HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:
okamžitá lotéria TIPOSKRÍŽOVKA #2631

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	**000479/2026**
Dátum schválenia herného plánu	**06.08.2026**
Dátum účinnosti herného plánu	**06.08.2026**

Obsah

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1 Úvodné ustanovenia..... ***2***

2 Reklamačný poriadok..... ***3***

3 Ochrana osobných údajov..... ***4***

4 Spoločné a záverečné ustanovenia..... ***4***

OSOBITNÁ ČASŤ

5 Pravidlá, lehoty a spôsob hry..... ***5***

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.

1.2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžité lotérie ako i na internetovej stránke www.tipos.sk. Pracovník predajného miesta je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.

1.3. TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Tomášikova 23, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení Zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitej lotérie TIPOSKRÍŽOVKA #2631 na základe individuálnej licencie č. 000479/2026 udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“).

1.4. Definícia pojmov

Pojem	*Význam pojmu*
EMISIA	Druh hry okamžitej lotérie, ktorý je definovaný názvom hry, jednotnou grafikou žrebov a číslom hry.
CENA ŽREBU	Cena žrebu emisie, ktorá je uvedená na žrebe a za ktorú sa žreb predáva hráčovi.
CELKOVÝ POČET ŽREBOV V EMISII	Celkový počet žrebov jednej emisie vydaných prevádzkovateľom lotérie do predaja.
TERMINÁL	Zariadenie nachádzajúce sa na predajnom mieste, ktoré komunikuje s dotknutou časťou centrálneho systému prevádzkovateľa.
OBSLUHA TERMINÁLU	Osoba, ktorá absolvovala školenie a je oprávnená vykonávať činnosti na termináli.
PREDAJNÉ MIESTO	Miesto zriadené na účely predaja okamžitej lotérie a vyplácanie výhier ako aj ďalších úkonov.
HRÁČ	Fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre.
HRACIE POLE	Základná časť hry, na ktorom sa hra odohráva.
VÝHERNÁ ŠTRUKTÚRA	Rozdelenie výhier podľa výšky výhry a počtu výhier.
VÝHERCA	Fyzická osoba, ktorá splnila podmienky a získala výhru.

1.5. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov), pracovníkov predajných miest predávajúcich okamžité lotérie ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.

1.6. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.

1.7. Hráčom môže byť len fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom kúpila žreb za jeho cenu.

1.8. Druh hazardnej hry: okamžitá lotéria.

2. Reklamačný poriadok

2.1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na termináli, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.

2.2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa odseku 5.7. tohto herného plánu.

2.3. Hráč si uplatňuje reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- na ktoromkoľvek predajnom mieste s terminálom prostredníctvom príslušného formuláru s originálom overovaného žrebu,
- doporučeným listom s originálom overovaného žrebu,
- v prípade nesúhlasu hráča s výškou overenej výhry hráč zašle fotokópiu overovaného žrebu spolu s ústrižkom z terminálu o výške výhry (po overení žrebu prostredníctvom terminálu obsluha už overený žreb hráčovi vydať nemôže).

Reklamácie sa zasielajú priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Tomášikova 23, 821 01 Bratislava. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením konkrétnej príčiny vzniku a dôvodu reklamácie, výšky nárokovanej výhry a kontaktných údajov.

2.4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v ods. 2.3. herného plánu, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamácii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie.

2.5. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v ods. 2.2. herného plánu je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.

2.6. Po uplatnení reklamácie podľa ods. 2.2. herného plánu je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.

2.7. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u, a to v lehote do 30 kalendárnych dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.

2.8. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie s terminálom.

3. Ochrana osobných údajov

3.1. Hráč berie na vedomie, že podľa tohto herného plánu a v súvislosti s plnením povinností TIPOS z titulu postavenia TIPOS najmä ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov hráča a/alebo výhercu ako dotknutej osoby, a to (i) za účelom overenia veku, (ii) pri vyplácaní výhry, (iii) v súvislosti s uplatnením reklamácie, (iv) za účelom plnenia povinností TIPOS pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (na účely tohto článku ďalej ako „dotknutá osoba").

3.2. Prevádzkovateľom v prípade spracúvania osobných údajov podľa ods. 3.1. herného plánu je TIPOS, pričom prevádzkovateľ postupuje a dodržiava platnú právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov, najmä spracúva osobné údaje dotknutej osoby za podmienok, v rozsahu a po dobu stanovenú platnou právnou úpravou upravujúcou vyššie uvedené oblasti podľa ods. 3.1. herného plánu. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na www.tipos.sk v sekcii „Ochrana súkromia", u prevádzkovateľa alebo na predajných miestach s terminálom a bez terminálu predávajúcich okamžité lotérie.

4. Spoločné a záverečné ustanovenia

4.1. Hráč ako spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **„zákon o ARS"**) právo podať spoločnosti TIPOS, ako obchodníkovi žiadosť o nápravu v prípade, ak hráč nie je spokojný s vybavením reklamácie a medzi hráčom a spoločnosťou TIPOS vznikne spor z uplatnenia práv hráča z prevádzkovania lotériovej hry podľa tohto herného plánu, alebo ak sa hráč domnieva, že spoločnosť TIPOS porušila iné práva hráča ako spotrebiteľa a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa TIPOS-u podľa ods. 2.7. herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v ods. 2.7. herného plánu, ak v zákone o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa ods. 2.7. herného plánu. Ak spoločnosť TIPOS žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) hráča nevyhovela alebo neodpovedala hráčovi do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) má hráč ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má hráč. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené na internetovej stránke:

https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, poplatková povinnosť súvisiaca s podaním návrhu, ako aj postup strán sporu je upravená v zákone o ARS v jeho aktuálnom znení.

4.2. Pravidlá hazardnej hry, výherná štruktúra, lehota na uplatnenie nároku na výhru, spôsob vyplácania výhry, pravdepodobnosť výhry sú uvedené v osobitnej časti v odseku 5 tohto herného plánu.

4.3. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia úradu o udelení individuálnej licencie do 28. 3. 2028.

4.4. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase úradu.

OSOBITNÁ ČASŤ

5. Pravidlá, lehoty a spôsob hry

5.1. Žreb obsahuje pole označené ako VAŠICH 18 PÍSMEN, hracie pole krížovky a pole BONUSOVÁ ZHODA zakryté stieracou vrstvou. Po zotretí stieracej vrstvy vo všetkých hracích poliach sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.

5.2. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčinu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.

5.3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška výhry v eurách	***Počet výhier v ks***	***Celková hodnota výhier v eurách***
3	180 000	540 000
6	142 500	855 000
10	60 000	600 000
20	22 500	450 000
30	2 950	88 500
50	2 000	100 000
100	1 000	100 000
1 000	24	24 000
50 000	2	100 000
SPOLU	**410 976**	**2 857 500**

5.4. Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť na ktoromkoľvek predajnom mieste TIPOS predávajúcom žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej ceny žrebu.

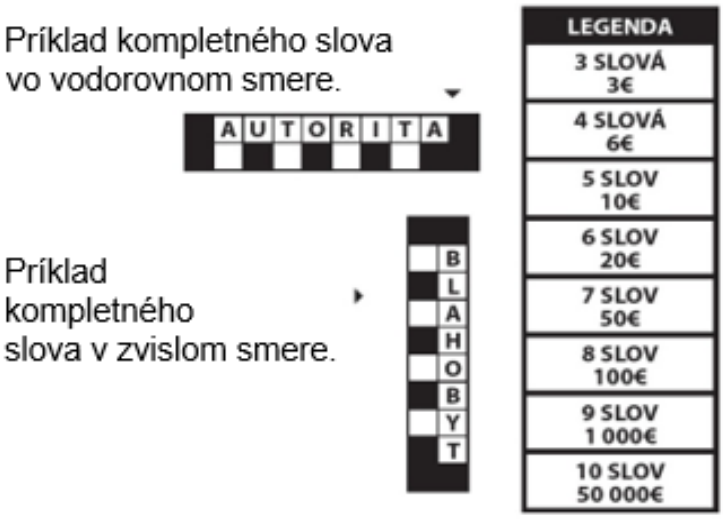
5.5. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii TIPOSKRÍŽOVKA #2631 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 1 500 000 ks (jeden milión päťstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #2631. Cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 3 eurá. Začiatok predaja je 15. 10. 2026 a koniec predaja je 30. 10. 2027.

5.6. Princíp hry:

1. Zotrite všetky tri symboly ✎ v krížovke. Každý z týchto symbolov predstavuje voľné políčko a nahrádza chýbajúce písmeno v danom slove.
2. Zotrite celé pole VAŠICH 18 PÍSMEN. Potom zotrite pole BONUSOVÁ ZHODA, kde nájdete ďalšie dve písmená do krížovky. Ak sú tieto dve písmená rovnaké, vyhrávate sumu uvedenú pod nimi v poli VÝHRA.
3. Opatrne zotrite len tie písmená v hracom poli krížovky, ktoré sa zhodujú s vašimi písmenami z poľa VAŠICH 18 PÍSMEN a BONUSOVÁ ZHODA.
4. Ak nájdete tri alebo viac úplných slov vo vodorovnom alebo zvislom smere, vyhrávate sumu uvedenú v legende. Ak sa vo výhernej kombinácii nachádza celé slovo so symbolom ✎, tento automaticky zdvojnásobuje výhru uvedenú v legende.

UPOZORNENIE

• Slovo je kompletne zotreté vtedy, ak sú zotreté všetky písmená naznačeného slova v hracích poliach krížovky vrátane ceruzky, ktorá nahrádza chýbajúce písmeno v danom slove.
• Slovo zahrnuté v rámci jedného naznačeného slova ako napr. AUTOR v slove AUTORITA sa nepovažuje za kompletné slovo. Ak je predznačené slovo zložené z dvoch slov ako napr. BLAHOBYT, toto slovo sa považuje len za jedno slovo.
• Slová nemôžu byť vytvorené spojením písmen v diagonálnom smere alebo ich čítaním sprava doľava alebo zdola nahor.
• Písmená potrebné k vytvoreniu kompletného slova sa musia nachádzať v súvislom slede za sebou vo vodorovnom alebo zvislom smere.



5.7. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 29. 12. 2027 vrátane.

5.8. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúcom žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).

5.9. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa ods. 5.7. herného plánu, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch možné výhry.

5.10. Prevádzkovateľ musí vyplatiť hráčovi (výhercovi) výhru najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru, ak z osobitných všeobecne záväzných predpisov, najmä v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nevyplýva inak.

5.11. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
a. na predajnom mieste, v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa prostredníctvom terminálu,
b. na predajnom mieste bez terminálu, príp. u pouličného predajcu, vizuálnym overením.

5.12. Zisťovanie výhernosti žrebu prostredníctvom terminálu sa vykonáva zosnímaním čiarového 2-D kódu (PDF 417) umiestneného na prednej strane žrebu pod stieracou vrstvou alebo zosnímaním čiarového kódu na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadaním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne manuálnym zadaním kontrolného (validačného) štvorčíslia, ktoré je umiestnené pod stieracou vrstvou žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.

5.13. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou overovacieho kódu. Overovací kód predstavuje dvojicu písmen nachádzajúcu sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.

5.14. Výhry sa vyplácajú na predajných miestach, u pouličných predajcov, v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa:

a) v prípade predajného miesta bez terminálu a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 eur vrátane,
b) výhry do výšky 35 eur vrátane sa povinne vyplácajú na ktoromkoľvek predajnom mieste vybaveným terminálom,
c) výhry v rozpätí viac ako 35 eur do 1 999,99 eur môžu byť vyplatené na ktoromkoľvek predajnom mieste, ak má dané predajné miesto príslušnú finančnú hotovosť k dispozícii,
d) výhry od 2 000 eur do výšky 5 000 eur môžu byť v závislosti od aktuálnej dispozície príslušnej finančnej hotovosti vyplatené na vybraných predajných miestach určených prevádzkovateľom, ktoré sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa,
e) výhry do sumy 5 000 eur sa vyplácajú na predajných miestach, v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa v hotovosti,
f) výhry prevyšujúce sumu 5 000 eur sa vyplácajú v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa na bankový účet určený hráčom, a to

najviac vo výške určenej prevádzkovateľom a v čase prevádzkových hodín určených prevádzkovateľom.

5.15. Ak z herného plánu nevyplýva inak, pri vyplácaní výhier v hodnote najmenej 2 000 eur je výherca povinný na požiadanie predložiť k určeniu a overeniu totožnosti a identifikácii jeho platný doklad totožnosti; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce najmä z osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.

5.16. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa ods. 5.7. tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich pracovných dní odo dňa uplatneného nároku na výhru.

5.17. V okamžitej lotérii je 410 976 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,65. Pravdepodobnosť výhry je, okrem tohto herného plánu, uvedená aj na zadnej strane žrebu okamžitej lotérie TIPOSKRÍŽOVKA #2631.