej lotérie je možné len v internetovej hre prostredníctvom internetu.

#### 9. Tabuľka výhier:

| Tabuľka výherných násobkov                   |   | Počet čísel v jednej stávke |       |       |      |      |      |     |
|----------------------------------------------|---|-----------------------------|-------|-------|------|------|------|-----|
|                                              |   | 7                           | 6     | 5     | 4    | 3    | 2    | 1   |
| Počet správne určených čísel hráčom v stávke | 7 | 3 000 x                     |       |       |      |      |      |     |
|                                              | 6 | 100 x                       | 700 x |       |      |      |      |     |
|                                              | 5 | 20 x                        | 30 x  | 200 x |      |      |      |     |
|                                              | 4 | 3 x                         | 5 x   | 25 x  | 55 x |      |      |     |
|                                              | 3 |                             | 2 x   | 2 x   | 5 x  | 23 x |      |     |
|                                              | 2 |                             |       |       | 1 x  | 2 x  | 10 x |     |
|                                              | 1 |                             |       |       |      |      |      | 2 x |
|                                              | 0 | 1 x                         |       |       |      |      |      |     |

### Článok 34 Číselná lotéria VŠETKO ALEBO NIČ



1. VŠETKO ALEBO NIČ je číselná lotéria, v ktorej hráč v stávke určí 11 čísel z 22 čísel číselného radu od 1 do 22.
2. Ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie VŠETKO ALEBO NIČ sa žrebuje zo žrebovacieho zariadenia 11 výherných čísel.
3. Vklad číselnej lotérie VŠETKO ALEBO NIČ za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 1,50 eura (jedno euro a päťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej lotérie VŠETKO ALEBO NIČ je možné uzatvoriť najviac 10 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávku podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. V číselnej lotérii VŠETKO ALEBO NIČ sa systémové stávky neuplatňujú. V číselnej lotérii VŠETKO ALEBO NIČ je možné uzatvoriť aj predplatné stávky spravidla až na 12 predplatných stávkových období vopred. Celková výška vkladov do číselnej lotérie VŠETKO ALEBO NIČ je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, výšky vkladu za 1 stávku a počtu predplatných období. Ak sa v tomto bode uvádza slovo tiket, má sa za to, že uvedené platí aj pre tiket vyplnený hráčom v informačnom systéme prevádzkovateľa v mobilnom

alebo inom podporovanom zariadení na účely vygenerovania čiarového kódu na uzatvorenie stávky.

4. Hernou istinou v číselnej lotérii VŠETKO ALEBO NIČ je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prevádzkovateľom prijatých stávok za príslušné stávkové obdobie.
5. Výhernú istinu tvorí 50,35 % z hernej istiny za príslušné stávkové obdobie. Za 1 stávku (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. V kalendárnom týždni je pravidelne 7 stávkových období. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý deň; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.

7. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

|    |         |                    |                    |
|----|---------|--------------------|--------------------|
| 1. | Poradie | <b>Pevná výhra</b> | <b>100 000 eur</b> |
| 2. | Poradie | Pevná výhra        | 200 eur            |
| 3. | Poradie | Pevná výhra        | 20 eur             |
| 4. | Poradie | Pevná výhra        | 3 eurá             |
| 5. | Poradie | Pevná výhra        | 3 eurá             |
| 6. | Poradie | Pevná výhra        | 20 eur             |
| 7. | Poradie | Pevná výhra        | 200 eur            |
| 8. | Poradie | <b>Pevná výhra</b> | <b>100 000 eur</b> |

8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to :

|                         |            |                 |                  |
|-------------------------|------------|-----------------|------------------|
| <b>Jedenástich (11)</b> | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>1. Poradí</b> |
| <b>Desiatich (10)</b>   | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>2. Poradí</b> |
| <b>Deviatich (9)</b>    | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>3. Poradí</b> |
| <b>Ôsmich (8)</b>       | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>4. Poradí</b> |
| <b>Troch (3)</b>        | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>5. Poradí</b> |
| <b>Dvoch (2)</b>        | Čísel z 22 | Získava výhru v | <b>6. Poradí</b> |
| <b>Jedného (1)</b>      | Čísla z 22 | Získava výhru v | <b>7. Poradí</b> |
| <b>Žiadneho (0)</b>     | Čísla z 22 | Získava výhru v | <b>8. Poradí</b> |

9. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí a viac ako 1 výhra v 8. poradí alebo vzniknú súčasne výhry v 1. a v 8. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom čiastky 100 000 eur a počtom výhier, pričom výhry sa zaokrúhľujú na desiatky eurocentov smerom nadol.
10. Pevnú výhru v 2. až 7. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
11. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v číselnej lotérii VŠETKO ALEBO NIČ presiahne 50,35 % hernej istiny, potom je táto prevyšujúca finančná čiastka hradená

z garančného fondu. Ak garančný fond nebude vytvorený v dostatočnej výške, potom je táto suma hrazená z iných zdrojov prevádzkovateľa

12. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, nevyčerpaná časť výhernej istiny príslušného stávkového obdobia pripadajúca na toto poradie sa prevedie do tzv. garančného fondu za účelom garancie výšok pevných výhier v 1. až 8. výhernom poradí“.

### Článok 35 Prémiové žrebovanie

1. Prémiové žrebovanie je hra o vecnú alebo peňažnú prémii, ktorá je vopred stanovená alebo je určená maximálnou výškou prémiovej výhernej kvóty a ktorá je súčasťou príslušnej číselnej lotérie určenej prevádzkovateľom za podmienok stanovených týmto článkom herného plánu. Prémiového žrebovania sa zúčastňuje každý hráč, ktorý uzatvorí stávku k príslušnej číselnej lotérii určenej prevádzkovateľom platnú na prémiové obdobie a splní stanovené herné prémiové podmienky.
2. Prémiové obdobie je obdobie dátumov prémiových žrebovaní, ktoré určuje prevádzkovateľ v rozhodnutí o vyhlásení a konaní prémiového žrebovania (ďalej len „**rozhodnutie o prémiovom žrebovaní**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prémiové žrebovanie nemusí korešpondovať s celým obdobím stávkových období.
3. V jednom prémiovom období sa hrá len o jednu prémiovú výhernú kvótu, ak nie je v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní uvedené inak.
4. Podmienky prémiového žrebovania sú presne špecifikované v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní, ktoré vydáva prevádzkovateľ a spravidla obsahuje:
  - a. názov číselnej lotérie, ku ktorej sa prémiové žrebovanie viaže,
  - b. konkrétnu vecnú alebo peňažnú prémii podľa bodu 1 tohto článku (prémiovú výhernú kvótu),
  - c. prémiové obdobie (dátum začiatku a konca prémiového obdobia) a jednotlivé dátumy prémiového žrebovania,
  - d. herné a výherné prémiové podmienky,
  - e. pravidlá uplatnenia nároku na výhru, overovania a prevzatia výhry.
5. Pred začiatkom prémiového obdobia prevádzkovateľ zverejňuje rozhodnutie o prémiovom žrebovaní prostredníctvom svojho webového sídla a prípadne aj v iných masovokomunikačných prostriedkoch, ak uvedené uzná za potrebné. Rozhodnutie o prémiovom žrebovaní je dostupné aj podľa bodu 2 článku 1 herného plánu.
6. Prémiová výherná kvóta podľa bodu 1 tohto článku je hrazená z garančného fondu alebo zo zdrojov prevádzkovateľa.

### Článok 36 Prechodné ustanovenia

Tento herný plán nadobúda účinnosť 18.03.2026.

Prvé žrebovanie číselnej lotérie EXTRA VÝPLATA podľa bodu 2 článku 14 sa uskutoční vo štvrtok 23.04.2026.

