



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Brečtanová 1
830 07 Bratislava
www.tipos.sk

Dodatok č. 1 **k Hernému plánu Elektronickej okamžitej lotérie prostredníctvom SMS** **„Čerešne #0004“**

I.

Herný plán Elektronickej okamžitej lotérie prostredníctvom SMS „Čerešne #0004“ (ďalej len „Herný plán“) účinný od 17.06.2021 sa mení a dopĺňa takto:

1. Článok 5 bod 4 Herného plánu sa mení a znie:

„Registráciu podľa tohto článku je možné vykonať dvomi spôsobmi:

- a) Registrácia prvým spôsobom prebieha v dvoch fázach:
 - i) prvá fáza spočíva v odoslaní bezplatnej prázdnej SMS na telefónne číslo 3333,
 - ii) druhá fáza spočíva v tom, že po preverení dotknutého mobilného telefónneho čísla zo strany dotknutého mobilného operátora v zmysle bodu 2 písm. b) tohto článku, bude hráčovi doručená SMS za účelom potvrdenia registrácie. Po prijatí spätnej SMS potvrdí hráč súhlas s registráciou a podmienkami odoslaním bezplatnej SMS s textom ANO na číslo 3333.
- b) Registrácia druhým spôsobom je špecifikovaná v článku 7 tohto herného plánu.“

2. Článok 6 bod 2 Herného plánu sa mení a znie:

„SMS žreb si hráč zakúpi zaslaním SMS na skrátené telefónne číslo 3333 v tvare „ZREB CERESNE“ alebo v tvare „CERESNE“, pričom slovo „CERESNE“ znamená skrátený názov emisie definovaný v emisnom liste.“

3. Článok 6 bod 3 Herného plánu sa mení a znie:

„Hráč môže vytvoriť prostredníctvom SMS aj pokyn na opakovanú automatickú kúpu SMS žrebov, a to pre rôzne časové intervaly (1 až 7 dní), a to zaslaním SMS v tvare „ZREB CERESNE Ox“ alebo v tvare „CERESNE Ox“ (napr. „ZREB CERESNE O1“ alebo napr. „CERESNE O1“) na skrátené číslo 3333, kde znak „x“ predstavuje interval v dňoch v rozmedzí 1 až 7, kedy bude opakovaná automatická kúpa SMS žrebu realizovaná (napr. „ZREB CERESNE O3“ alebo napr. „CERESNE O3“ - opakovaná automatická kúpa SMS žrebu bude realizovaná v deň definovania pokynu a každý tretí nasledujúci kalendárny deň). Pokiaľ hráč neuvedie parameter x, znamená to, že opakovaná automatická kúpa žrebu bude realizovaná v deň definovania pokynu – zaslania SMS v dotknutom tvare a každých ďalších sedem nasledujúcich kalendárnych dní, t. j. raz za týždeň. O zaregistrovaní pokynu podľa tohto bodu je hráč informovaný vo forme SMS bezodkladne po jeho zaregistrovaní.“

4. Článok 6 bod 7 Herného plánu sa mení a znie:

„Hráč je oprávnený zrušiť pokyn na opakovanú automatickú kúpu SMS žrebov kedykoľvek, a to zaslaním SMS v tvare „ZREB CERESNE STOP O“ alebo v tvare „CERESNE STOP O“ na skrátené číslo 3333. O zrušení pokynu na opakovanú automatickú kúpu SMS žrebov je hráč informovaný bezodkladne po zrušení tohto pokynu vo forme SMS.“

5. Doterajšie články 7 až 11 Herného plánu sa označujú ako články 8 až 12.

6. V Hernom pláne sa za článok 6 dopĺňa nový článok 7, ktorý znie:

„Registrácia a uzatvorenie prvej stávky (kúpy prvého SMS žrebu)

1. Registráciu druhým spôsobom podľa článku 5 bod 4 písm. b) tohto herného plánu a uzatvorenie prvej stávky (kúpy prvého SMS žrebu) podľa článku 6 bodu 2 je možné vykonať aj nasledovným spôsobom a to v dvoch fázach:

i) prvá fáza spočíva v odoslaní SMS v tvare „ZREB CERESNE“ alebo v tvare „CERESNE“ na telefónne číslo 3333, pričom slovo „CERESNE“ znamená skrátený názov emisie definovaný v emisnom liste,

ii) druhá fáza spočíva v tom, že po preverení dotknutého mobilného telefónneho čísla zo strany dotknutého mobilného operátora v zmysle bodu 2 písm. b) článku 5 tohto herného plánu, bude hráčovi doručená SMS za účelom potvrdenia registrácie a kúpy prvého SMS žrebu emisie definovanej podľa bodu 12 článku 6 tohto herného plánu. Po prijatí spätnej SMS potvrdí hráč súhlas s registráciou a podmienkami registrácie a zakúpi si SMS žreb emisie definovanej podľa bodu 12 článku 6 tohto herného plánu odoslaním SMS s textom „ANO ZREB CERESNE“ alebo s textom „ANO CERESNE“ na číslo 3333; pričom slovo „ANO“ znamená, že hráč potvrdí súhlas s registráciou a podmienkami registrácie a „ZREB CERESNE“ alebo „CERESNE“ znamená zakúpenie SMS žrebu emisie definovanej podľa bodu 12 článku 6 tohto herného plánu.

2. Na registráciu vykonanú podľa bodu 1 tohto článku 7 herného plánu sa z ustanovení článku 5 aplikujú len body 1 až 3, bod 4 písm. b) a bod 5 tohto herného plánu. Na uzatvorenie prvej stávky (kúpy prvého SMS žrebu) vykonanú podľa bodu 1 tohto článku 7 herného plánu sa z ustanovení článku 6 aplikujú len body 1 a 2, bod 5, bod 6 prvá až tretia veta, body 9 až 12 tohto herného plánu. Ak sa v tomto hernom pláne hovorí o registrácii, má sa za to, že sa jedná aj o registráciu podľa bodu 1 tohto článku a v prípade, ak sa v tomto hernom pláne hovorí o kúpe SMS žrebu, má sa za to, že sa jedná aj o kúpu SMS žrebu podľa bodu 1 tohto článku.“

7. Článok 8 bod 9 Herného plánu sa mení a znie:

„Uplatnenie nároku na výhru a vyplatenie výhry prostredníctvom SMS sa uplatňuje odoslaním bezplatnej SMS z registrovaného mobilného telefónneho čísla s kľúčovým slovom „VYHRA“ na číslo 3333; po overení oprávneného nároku hráča na výhru (ak výhra nepresahuje sumu 1 000 EUR) a ostatných súvisiacich skutočností, prevádzkovateľ vyplatí výhru na bankový účet podľa bodu 8 tohto článku.“

8. Článok 9 bod 2 Herného plánu sa mení a znie:

„Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr do 15 dní odo dňa skončenia lehoty na uplatnenie nároku na výhru podľa bodu 7 článku 8 herného plánu alebo odo dňa vzniku dôvodu na uplatnenie reklamácie, a to v závislosti od dôvodu uplatnenia reklamácie.“

9. Článok 9 bod 5 Herného plánu sa mení a znie:

„Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v odseku 4 tohto článku, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie; do doplnenia reklamácie neplynie lehota podľa článku 10 tohto herného plánu.“

10. Článok 9 bod 7 Herného plánu sa mení a znie:

„Otázky, žiadosti o informácie alebo podnety hráčov sa nepovažujú za reklamáciu podľa tohto článku a nevzťahuje sa na ne článok 9 a 10 tohto herného plánu.“

11. Článok 10 bod 2 Herného plánu sa mení a znie:

„Ak má hráč za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, proti vybaveniu reklamácie môže podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; na uplatnenie námietok podľa tohto bodu sa článok 9 herného plánu vzťahuje primerane. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ prevádzkovateľa, a to v lehote do 30 dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.“

12. Článok 11 bod 3 Herného plánu sa mení a znie:

*„Hráč má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ARS**“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom ochrany svojich práv, a to za podmienok stanovených v zákone o ARS, a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa prevádzkovateľa podľa článku 10 herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v odseku 2 článku 10 herného plánu, ak v zákone o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa článku 10 tohto herného plánu. Subjekty alternatívneho riešenia sporov ako aj postup pre podanie návrhu sú špecifikované v zákone o ARS. Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.“*

II.

1. Ostatné ustanovenia Herného plánu ostávajú nezmenené.

2. Dodatok č. 1 k Hernému plánu nadobúda účinnosť – **6. JÚN 2022**