

Obchodné podmienky upravujúce vzťahy pri kúpe TIPOS kupónu a dotovaní Hráčskeho účtu TIPOS kupónom

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Tomášikova 23, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 340 822, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 499/B (ďalej aj ako „**spoločnosť TIPOS**“), ktorá je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon o hazardných hrách**“), a to na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier, vydáva tieto Obchodné podmienky upravujúce vzťahy pri kúpe TIPOS kupónu a dotovaní Hráčskeho účtu TIPOS kupónom (ďalej aj ako „**OP**“).

Článok 1 Základné definície

1. **Dotovaním** sa na účely týchto OP rozumie dobíjanie Hráčskeho účtu o hodnotu TIPOS kupónu.
2. **Herným plánom** sa na účely týchto OP rozumie herný plán dotknutej internetovej hry vydaný spoločnosťou TIPOS a schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách ako súčasť príslušnej individuálnej licencie. Internetovými hrami sa rozumejú (i) lotériové hry prevádzkované ako internetové hry podľa § 30 a nasl. Zákona o hazardných hrách v internetovej herni, (ii) kurzové stávky prevádzkované v internetovej herni a (iii) ostatné internetové hry, ktoré sú prevádzkované v internetovom kasíne podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách
3. **Hráčom** sa na účely týchto OP rozumie fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony a má zriadený a aktivovaný Hráčsky účet v súlade so Zákonom o hazardných hrách.
4. **Hráčskym účtom** sa na účely týchto OP rozumie aktivovaný hráčsky účet podľa Zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa Hráč zúčastňuje na Internetových hrách.
5. **Kupujúcim** sa na účely týchto OP rozumie fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony a v sieti Predajných miest zakúpila TIPOS kupón. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Kupujúcim môže byť aj iná fyzická osoba ako Hráč podľa bodu 3. tohto článku OP.
6. **Predajným miestom** sa na účely týchto OP rozumie prevádzka, v ktorej je možné zakúpiť TIPOS kupón. Aktuálny zoznam Predajných miest je zverejnený na Webovom sídle.
7. **Službou** sa na účely týchto OP rozumie umožnenie Dotovania Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu.
8. **TIPOS kupónom** sa na účely týchto OP rozumie prostriedok, prostredníctvom ktorého možno Dotovať Hráčsky účet registrovaný v online herni spoločnosti TIPOS.
9. **Transakciou** sa na účely týchto OP rozumie právny úkon, na základe ktorého je Kupujúcemu po zaplatení ceny TIPOS kupónu prostredníctvom obsluhy terminálu vydaný TIPOS kupón v nominálnej hodnote zodpovedajúcej uhradenej sume.
10. **Webovým sídlom** sa na účely týchto OP rozumie www.tipos.sk a/alebo www.etipos.sk.
11. **Zákonom o AML** sa na účely týchto OP rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pre financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

1. Predmetom týchto OP je úprava práv a povinností Kupujúceho, Hráča a spoločnosti TIPOS pri kúpe TIPOS kupónu, poskytovaní Služby a Dotovaní Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu na Webovom sídle.
2. Spoločnosť TIPOS v rámci poskytovanej Služby umožňuje Hráčovi navýšiť Hráčsky účet o hodnotu zakúpeného TIPOS kupónu podľa podmienok uvedených v týchto OP.
3. Popis Služby a jej využitie bude vždy aktuálne zverejnené na Webovom sídle.
4. Kupujúci vyjadruje súhlas s týmito OP zakúpením TIPOS kupónu; Hráč, ktorý nie je zároveň Kupujúcim, prejavuje súhlas s týmito OP Dotovaním Hráčskeho účtu.
5. TIPOS kupón je možné zakúpiť len v sieti Predajných miest.
6. TIPOS kupón je na Predajných miestach k dispozícii v hodnote **5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 € a 200 €**. V rámci jednej Transakcie je možný predaj iba jedného TIPOS kupónu; súbežný predaj viacerých TIPOS kupónov v rámci jednej Transakcie nie je možný.
7. Po zakúpení je Kupujúcemu na Predajnom mieste vydaný TIPOS kupón v podobe papierového dokladu o jeho kúpe obsahujúceho jedinečný číselný kód. Okrem dobre čitateľného jedinečného číselného kódu obsahuje každý TIPOS kupón aj iné obsahové náležitosti uvedené v prílohe č. 1 týchto OP.
8. Storno zakúpeného TIPOS kupónu je možné vykonať do 5 minút od jeho zakúpenia na príslušnom Predajnom mieste, kde bol TIPOS kupón zakúpený. Dňom nasledujúcim po dni zakúpenia TIPOS kupónu začína plynúť 40-dňová lehota na využitie Služby. Uplynutím tejto lehoty TIPOS kupón expiruje (t. j. zaniká nárok na využitie Služby bez nároku na vrátenie zakúpenej hodnoty TIPOS kupónu).
9. Na reklamáciu TIPOS kupónu sa vzťahujú ustanovenia upravujúce reklamačný poriadok v príslušnom Hernom pláne. Na účely reklamácie je potrebné uchovať si všetky doklady a potvrdenia týkajúce sa kúpy TIPOS kupónu.
10. Z bezpečnostných dôvodov je potrebné jedinečný číselný kód z TIPOS kupónu uchovávať v tajnosti a nezdieľať ho s tretími osobami. Spoločnosť TIPOS nezodpovedá Hráčovi za odcudzenie alebo poškodenie zakúpeného TIPOS kupónu.

Článok 3 Použitie TIPOS kupónu

1. Zakúpený TIPOS kupón môže použiť len Hráč a výlučne len na Dotovanie Hráčskeho účtu.
2. Zadaním číselného kódu z TIPOS kupónu do príslušného rozhrania Hráčskeho účtu Hráč neodvolateľne požiada o poskytnutie Služby (Dotovanie Hráčskeho účtu).
3. Jeden Hráčsky účet je možné v priebehu kalendárneho mesiaca Dotovať (navýšiť) prostredníctvom TIPOS kupónov v celkovej (úhrnnej) hodnote najviac 1 000 €, bez

ohľadu na počet jednotlivých navýšení, ich hodnotu alebo čas ich uskutočnenia v kalendárnom mesiaci. Transakcia prevyšujúca tento limit bude zamietnutá a TIPOS kupón bude môcť Hráč opätovne uplatniť až v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to postupom podľa bodu 2. tohto článku OP.

4. Po potvrdení zadaného jedinečného číselného kódu z TIPOS kupónu Hráčom sa aktuálny zostatok Hráčskeho účtu navýši o hodnotu TIPOS kupónu.
5. TIPOS kupón môže byť zakúpený bez uvedenia osobných údajov Kupujúceho. Zadotovaním Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu sa Transakcia priradí ku konkrétnemu Hráčskemu účtu Hráča. Spracúvanie osobných údajov pri využívaní Hráčskeho účtu a pri Dotovaní sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov, dostupnými na Webovom sídle v sekcii Ochrana súkromia.

Článok 4

Podmienky využitia Služby

1. Poskytovanie Služby je podmienené splnením podmienok stanovených spoločnosťou TIPOS v týchto OP.
2. Službu je možné využívať a TIPOS kupón je možné uplatniť iba na aktivovanom Hráčskom účte, ktorý spĺňa všetky náležitosti podľa Zákona o hazardných hrách.
3. Hráč je oprávnený zakúpiť si a uplatniť TIPOS kupón výlučne za také finančné prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky tak, aby nepoškodil práva tretích osôb.
4. Spoločnosť TIPOS je oprávnená kedykoľvek vykonať starostlivosť vo vzťahu k Hráčovi podľa Zákona o AML, a to najmä vykonať identifikáciu a overenie identifikácie Hráča, vyžiadať si od Hráča dodatočné údaje alebo doklady, preveriť pôvod jeho finančných prostriedkov, ako aj vykonať ďalšie úkony potrebné na zistenie alebo vylúčenie neobvyklej obchodnej operácie. Hráč je povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS súčinnosť v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi.
5. Spoločnosť TIPOS nezaručuje nepretržitú dostupnosť internetovej herne na Webovom sídle a s tým súvisiacu možnosť uplatnenia TIPOS kupónu, najmä z dôvodov:
 - a) plánovanej technickej prestávky; plánovanú technickú prestávku spoločnosť TIPOS zverejňuje prostredníctvom Webového sídla a
 - b) iných neplánovaných technických dôvodov.Službu bude možné využívať a TIPOS kupón si bude možné uplatniť až po odstránení týchto dôvodov.
6. Spoločnosť TIPOS je oprávnená zamietnuť Dotovanie pre konkrétny Hráčsky účet v prípade dôvodného podozrenia, že finančné prostriedky použité na kúpu TIPOS kupónu môžu pochádzať z trestnej alebo inej protiprávnej činnosti, alebo s ňou súvisieť, alebo ak existuje podozrenie na neobvyklú obchodnú operáciu podľa Zákona o AML, a to až do overenia pôvodu finančných prostriedkov.
7. Spoločnosť TIPOS je v odôvodnených prípadoch oprávnená dočasne alebo trvalo stanoviť pre konkrétny Hráčsky účet odlišný maximálny úhrnný mesačný limit pre uplatnenie TIPOS kupónov ako je všeobecne platný a zverejnený limit; o tejto úprave limitu informuje Hráča

v rámci Hráčskeho účtu alebo e-mailom na e-mail uvedený v Hráčskom účte. K úprave limitu môže spoločnosť TIPOS pristúpiť v nasledovných prípadoch:

- a) existuje podozrenie na neobvyklú obchodnú operáciu podľa Zákona o AML,
- b) Hráč vykazuje zvýšené riziko na základe jeho rizikového profilu, herného správania alebo údajov získaných počas vykonávania starostlivosti,
- c) existuje podozrenie na zneužitie finančného systému, vrátane možného obchádzania nastavených finančných alebo AML limitov,
- d) Hráč neposkytol vyžiadanú súčinnosť v rámci výkonu starostlivosti.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti spoločnosti TIPOS, Kupujúceho a Hráča neupravené týmito OP sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, Herným plánom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Akékoľvek finančné transakcie podľa týchto OP sa vykonávajú v aktuálne platnej mene na území Slovenskej republiky, pokiaľ spoločnosť TIPOS výslovne neumožní alebo nebude súhlasiť aj s platbami v inej mene.
3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto OP sú
 - a) Vzor TIPOS kupónu;
 - b) Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu [dostupné na Webovom sídle](#);
 - c) Herné plány [dostupné na Webovom sídle](#).
4. Spoločnosť TIPOS je oprávnená jednostranne meniť tieto OP, pričom ich aktuálne a účinné znenie zverejňuje na svojom Webovom sídle. Práva a povinnosti medzi spoločnosťou TIPOS a Hráčom sa budú do uplynutia 40-dňovej lehoty na uplatnenie TIPOS kupónu posudzovať podľa OP účinných v čase zakúpenia TIPOS kupónu. Dôvodmi jednostrannej zmeny OP sú najmä:
 - a) zmeny potrebné z dôvodu zosúladenia OP a/alebo povinností upravených v týchto OP s platnou právnou úpravou v SR a/alebo (ii) s odporúčaniami príslušných orgánov verejnej moci a/alebo organizácií, ktorých je spoločnosť TIPOS členom;
 - b) zmena marketingovej a/alebo obchodnej stratégie spoločnosti TIPOS (napr. zmena výšky hodnoty TIPOS kupónu alebo úprava lehoty expirácie TIPOS kupónu);
 - c) z iných dôvodov uvedených v týchto OP.
5. Spoločnosť TIPOS je oprávnená jednostranne zrušiť Službu s okamžitou platnosťou. Oznámenie sa vykoná zverejnením informácie o zrušení Služby na Webovom sídle. Zrušením Služby nie je dotknuté Dotovanie Hráčskeho účtu tými TIPOS kupónmi, ktorým ku dňu zrušenia Služby neuplynula expiračná doba. Tieto TIPOS kupóny bude možné uplatniť v lehote na ich expiráciu.
6. Kúpa TIPOS kupónu a Dotovanie Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 03. 2026. Dňom účinnosti nového znenia OP sa nahrádza predošlé znenie OP; tým nie je dotknuté ustanovenie druhej vety bodu 4. tohto článku OP. Spoločnosť TIPOS je povinná o tejto skutočnosti informovať Hráča aj v rámci Hráčskeho účtu alebo e-mailom na e-mail uvedený v Hráčskom účte, a to najneskôr v deň zverejnenia tejto informácie na Webovom sídle.

Vzor TIPOS kupónu

Každý TIPOS kupón obsahuje náležitosti vo vzore uvedenom v tejto prílohe, okrem QR kódu a loga TIPOS kupónu, ktoré sú voliteľné. Uvedením vzoru TIPOS kupónu v týchto OP nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS meniť obsahovú časť TIPOS kupónu z dôvodu podľa článku 5 bod 4. týchto OP.

TIPOS KUPÓN

Dátum a čas: [presný dátum a čas vydania kupónu]

Terminál: [identifikácia terminálu]

Hodnota: **10 €**

Kód kupónu:



9234-9799-9479-0966

Platnosť kupónu je 40 kalendárnych dní od dátumu zakúpenia.
Limit pre dobíjanie hráčskeho účtu TIPOS kupónom je 1 000 € za kalendárny mesiac.

Uplatnenie kupónu:

1. Prihláste sa do hráčskeho účtu TIPOS
2. V časti Vklad na účet vyberte spôsob „Vklad TIPOS kupónom“
3. Zadaťte kód kupónu

Obchodné podmienky zverejnené na www.tipos.sk

Použitie Tipos kupónu nepodlieha ochrane práv, finančných prostriedkov a finančného spotrebiteľa podľa príslušných predpisov.

V prípade problémov či otázok nás kontaktujte na:

Telefónne číslo: 18177 ; 18277

E-mail: podnety@tipos.sk / tipos@tipos.sk

18+ Hraj zodpovedne